



**CREEAZĂ – MOTIVEAZĂ – ÎNVAȚĂ – CreMoLe**

**502374-LLP-1-2009-1-RO-GRUNDTVIG-GMP**

**Proiect Multilateral Grundtvig**

**Raport asupra anchetei – Bune practici în domeniul metodologiilor de formare și al tehnicilor de învățare în educația adulților**  
**Pachetul de activități 2**



Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă numai punctul de vedere al autorilor și Comisia nu este responsabilă pentru eventuala utilizare a informațiilor pe care le conține.

## INDEX

INDEX.....	2
1.INTRODUCERE.....	3
2.METODOLOGIE.....	3
3. INSTRUMENTELE UTILIZATE ÎN ANCHETĂ.....	5
3.1 Formatori.....	5
3.2 Cursanți.....	7
4. DESCRIEREA BUNEI PRACTICI.....	9
4.1. România.....	9
4.1.1 Acțiune-cercetare.....	9
4.1.2. Programarea neuro-lingvistică.....	15
4.1.3. Competențe antreprenoriale.....	20
4.2. Germania.....	26
4.2.1. Instruire bazată pe activitate.....	26
4.2.2 De la coexistență la cooperare.....	31
4.2.3. Învățare combinată (Blended learning).....	36
4.3. Spania.....	40
4.3.1. Menținerea locului de muncă prin dezvoltarea e-abilităților (Keep employment by developing e-skills).....	40
4.3.2 ROMFASHION.....	44
4.4 Italia.....	48
4.4.1. Învățând despre noi prin cultură (Learning About Us Through Culture – LATUC).....	48
4.4.2 Textură Reală și Virtuală (Real and Virtual Texture –RAVT).....	53
4.5 Letonia.....	59
4.5.1. Educație Civică.....	59
4.5.2. Educație pentru șomeri și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă în Kuldiga.....	64
4.5.3 Funcționarea creierului și învățarea.....	68
4.6 Lituania.....	71
4.6.1. Integrarea membrilor de familie deportați care se întorc: Întărirea cunoștințelor civice și de limbă.....	71
4.6.2. Comunicarea în situații complicate.....	74
4.6.3 Gândire Critică.....	78
4.7 Austria.....	84
4.7.1 Limbă și Cultură.....	84
4.7.2 Formare de formatori.....	91
4.8 Slovacia.....	98
4.8.1 Dezvoltare Personală.....	98
4.8.2. Formarea centrată pe școală.....	101
ANEXA 1.....	106

## 1.INTRODUCERE

Proiectul Creează-Motivează-Învăță (CREMOLE), parte a Programului de Învățare pe Tot Parcursul Vieții, și-a propus să identifice factorii cheie care motivează diferitele grupuri de adulți, inclusiv pe cei cu nevoi adiționale de învățare și pe cei din grupuri dezavantajate, pentru a participa susținut în procesele de învățare pe tot parcursul vieții (LLP).

Pentru a colecta o gamă diversificată de bune practici în domeniul metodologiilor de formare și a tehnicilor de învățare relevante, am realizat o anchetă în rândul furnizorilor de educație pentru adulți și al cursanților acestora în toate țările partenere în proiect. Documentul de față conține descrierea metodologiei aplicate de către toate organizațiile participante la anchetă, instrumentele de investigare utilizate, precum și rezultatele studiului..

## 2.METODOLOGIE

Ancheta s-a realizat în nouă țări europene: Austria, Germania, Italia, Letonia, Lituania, România, Slovacia, Spania și Elveția.

Scopul principal al anchetei a fost să colecteze informații despre abordări testate în domeniul educației adulților, experiențe reale de aplicare a unor metodologii de formare și a unor tehnici de învățare inovatoare.

Am recurs la definiția educației adulților oferită de către Comisia Europeană în documentul cadru al Politicilor de Învățare pe Tot Parcursul Vieții:

*“Toate formele de învățare în care adulții se angajează după părăsirea educației și formării inițiale, oricât de lung să fie procesul respectiv. Include învățarea care urmărește scopuri personale, cetățenești și sociale, precum și scopuri legate de locul de muncă; poate avea loc într-o varietate de medii în interiorul și în afara sistemelor de educație și formare.”*

*Comunicare din partea Comisiei “Învățarea adulților: niciodată nu e prea târziu să înveți” 2006*

Practicile de formare au trebuit să conțină următoarele elemente pentru a fi considerate bune practici în domeniul educației adulților:

- 1 – elemente care își propun să motiveze adulții care învață.
- 2 – elemente inovatoare de metodologie și de tehnici de învățare specifice adulților.
- 3 – elemente care să poată fi transferate în contexte geografice și tematice noi.
- 4 – elemente orientate spre aplicare practică.
- 5 – elemente care să asigure transferul controlului asupra învățării către adulți prin facilitarea accesului la noi resurse, prin asigurarea participării sporite și prin demonstrarea dimensiunii de incluziune socială.

Fiecare organizație a parcurs următoarele etape în realizarea studiului:

1. Identificarea unor exemple de bune practici în domeniul formării în țara lor, practici care să fie conforme cu criteriile de comun acceptate.

Inițial, s-au identificat în total circa 40 de astfel de practici. 45 de formatori și 100 de cursanți adulți au fost apoi intervievați pentru a afla informații detaliate despre fiecare practică propusă.

2. Descrierea bunei practici selectate conform unui format dat (a se vedea Anexa 1) care să includă informații despre următoarele:

- a) Denumirea practicii de formare și a furnizorului.
- b) Activitatea: descrierea activităților specifice desfășurate în detalii cât mai amănunțite (anul când a demarat activitatea, costurile, dificultățile întâmpinate șamd.)
- c) Profilul participanților la programul de formare
- d) Identificarea diferitelor elemente care au permis ca practica de formare să fie de calitate superioară / Identificarea metodologiilor inovatoare specifice și a tehnicilor specifice de învățare a adulților (originalitate, transferabilitate, inovare etc)
- e) Colectarea unor materiale: acolo unde a fost cazul, s-au colectat materiale de promovare, broșuri, cataloage, fotografii și alte astfel de materiale care au facilitat descrierea cazului în Colecția de Bune Practici.

3. Toate practicile de formare colectate au fost evaluate de către organizația propunătoare (autoevaluare, internă) și de către o altă organizație parteneră (interevaluare) pentru a decide care anume vor fi prezentate în colecția de bune practici.

Parteneriatul a propus un număr total de 20 de bune practici care au fost supuse unui proces de interevaluare pentru a decide lista celor care urmau să fie incluse în Colecție.

Primele 16 practici care au întrunit cel mai ridicat scor (atât la evaluarea internă cât și la interevaluare) au fost incluse în colecția care urmează să se realizeze în cadrul proiectului. Informații detaliate despre aceste bune practici se pot regăsi în Colecția de Bune Practici.

Prezentul document include descrierea celor 20 de bune practici care au fost propuse de către parteneri pentru a fi incluse în colecție. Este de remarcat că există unele asemănări dar și diferențe între aceste 20 de practici de formare, specificități ce decurg din tema formării, grupurile țintă, precum și sursele de finanțare utilizate.

În primul rând, toate aceste practici au o abordare inovatoare în ce privește educația adulților. Caracteristicile comune principale sunt inovația, transferabilitatea practicii și elementele care țin de motivarea adulților. Mai precis, numitorul comun al practicilor descrise se compune din:

- Utilizarea metodelor interactive de formare;
- Activități cu un grad ridicat de aplicabilitate;
- Utilizarea frecventă a muncii în grup;

- Îndrumarea atentă a cursanților și mentorat (mai ales în cazul grupurilor mai puțin numeroase de beneficiari);
- Construirea pe cunoștințele existente ale formabililor;
- Activități de împărtășire a experiențelor și de reflecție în grupul de cursanți;
- Sensibilitatea la nevoile celor care învață în condițiile focalizării pe scopuri și obiective;
- Un mediu de formare pozitiv, constructiv;
- Aplicabilitatea cunoștințelor dobândite – semnificația acestora pe plan personal și profesional;
- Învățarea auto-dirijată.

Puțin peste jumătate dintre bunele practici identificate au fost posibile grație finanțării din fonduri publice (la nivel local, național sau european). Restul activităților au fost finanțate din surse private sau mixte (public-privat).

În ceea ce privește conținutul programelor de formare, practicile selectate au acoperit o diversitate de teme. Cu toate acestea, vom observa o repetare a unor subiecte, cum ar fi dezvoltarea competențelor lingvistice și a celor inter/intrapersonale, sau cele de îmbunătățire a competențelor de formator. Grupul țintă principal al acestor practici de formare a fost reprezentat de cadre didactice și formatori. Nu este de neglijat faptul că diversitatea grupurilor țintă include și muncitorii (cu sau fără loc de muncă).

Majoritatea bunelor practici au acoperit un interval de timp între 3 luni și un an. Principala problemă cu care s-au confruntat furnizorii au fost cele financiare, precum și cele legate de implicarea cursanților datorită limitărilor legate de timpul disponibil pentru participarea la formare.

### 3. INSTRUMENTELE UTILIZATE ÎN ANCHETĂ

Toți partenerii au utilizat două seturi de întrebări cu ajutorul cărora au adunat datele referitoare la bunele practici. Ancheta s-a realizat în limba pe care au ales-o partenerii (limba oficială a țării sau limba engleză). Mai jos veți regăsi cele două ghiduri de interviu.

#### 3.1 Formatori

1. De ce ați ales această abordare a formării? Care sunt avantajele oferite de acest demers pentru cursanții dvs?
2. Ce fel de dificultăți întâmpină adulții înainte de a se înscrie și după ce s-au înscris în programe de formare? Vă rog să exemplificați.  Ce condiții ar trebui schimbate pentru a crește participarea adulților în programele de formare?
3. Vă rugăm să schițați principalele caracteristici (managementul timpului, structura cursului, echilibrul dintre activitățile pe grupuri și cele individuale, sprijinirea învățării individuale etc.) ale demersului dvs de formare?

4. Care este cel mai original aspect pe care acest program îl introduce în domeniul învățării adulților? (în privința metodologiei, a structurii grupurilor țintă, a resurselor necesare etc.)
5. În ce cadru de învățare sau metodologic (de ex. behaviorism, cognitivism, constructivism...) ați include această formare pe care o conduceți? Descrieți pe scurt caracteristicile principale ale cadrului teoretic pe care se bazează cursul.
6. Vă rog să descrieți pe scurt diferitele părți componente ale unei sesiuni de formare. Care ar fi desfășurarea obișnuită a activităților de formare? Vă rog să descrieți materialele și resursele utilizate la formarea pe care o conduceți.
7. Cine sunt cursanții care se înscriu la acest program cel mai frecvent? (experiență / interese profesionale / personale, sector al economiei etc.) (care sunt caracteristicile comune ale majorității cursanților în acest program?)
8. Considerați că acest tip de formare poate contribui la creșterea participării sociale a cursanților? Cum? În ce contexte? Vă rugăm să exemplificați.
9. Cum contribuie cursul pe care îl oferiți la creșterea performanțelor profesionale și personale ale cursanților?
10. Cunoașteți ce procent dintre cursanți este / a fost implicat și în alte activități de formare în ultimul an? Ce fel de formare? În ce domeniu?
11. Ce procent din cursanți participă în mod regulat de la începutul programului de formare? Când abandonează cursul, care sunt motivele lor? Le cunoașteți?
12. Referitor la nivelul de implicare și motivare al cursanților, cât de ridicat credeți că este acesta? Pe ce informații vă bazați când judecați nivelul de implicare al acestora (de ex. Promptitudinea cu care rezolvă sarcinile, profunzimea cu care abordează sarcinile, disponibilitatea de a discuta/ împărtăși, deschiderea față de feedback-ul constructive etc...) Cum credeți că acest nivel ar putea crește?
13. Când această formare se încheie, ați stabilit deja o strategie de follow-up în ce privește dezvoltarea profesională a participanților? Știți câți cursanți urmează să se înscrie la o nouă activitate de formare anul viitor?  Dacă nu, în general câți dintre formabili credeți că ar fi interesați să participe la alte activități de formare în anul viitor?
14. Considerați că acest tip de formare poate fi dezvoltat și în alt domeniu de formare (diferite teme, modele de formare sau contexte etc.) Dar în alte țări sau în contexte sociale diferite? Care sunt elementele demersului care sunt transferabile în scopul dezvoltării altor competențe decât cele vizate direct de formarea dvs?

15. Câtă vreme se va furniza acest program de formare? Ce factori au un rol semnificativ în continuitatea sa?
16. În general vorbind, considerați că adulții participă în mod regulat și suficient în activități de formare? Vă rog să explicați răspunsul.
17. Ce ați recomanda altor colegi care se străduiesc să crească motivarea și participarea susținută a adulților în învățarea pe tot parcursul vieții?

### 3.2 Cursanți

1. Când v-ați înscris în acest program de formare? Ce avantaje vă oferă acest tip de program de formare comparative cu altele?
2. Ce fel de dificultăți întâmpină adulții înainte de a se înscrie și după ce s-au înscris în programe de formare? Vă rog să exemplificați. Ce condiții ar trebui schimbate pentru a crește motivația adulților față de participarea activă la programe de formare?
3. Care sunt scopurile principale pe care doriți să le atingeți prin participarea la această formare? (Scopuri personale / profesionale, pe termen scurt / lung...)
4. După părerea dvs, care este cel mai original aspect pe care acest program îl introduce în domeniul educației adulților? (în ce privește metodologia, structura grupului de cursanți, formatorii / profesorii care conduc activitățile, resursele necesare, etc...)
5. Vă rugăm să schițați principalele caracteristici ale procesului de învățare în care v-ați implicat (grupă, activitățile desfășurate, dinamica grupului)  Vă rugăm să descrieți pe scurt diferitele părți componente ale sesiunii de formare. Care este desfășurarea obișnuită a unei activități de învățare? Vă rugăm să descrieți materialele și resursele folosite.
6. Cum contribuie această formare / instruire la îmbunătățirea abilităților / competențelor dvs profesionale și personale? Ce fel de instrumente vă oferă?
7. Credeți că acest tip de formare poate contribui la creșterea gradului de participare socială? Cum anume? În ce contexte sau domenii? Vă rugăm să exemplificați. (de ex. Va conduce la creșterea șanselor de angajare, vă va fi mai ușor să contactați persoane sau instituții la care nu ați avut acces înainte de curs).
8. Participați sau ați participat la alte activități de formare în ultimul an? Ce fel de formare? În ce domeniu?

9. În ce condiții ați abandona programul de formare înainte să se încheie?
10. Cum apreciați nivelul dvs. De implicare și motivare pentru acest program de formare? (ridicat, mediu, scăzut). Cum credeți că ar putea crește?
11. Odată ce se încheie acest program de formare, aveți de gând să vă înscrieți la un alt program în viitorul apropiat? De ce?
12. Care sunt dificultățile de care v-ați lovit în timpul participării la acest program de formare? Cum le-ați depășit?
13. Care sunt elementele acestui program de formare pe care ați dori să le regăsiți și în alte programe?
14. În general vorbind, considerați că adulții participă în mod regulat și suficient în activități de formare? Vă rog să explicați răspunsul.
15. Ați recomanda acest program de formare și altor adulți?



## 4. DESCRIEREA BUNEI PRACTICI

### 4.1. România

#### 4.1.1 Acțiune-cercetare

Tabel 1 „Acțiune-cercetare” Asociația Scrierea și Lectura pentru Dezvoltarea Gândirii Critice România

ACȚIUNE CERCETARE - România	
Valoare	Descriere
Titlu	Acțiune-cercetare
Acronim	AC
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Asociația Lectura și Scrierea pentru Dezvoltarea Gândirii Critice România
Adresă	Strada Luceafărului, nr. 6/22, 400343, Cluj-Napoca, România.
Număr de telefon	+40264438684
Fax	N/A
Adresă e-mail	office@alsdgc.ro
Adresă web	www.alsdgc.ro
Statut legal/ proprietate	Organizație ne-guvernamentală
Persoană de contact	Ariana-Stanca Văcărețu
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>Obiectivul modulului de formare este dezvoltarea competențelor cadrelor didactice participante de a planifica și experimenta acțiunea-cercetare pentru a îmbunătăți instrucția și a împărtăși experiențele dobândite în timpul implementării proiectului cu alți profesori.</p> <p>Obiectivele specifice ale modulului de formare sunt ca participanții să fie capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- explice conceptul procesului acțiune-cercetare</li> <li>- identifice fazele procesului acțiune-cercetare</li> <li>- identifice etapele unui proces care implică acțiune-cercetare</li> <li>- explice rolul proiectelor acțiune-cercetare în îmbunătățirea proceselor de predare-învățare și evaluare</li> <li>- dezvolte un proiect de acțiune-cercetare pentru a îmbunătăți instruirea lor și învățarea elevilor și să se pregătească pentru a-l implementa</li> <li>- reflecteze asupra necesității dezvoltării profesionale</li> </ul>
Program	<i>Promovarea evaluării autentice în sistemul de formare continuă a cadrelor didactice din România</i>
Tip de formare	Dezvoltare profesională continuă pentru cadre didactice
Durată locală	Programul de formare a fost furnizat participanților într-un atelier față-în-față cu o durată de 15 ore, după care participanții au implementat propriile proiecte de acțiune-cercetare timp de 3-4 luni și au redactat rapoartele lor în luna a 5-a. Astfel, întregul

	pachet al BP durează 3-6 luni (a început în 01.2010, a fost finalizat în 06.2010).
Durată globală	BP a fost dezvoltată în 2010, fiind astfel furnizată mai puțin de 2 ani.
Instrumente	Multi-direcționale: a inclus un atelier de 15 ore; îndrumare în timpul implemetării proiectelor AC; vizite de mentorat ale formatorului la locul de muncă al cursantului; feedback constructiv continuu pentru dezvoltarea proiectelor cursanților, incluzând o varietate de instrumente (planuri de lecții, materiale de predare), pentru implementarea activităților de predare, colectarea dovezilor procesului de implementare, analizarea materialelor și redactarea rapoartelor de cercetare, care de fapt sunt articole ce urmează să fie publicate în jurnalul profesional on-line al organizației. Feedback constructiv specific a fost oferit pe întreaga durată a procesului de redactare. În plus, participanților le-au fost furnizate instrumente de reflecție.
Descrierea detaliată	<p><i>Descrierea conținutului formării:</i></p> <p><b>Procesul acțiune-cercetare (3 ore)</b></p> <p>1.1 Cadrul didactic cercetător</p> <p>1.2 Procesul acțiune-cercetare: definiții, etape</p> <p>Proiectele acțiune-cercetare diferă de proiectele de cercetare clasice, fiind inițiate și controlate de către cadre didactice care colaborează cu alți practicieni. Cursanții învață aspectele pozitive ale implicării practicienilor în acțiunea-cercetare. Aceștia vor analiza conceptul procesului acțiune-cercetare cât și caracteristicile principale ale acestuia: ciclic, participativ, calitativ, reflexiv. Apoi vor identifica fazele procesului acțiune-cercetare și vor descrie fiecare fază a acestuia.</p> <p><b>Subtema 2: Proiectul acțiune-cercetare (6 ore)</b></p> <p>2.1 Proiectele de acțiune-cercetare; colaborarea dintre cadre didactice în vederea implementării de proiecte de acțiun-cercetare</p> <p>2.2 Etapele unui proiect acțiune-cercetare</p> <p>2.3. Studii de caz: proiecte acțiune-cercetare</p> <p>Inițiativele acțiune-cercetare ale cadrelor didactice implică utilizarea investigației critice într-o manieră structurată specifică. Pentru a identifica caracteristicile proiectelor de acțiune-cercetare bune, participanții sunt invitați să analizeze și să compare două proiecte acțiune-cercetare.</p> <p><b>Subtema 3: Planificarea unui proiect acțiune-cercetare (6 ore)</b></p> <p>3.1 Exercițiu ghidat – schițarea unui proiect acțiune-cercetare.</p> <p>3.2. Planificarea implementării.</p> <p>Cadrele didactice participante analizează activitatea în clasele la care predau și planifică propriul proiect acțiune-cercetare ce vizează îmbunătățirea învățării acestora. Ulterior, aceștia proiectează planurile de implementare. Odată dezvoltate, planurile vor fi discutate de către întreg grupul. Participanții sunt invitați să ofere feedback colegiilor lor referitor la planurile de implementare.</p> <p>Formarea propriu-zisă se încheie aici – urmează susținere</p>

	continuă din partea formatorilor. Aceasta este realizată prin vizite la locul de muncă al cursanților și prin oferirea de feedback la materialele scrise.
Personal implicat efectiv	2 formatori
Surse de finanțare	Finanțator privat – Foundation Open Society Institute (Zug)
Colaborarea cu alte organizații	Școlile unde cadrele didactice participante predau au oferit o anumită susținere pentru implementarea proiectelor AR ale cursanților.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Practica de formare este accesibilă celor interesați.
Dificultăți întâmpinate	Ca și orice proces de învățare profundă, această abordare necesită mult timp. Cu toate că curriculumul formării nu intenționa în mod expres să dezvolte abilitățile de scriere academică ale participanților, în procesul de redactare a rezultatelor proiectelor AR, participanții au avut nevoie de multă susținere, ceea ce a îngreunat munca formatorului.
Material de susținere / formare	Vezi <a href="http://www.alsdgc.ro/proiecte/view/id/29/lang/en">http://www.alsdgc.ro/proiecte/view/id/29/lang/en</a> pentru resursele dezvoltate în acest proiect, inclusiv un ghid. Cu acces liber, deschis publicului. Fără necesitatea de aprobări de la alte instituții.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Proiectul nostru a implicat 7 participanți cadre didactice care au absolvit cursul de formare continuă Gândire Critică. Învățare Activă. Cadrele didactice: <ul style="list-style-type: none"> <li>• proveneau dintr-o varietate de școli: școală vocațională (arte), liceu tehnologic, școală particulară cu clasele I-VIII, liceu sportiv;</li> <li>• predau o varietate de materii: tehnologii (profesor inginer), profesori de limba și literatura română, un profesor de științe socio-umane, un consilier școlar, un profesor de limba franceză (limbă străină), și o învățătoare;</li> <li>• predau la elevi din diferite grupuri de vârstă: liceu (5 profesori), gimnaziu (1 profesor), învățământ primar (1 învățătoare).</li> </ul> Toate cadrele didactice lucrează în școli din mediul urban și au ales să participe în acest proiect și la această formare.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	Șapte la debut; șase la final. Un participant a renunțat după formare, mai exact după ce a primit primul feedback la planul său de implementare al proiectului AC. Planul său de implementare nu a fost finalizat.
Domenii/ sectoare economice	BP a fost testată pe cadre didactice dar poate fi transferată practic la orice profil de job profesional.
Arie de influență	Produsele proiectului în cadrul căruia a fost dezvoltată această BP a vizat în principal România, dar de asemenea și comunitate numită Lectura și Scrierea pentru Dezvoltarea Gândirii Critice (LSDGC); participanții la formarea AC au provenit din trei orașe (Cluj-Napoca, Baia Mare, Suceava) din trei județe diferite (Cluj,

	Maramureș, Suceava) din România. Produsele proiectului au fost diseminate pe scară largă în România și în cadrul comunității internaționale LSDGC.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Această BP a testat de fapt o modalitate de <i>evaluare autentică</i> a competențelor dezvoltate de cadrele didactice în cadrul programelor de formare continuă. Proiectele AC dezvoltate de către participanți au fost concepute ca și metode de evaluare. Această BP este o premieră prin natura sa în România deoarece <i>evaluarea autentică</i> este un concept cu care pedagogii români sunt puțin familiarizați atât teoretic cât și practic. Această BP promovează <i>acțiunea-cercetare ca și modalitate de evaluare autentică</i> . În timp ce acțiunea-cercetare este utilizată într-o anumită măsură în România, utilizarea sa în scopul evaluării autentice este un aspect în întregime nou (după cum demonstrează și feedbackul primit de la destinatarii ghidurilor și ai altor produse ale proiectului în cadrul căruia a fost dezvoltată această BP).
Orientare către practică	Elementele practice prezentate în BP au fost realizate pe decursul implementării acțiunii-cercetare pornind de la <i>probleme reale de la locul de muncă</i> care generează dificultăți profesorilor ca și practicieni. Intervenția proiectată de către profesori pentru a soluționa problemele identificate au fost aplicate în practică; monitorizarea și evaluarea intervenției (rezultate în învățarea elevilor) au fost foarte practice. Redactarea raportului de cercetare (incluzând aspecte metodologice, dovezi, interpretări ale rezultatelor, concluzii) a fost un alt aspect practic care a ajutat la îmbunătățirea abilităților de scriere academică ale cadrelor didactice.
Transferabilitate și împărtășire	Această BP poate fi adaptată oricărui context de țară în ceea ce privește sistemul educațional și formarea cadrelor didactice (continuă sau pre-serviciu). Este necesară o anumită flexibilitate în abordarea predării. Totuși, curriculumul nu are nevoie de schimbări. Fiind adaptată la nevoile profesioniștilor care iau parte la ea și condusă de beneficiarii formării și fiind bazată de asemenea exclusiv pe experimentarea în practică ( <i>hands-on</i> ) a unor noi moduri de a realiza o muncă pentru a obține rezultate mai bune, această BP poate fi transferată altor domenii profesionale, în special celor care implică munca cu oamenii. O recomandăm cu încredere pentru educația și formarea adulților.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Metodologia implică o abordare de tip atelier, mai exact după predare anumitor concepte de bază (acțiune-cercetare, procese și proiecte acțiune-cercetare) într-o manieră interactivă ce implică învățarea de strategii de învățare cooperantă, formatorii au oferit

	<p>modele de proiecte de acțiune-cercetare; ulterior, participanții au identificat problemele care-i preocupă în munca lor zilnică de predare; au schițat un plan acțiune-cercetare; au prezentat și primit feedback la schițele planurilor lor; au finalizat schițele; au implementat planurile; formatorii au oferit îndrumare și au realizat monitorizarea și evaluarea (M&amp;E); cursanții au colectat dovezi; reflecția a fost încurajată pe durata întregului proces și la finalizarea proiectelor; cursanții au redactat rezultatele, cu susținerea formatorilor (feedback constructiv pe durata întregului proces de redactare), pentru a fi împărtășite cu alți profesioniști.</p>
Participare/ Implicare/ Încurajare	<p>Această BP nu urmărește îmbunătățirea indicatorilor cantitativi, ci este mai degrabă o bună practică în termeni de profunzime a învățării și sustenabilității dezvoltării profesionale (testată până în prezent pe cadre didactice). Împuternicește profesorii pentru ca deciziile pe care le iau în legătură cu dezvoltarea carierelor lor profesionale să fie substanțial mai informate. Am contribuit la transformarea lor în profesori mai demni de încredere și mai responsabili, care au un simțământ de demnitate profesională conferit de satisfacția de a da tot ce au mai bun în sala de clasă.</p>
Împuternicirea participanților	<p>Programul de formare este incluziv social, deoarece cadrele didactice provin dintr-o varietate de background-uri în ceea ce privește tipurile de școală și elevi cu care lucrează. Promovează gândirea critică în toate formele ei – de la punerea de întrebări, la analiză, interpretare, sinteză, evaluare, dezvoltare și îmbunătățirea abordărilor la sala de clasă. Se bazează pe cooperare: între cursanți, cursanți și formatori, cursanți și oamenii cu care lucrează (elevi, alți profesori); feedback constructiv este oferit în fiecare moment. Interesul și curiozitatea sunt inerente cercetării, astfel, AR promovează curiozitatea participanților.</p>
Rezultate/ beneficii	<p><i>Vezi anexa Tabelului 1.</i></p>
Profesionalismul formatorilor	<p>Unul dintre formatori este de asemenea și cadru didactic cercetător cu experiență. Ambii formatori au experiență bogată în proiectarea, realizarea cercetării în educație și în susținerea dezvoltării profesionale centrate pe școală.</p>
Servicii personalizate	<p>Mentoratul personal/ individualizat a fost utilizat în decursul implementării.</p>
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	<p>Intenționăm să obținem acreditarea programului de formare de către Centrul Național de Formare a Personalului din Învățământul Preuniversitar (CNFP) pentru a furniza în continuare formarea cadrelor didactice care ar putea obține de asemenea credite de dezvoltare profesională pentru absolvirea programului de formare.</p>
Alte informații relevante	<p>Vezi <a href="http://www.alsdgc.ro/proiecte/view/id/29/lang/en">http://www.alsdgc.ro/proiecte/view/id/29/lang/en</a></p>
Informații suplimentare/ comentarii/ remarci	<p>NA</p>
Data	<p>2 iulie 2010</p>

Anexa Tabel 1: Rezultate/ Beneficii

Până în prezent, următorii indicatori ai implementării au fost urmăriți în cadrul monitorizării și evaluării proiectului. Pentru dovedirea beneficiilor pe termen lung este necesar mai mult timp pentru beneficiarii proiectului. (proiect finalizat în iunie 2010)

Indicator	Planificat	Efectiv
Număr de cadre didactice formate în proiectarea și implementarea unui proiect acțiune-cercetare	10 cadre didactice formate	7 cadre didactice formate
Număr de elevi implicați în etapa de pilotare	250 elevi	135 elevi
Număr de proiecte acțiune-cercetare implementate	5 proiecte acțiune-cercetare implementate	6 proiecte acțiune-cercetare implementate
Calitatea planurilor acțiun-cercetare	Calitate bună (probleme identificate clar, întrebări stabilite clar, descriere clară a intervenției pentru problema identificată, diverse instrumente de evaluare pentru evaluarea îmbunătățirilor stabilite, posibilitatea de implementare în 3-4 luni, etc.)	3 planuri acțiune-cercetare excelente 2 planuri acțiune-cercetare bune 1 plan acțiune-cercetare satisfăcător
Maniera implementării acțiunii-cercetare	Îmbunătățiri continue pe baza rezultatelor ME	Îmbunătățiri continue pe baza rezultatelor ME
Calitate reflecțiilor cadrelor didactice și a rapoartelor realizate pentru împărtășirea rezultatelor	Calitate bună (reflecții profunde, considerarea diferitelor aspecte ale problemei stabilite și rapoarte clare care descriu procesul și subliniază rezultatele inspirând alte cadre didactice)	3 de calitate excelentă a reflecțiilor cadrelor didactice și a rapoartelor realizate pentru împărtășirea rezultatelor 2 de calitate bună a reflecțiilor cadrelor didactice și a rapoartelor realizate pentru împărtășirea rezultatelor 1 de calitate satisfăcătoare a reflecțiilor cadrului didactic și a raportului realizat pentru împărtășirea rezultatelor
Număr de formatori de cadre didactice implicate	cel puțin 50 de furnizori de formare continuă pentru cadre didactice (colegi din educația pentru cadre didactice, ONG-uri educaționale, Casele Corpului Didactic)	60 de furnizori de formare continuă pentru cadre didactice (colegi din educația pentru cadre didactice, ONG-uri educaționale, Casele Corpului Didactic)
Număr de membri ai Consorțiului Internațional LSDGC și practicieni ai GC	Cel puțin 10 organizații membre ale Consorțiului Internațional LSDGC, cât și cel puțin 20 de	20 de organizații membre ale Consorțiului Internațional LSDGC

Indicator	Planificat	Efectiv
atingi prin materialele în limba engleză	membri individuali ai comunității de Practicieni ai Gândirii Critice	20 de membri individuali ai comunității de Practicieni ai Gândirii Critice
Atingerea Centrului Național de Formare a Personalului din Învățământul Preuniversitar (CNFP)	Au fost furnizate CNFP-ului un set de recomandări de politici pentru evaluarea competențelor cadrelor didactice după absolvirea unui program de formare acreditat + <i>Analiza situației curente a evaluării competențelor cadrelor didactice la absolvirea programelor de formare continuă acreditate în România. Raport</i>	Au fost furnizate CNFP-ului un set de recomandări de politici pentru evaluarea competențelor cadrelor didactice după absolvirea unui program de formare acreditat + <i>Analiza situației curente a evaluării competențelor cadrelor didactice la absolvirea programelor de formare continuă acreditate în România. Raport + ghidul Evaluării Autentice. Ghid pentru furnizorii de programe de formare continuă pentru cadre didactice</i>

#### 4.1.2. Programarea neuro-lingvistică

Tabel 2 “Programarea neuro-lingvistică”, Societatea pentru programare neuro-lingvistică

PROGRAMAREA NEUROLINGVISTICA - Romania	
Valoare	Descriere
<b>Titlu</b>	Formare în programare neuro-lingvistică și cursuri tematice
<b>Acronim</b>	
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Societatea pentru programare neuro-lingvistică, Cluj-Napoca
Adresa	RO- 400062 Cluj-Napoca, 26, Bolintineanu Street, Cluj county
Număr de telefon	0040-(0)723-368889 (Dana Porumbu); sau 0040-(0)723-560757 (Carmen Moiescu) sau 0040-(0)721-857199 (Cristina Varo)
Fax	
Adresa E-mail	office@nlpro.org
Adresa Web	www.nlpro.ro
Statut legal	Organizație non-profit
Persoană de contact	Dana Porumbu 0040-(0)723-368889
<b>Bune practice (detaliat)</b>	
Obiective	Misiune: PNL este calea de trecere de la “de ce?” la “cum?” și învățarea modului în care trebuie să acționăm ca să ne atingem țelurile. Obiective pe termen lung: descoperirea și tot mai buna integrare în viață a propriilor noastre valori și resurse.

	Obiective imediate: materializarea valorilor în pași mici în viața de zi cu zi.
Program	Formare în programare neuro-lingvistică
Tip de formare	Educație continuuă
Durata locală	Durata cursului: 1 an
Durata generală	Organizația a fost înființată în 2003. Cursuri se susțin din 2005
Instrumente	Seminarii-ateliere Formare practică Materiale: flip-chart, markere, caiete, carioca, hârtie colorată, foarfeci, materiale naturale, CD-player, CD-uri cu muzică de dans sau relaxare, izopren, fructe..
Descriere detaliată	Formare în programare neuro-lingvistică : 1. Nivelul PRACTICANT: elementele de bază ale PNL, structurate în 8 module cu durată de 3 zile fiecare, pe parcursul unui an 2. Nivelul AVANSAT: asigură perfecționarea cunoștințelor, stăpânirea la nivel înalt a tehnicilor PNL. Durată : 1 an, 4 module a câte 5 zile fiecare. 3. Nivelul ANTRENOR: este bazat pe studierea tehnicilor de consiliere și soluționare de probleme 4. Nivelul FORMATOR: se adresează în special celor care doresc să lucreze cu grupuri – scopul este de a dezvolta abilitățile de <i>formator</i> . Durată: 1 an, 4 module a câte 5 zile fiecare. Pentru a ajunge la acest nivel, este necesară parcurgerea nivelurilor Practicant + Avansat.  B Cursuri tematice – sunt cursuri și seminarii la sfârșit de săptămână din seria DEZVOLTARE PERSONALA SI PROFESIONALA. Scop – asimilarea anumitor elemente și tehnici de PNL pentru a atinge anumite obiective.
Număr de personal implicat direct	12
Surse de finanțare	Cursurile sunt auto-finanțate (taxă de participare).
Colaborare cu alte organizații	Institutul de Comunicații Kutschera, Vienna /Austria ( <a href="http://www.kutscheracommunication.com">www.kutscheracommunication.com</a> ) a pregătit primii formatori, care ulterior au înființat organizația (ca filială, dar care funcționează independent). Institutul de Comunicații Kutschera, Vienna /Austria supervizează activitatea organizației.
Disponibilitate pentru public	Cursurile sunt auto-finanțate prin taxa de participare. Se adresează absolvenților de studii superioare, dar organizația are și alte oferte de cursuri deschise publicului larg.
Dificultăți întâmpinate	Dificultățile sunt în găsirea resurselor financiare pentru a susține o formare completă. -Dificultăți de integrare a schimbărilor care apar în viața de zi cu zi.



	<p>Cursanții opun rezistență schimbării modului de viață sau sunt insuficient de flexibili în adaptarea la noile cunoștințele acumulate în timpul formării</p> <p>-Cursanții sunt energizați în timpul formării și sunt capabili să mențină nivelul de energie timp de câteva zile sau săptămâni, dar nu întotdeauna luni sau ani.</p> <p>În înfruntarea cu dificultățile vieții, cursanții tind să revină la vechile lor obiceiuri care produc stres și nemulțumire.</p>
Material didactic de sprijin	<p>Materiale: pentru uz intern, nu pentru uz public, ci pentru participanții la curs; există și publicații (inclusiv online) care oferă informații (pagina principală)</p> <p>-În general, pentru participanții la curs există material didactic izolat, constând din fișe de lucru, note.</p> <p>-pentru cursul de formare de ANTRENORI există manualul antrenorului la dispoziția cursanților</p>
<b>Beneficiari țintă/ grupuri cărora li se adresează colecția de bune practici</b>	
Profilul participanților	<p>Studenți sau absolvenți din diverse domenii. Pot fi studii sociale, dar și tehnice. Persoane interesate în dezvoltarea personală și excelență în diverse domenii ale vieții personale și profesionale. Persoane aflate într-o relație de dificultate cu propria lor persoană sau cu alte persoane, dornice de schimbare.</p>
Număr de participanți la început și la sfârșit	<p>Aproximativ 80%-85% sunt participanți constanți. Unii renunță la începutul cursului, uneori pe parcurs, de obicei din motive de ordin financiar.</p>
Domenii/sectoare economice	<p>În principal studii sociale</p>
Aria de influență	<p>Cluj, Brașov (Transilvania), Arad (Banat), București (Muntenia) – zona urbană</p>
<b>Diferite aspecte care au contribuit la atingerea unor rezultate pozitive în ceea ce privește motivația</b>	
Inovație și noutate	<p>Abordări sistematice care vizează viața personală și profesională, fizicul, mentalul și spiritualul. Integrează modele universale ale culturilor antice. Programul folosește metode de învățare accelerată, integrând învățarea conștientă cu cea subliminală. Grupurile sunt eterogene ca vârstă, profesie și apartenență (mediu cultural). Activitățile în natură sunt foarte apreciate de către cursanți.</p> <p>În ce privește metodologia, nota de originalitate a formării este dată de învățarea cu ajutorul jocurilor și activităților interactive. Datorită faptului că informațiile primite sunt bogate și asimilate treptat, jocurile și nota de umor fac asimilarea mai ușoară.</p> <p>În ce privește grupul de cursanți, acesta este constituit astfel</p>

	<p>încât cunoștințele primite să fie asimilate cu succes.</p> <p>Un aspect interesant privind activitatea formatorilor este faptul că oferă îndrumare fiecărui participant într-un mod personal, fără să dea „rețete” sau secrete... acestea trebuie să le descopere fiecare în parte. De asemenea, formatorii dau dovadă de flexibilitate și se adaptează situațiilor și evenimentelor care au loc și nu în ultimul rând au un grad ridicat de empatie, participanții simțindu-se astfel înțeleși, acceptați și speciali.</p>
Orientare practică	<p>Formarea are loc la sfârșit de săptămână: 24 ore de formare. Fiecare zi debutează cu exerciții pentru starea de spirit, urmate de prezentarea modelelor teoretice, demonstrații, exerciții cu 2, 3, 4 persoane. După masa se desfășoară activități de integrare în sală și afară, iar seara se încheie cu exerciții de relaxare sau de optimizare a dinamicii grupului. Aceste activități de meditație individuală sunt urmate de exerciții în grupuri mici, apoi debriefing (discuție) în grupul mare.</p> <p>Metode interactive de transmitere a informației (80% practică, 20% teorie)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Abordare „eclectică”</li> <li>-Transmiterea informației utilizând metode și tehnici de predare moderne, originale și interactive (spre exemplu formatul de joc). Procesul de învățare este implementat într-o manieră interactivă și plăcută.</li> <li>-Conceperea activităților ca muncă în echipă</li> <li>-Procesul de învățare este cu predilecție prin experiență.</li> </ul>
Transferabilitate și comunicare	<p>Umanism. Omul, integritatea sa și capacitatea de autoperfecționare sunt principii de bază. Atitudine pozitivă necondiționată față de participanți.</p> <p>Constructivism. Procesul de învățare este construit pe experiență și cu ajutorul observațiilor împărtășite de fiecare individ în grup legate de natura modelelor mai vechi și mai noi ale lumii.</p> <p>Abordare fenomenologică – percepția subiectivă a participanților este importantă, ceea ce gândesc și simt legat de propria persoană și de tot ceea ce îi înconjoară.</p>
Metodologie specifică/tehnici de învățare	<p>Transferul în practică se realizează prin învățarea prin experiență și prin tehnicile integrative.</p> <p><b>1. Integrarea rațiunii, afectivității și acțiunii</b></p> <p>Scopul este de a armoniza gândurile cu corpul și acțiunile noastre, astfel încât să ne simțim un întreg.</p> <p><b>2. Metode globale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cele mai noi descoperiri în cercetările în comunicare, psihologie, limbaj și sistemul nervos central (SNC) sunt învățabile și utilizabile pentru materializarea judecății și acțiunii orientate către scop.</li> <li>- Experiențele personale sunt percepute cu ajutorul tuturor</li> </ul>

	<p>simțurilor și ordonate verbal.</p> <p>- Convingerile și valorile interioare acumulate sunt recunoscute și pot fi schimbate</p> <p><b>3. Descoperirea convingerilor ascunse (delimitarea conținutului de structură)</b></p> <p>Valorile și convingerile ascunse care dirijează comportamentul în mod inconștient pot fi identificate și re-evaluate/valorificate.</p> <p><b>4. Recunoaștere sensurilor sistemice și găsirea echilibrului între viața profesională și cea personală.</b></p> <p>Convingerile sociale, culturale, globale sunt astfel lărgite și integrate pentru a putea fi percepute ca îmbogățire și nu impediment.</p> <p><b>5. Descoperirea și experimentarea diverselor roluri în relație cu ceilalți și cu propria persoană</b></p> <p><u>Rezonanța</u> înseamnă a fi în armonie cu sine și cu mediul înconjurător</p> <p>„Relațiile în rezonanță” sunt ca o echipă de fotbal. Intr-o echipă de fotbal este important ca fiecare jucător să-și utilizeze potențialul la locul și timpul potrivit pentru a realiza o unitate organică. Aceasta este premisa pentru a marca și a câștiga.</p> <p>Plăcerea și arta jocului constau în a găsi un ritm comun, iar acest lucru nu se realizează atunci când jucătorii sunt unul împotriva celuilalt.</p> <p>Calitatea antrenorului este dată de modul în care acesta reușește să descopere ceea ce are fiecare cel mai bun și să-i stimuleze pe fiecare exact la momentul jocului.</p>
Participare / Angajament / Incurajare	Unii cursanți participă la toate formările fiind captivați de strategie de învățare experimentală și dornici să își extindă competențele.
Responsabilizarea participanților	<p>-Cursul stimulează conștientizarea valorilor personale, independența și responsabilitatea personală împreună cu sentimentul de apartenență la diferite sisteme: familie, societate și comunitatea profesională.</p> <p>-Cursanții își descoperă țelurile și se dedică unor scopuri mai înalte care îi implică și pe ceilalți. Impărtășesc celorlalți ceea ce au învățat având sentimentul că au învățat mai mult. Se implică în acțiuni de voluntariat. Organizează conferințe deschise pe diverse subiecte de interes în cadrul cărora informează publicul, spre exemplu, cum poți să (re)găsești „bucuria dea trăi”!</p> <p>Competențe principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-de a învăța mai repede și mai ușor</li> <li>-de a accesa resursele conștiente și subconștiente</li> <li>-de a comunica cu stil și politețe</li> <li>-de a ține sub control stările de spirit, opiniile, convingerile limitate și comportamentele inadecvate</li> <li>-de a se bucura de viață, de libertatea de a alege și de interdependentă</li> <li>-de asumare a responsabilității pentru dezvoltarea personală și</li> </ul>

	<p>pentru propria viață</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-de a descoperi calitățile de conducere</li> <li>-de a conduce și de a accepta să fie conduși</li> </ul>
Rezultate/beneficii	<ul style="list-style-type: none"> <li>- înțelegerea modului de gândire și exprimare personal și al celorlalți</li> <li>- arta comunicării verbale și non-verbale</li> <li>- soluționarea activă și competentă a conflictelor</li> <li>- arta stabilirii și atingerii țelurilor adecvate</li> <li>- conștientizarea, modelarea și învățarea noilor strategii (asimilarea strategiilor pentru obținerea succesului, pentru învățare, motivaționale, etc.)</li> <li>- schimbarea comportamentelor și sentimentelor inadecvate în comportamente și sentimente pozitive</li> <li>- dezvoltarea unei conduite flexibile</li> <li>- intuiție și creativitate</li> <li>- creșterea încrederii în sine și înțelegerea relațiilor personale și profesionale</li> <li>- eficiență în toate activitățile</li> </ul>
Profesionalismul formatorilor	Formatorii au parcurs toate etapele formării și au experiență în a lucra cu grupuri
Servicii personalizate	Conceperea etapelor următoare în funcție de dezvoltarea profesională a participanților. Formatorii se întâlnesc cu foștii cursanți în diferite contexte și află care sunt realizările și planurile acestora.
Sustenabilitate și perspective de dezvoltare	Marketing-ul programului de formare este realizat într-o manieră profesionistă. Programul oferă atestare de participare certificată de Ministerul Muncii, Colegiul Psihologilor și Colegiul Medicilor. Realizarea de proiecte care oferă finanțare pentru formarea tinerilor sau a categoriilor sociale cu resurse financiare limitate (profesori, lucrători sociali, asistente medicale, ș.a.)
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Note/Comentarii/observații</b>	
<b>Data</b>	30.06.2010

#### 4.1.3. Competențe antreprenoriale

Tabel 3 “Competențe antreprenoriale” SC Learn&Vision SRL

<b>COMETENȚE ANTREPRENORIALE -Romania</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Competențe Antreprenoriale
<b>Acronim</b>	CA
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	SC Learn&Vision SRL
Adresa	Str. Observatorului, nr. 123, ap. 9, Cluj-Napoca, 400352, Jud. Cluj, Romania
Număr de telefon	+40-264-480224
Fax	-

Adresa E-mail	office@learnandvision.ro
Adresa Web	www.learnandvision.ro
Statut legal	Privat
Persoană de contact	Simona-Elena Bernat
<b>Bune practice (detaliat)</b>	
Obiective	<p>Programul Competențe Antreprenoriale vizează dezvoltarea competențelor soft și hard oferind o combinație inedită de 9 module diferite cu scopul stimulării spiritului antreprenorial al participanților.</p> <p>Cursanții au posibilitatea de a-și dezvolta competențele necesare pentru a transpune în practica profesională ideile învățate aducând inițiativă, creativitate, planificare și implementare de proiecte în organizații, muncă în echipă, managementul carierei și management eficient al timpului pentru îndeplinirea obiectivelor personale și organizaționale.</p> <p>Misiunea programului exprimată sub forma competențelor profesionale este:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. colectarea, procesarea și interpretarea eficientă a informațiilor;</li> <li>2. aplicarea în activitatea profesională a unui set variat și bogat de tehnici creative;</li> <li>3. identificarea nevoilor de dezvoltare profesională, a competențelor și factorilor de management al carierei, precum și tehnici de promovare personală necesare pentru angajare;</li> <li>4. munca în echipă (planificarea și executarea sarcinilor de echipă, analiza factorilor lucrului în echipă, managementul conflictelor, performanța echipei);</li> <li>5. management strategic (schimbări strategice, metode de stimulare a inovației, aplicarea dezvoltării sustenabile în organizație);</li> <li>6. planificarea strategică a organizației (dezvoltarea și testarea ideilor de proiect, conceperea proiectelor de calitate, asigurarea coerenței proiectului, implementare, coordonare, monitorizare și evaluare);</li> <li>7. analiza culturii organizației și a abilităților necesare pentru negociere și adaptarea strategiilor de negociere la cultura organizațională;</li> <li>8. management al timpului și planificarea întâlnirilor;</li> <li>9. conducere (motivarea și coordonarea echipelor, managementul conflictelor, managementul cunoașterii)</li> </ol>
Program	Competențe Antreprenoriale
Tip de formare	Educație și formare continuă; formare deschisă.
Durata locală	Programul CA însumează un total de 195 de ore de formare directă, din care 135 sunt activități de învățare practică și 60, teorie. Durata cursului variază în funcție de combinația de module alese de către participanți. Exemplu:

	03/2010 – 03/2010 Tehnici de dezvoltare a creativității 06/2010 – 06/2010 Planificare strategică și management de proiecte (SPPM)
Durata generală	Mai puțin de 2 ani. Programul CA a fost autorizat de către CNFPA (Consiliul National de Formare Profesională a Adulților) în martie 2009 și livrat din 2010.
Instrumente	Diversificate, incluzând a) seminarii-ateliere; d) materiale pentru studiu individual (manual de formare, prezentări PowerPoint) precum și analiza nevoilor și activități suplimentare pentru fiecare grup de participanți.
Descriere detaliată	<p>Programul CA include 9 module:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colectarea și procesarea informațiilor;</li> <li>2. Tehnici de dezvoltare a creativității;</li> <li>3. Carieră și EGO marketing;</li> <li>4. Munca în echipă;</li> <li>5. Aplicații practice ale principiilor managementului strategic. Inovare și dezvoltare durabilă;</li> <li>6. Proiectarea dezvoltării strategice a organizației pe bază de proiecte;</li> <li>7. Cultură organizațională. Strategii de negociere. Strategii de relaționare și parteneriat;</li> <li>8. Managementul timpului și ședințe eficiente;</li> <li>9. Leadership.</li> </ol> <p>Aceste module pot fi parcurse în totalitate, individual sau în orice combinație. Pentru a satisface cerințele clienților, la începutul fiecărui modul se face o analiză a nevoilor pe baza căreia conținutul este îmbogățit sau ajustat. Pentru a asigura transferul programului de formare se organizează diferite activități de extensie. Datorită cerințelor particulare ale participanților, în anul 2010 s-a adăugat un modul nou: Planificare strategică și managementul proiectelor, care nu are încă autorizația CNFPA.</p>
Număr de personal implicat direct	8 formatori (unul dintre aceștia este directorul programului) 1 asistent manager
Surse de finanțare	Sursele de finanțare sunt private. O asociație națională a achiziționat programul de formare pentru coordonatorii săi locali, care includ profesori care lucrează cu grupuri dezavantajate.
Colaborare cu alte organizații	Programul a fost solicitat de manageri de vârf ai unor organizații.
Disponibilitate pentru public	Programul este disponibil prin plata taxei de curs. Formarea este deschisă oricăror persoane interesate în dezvoltarea competențelor antreprenoriale.
Dificultăți întâmpinate	<p>Dificultăți întâmpinate de participanți înainte de înscriere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plata taxei (pentru SPPM, un sponsor a plătit cursul pentru 20 participanți);</li> <li>- Transportul (formarea s-a desfășurat la Slobozia, participanții erau obosiți, astfel durata zilei de formare a fost de aprox. 6 ore urmate de program social);</li> <li>- Așteptări negative generate de participarea profesorilor</li> </ul>

	<p>în cadrul unei formări oferite de instituții de stat (în special CCD – Casa Corpului Didactic).</p> <p>După înscriere, dificultățile erau legate de achiziția limbajului de specialitate și de înțelegerea modului (locul și timpul) în care noile cunoștințe puteau fi utilizate. Din acest motiv, formarea a pus accent pe implementarea cunoștințelor și a oferit spațiu reflecției.</p>
Material didactic de sprijin	Materialele pentru formare sunt incluse în taxa de participare și majoritatea nu sunt disponibile pentru publicul larg. Materialele includ: manualul de curs, fișe de lucru, prezentări PowerPoint, referințe la subiect (ex. <i>Harta oportunităților financiare pentru managementul proiectelor</i> )
<b>Beneficiari țintă/ grupuri cărora li se adresează colecția de bune practici</b>	
Profilul participanților	Participanții aveau vârsta 30+, majoritatea femei, 90% cu studii universitare. Majoritatea lucrează în educație ca profesori, dar desfășoară și activități în cadrul unei asociații naționale care implică activități de coordonare locală la nivel județean.
Număr de participanți la început și la sfârșit	16 participanți la modulul Tehnici de dezvoltare a creativității 20 participanți la modulul Proiectarea dezvoltării strategice pe bază de proiecte Nici un participant nu s-a retras.
Domenii/sectoare economice	Administrație Educație și cultură Finanțe Asistență socială Sănătate IMM
Aria de influență	Natională
<b>Diferite aspecte care au contribuit la atingerea unor rezultate pozitive în ceea ce privește motivația</b>	
Inovație și noutate	Programul CA este un program nou dezvoltat de o echipă de experți în anul 2008. Spiritul antreprenorial este în sine un domeniu nou în România, dar noutatea acestui program este dată de îmbinarea echilibrată a învățării conceptuale cu dezvoltarea personală. Partea de învățare conceptuală contribuie la achiziționarea vocabularului domeniului specific și dezvoltă competențele de punere în practică a cunoștințelor. Dezvoltarea personală răspunde la ceea ce în pedagogie Numim „valori și atitudini”, iar aceste aspecte necesită alocarea unui timp destul de important pentru a fi abordate. Persoanele chestionate au apreciat structurarea conținutului într-o manieră originală, învățarea interactivă și pedagogia învățării prin descoperire și „formatorii ca modele”.
Orientare practică	“Da”. 2/3 din programul de formare se desfășoară prin activități de învățare practică: exerciții în echipă și individuale cu feedback imediat; activități de extensie; proiecte.

Transferabilitate și comunicare	Datorită combinației de competențe <i>soft</i> și <i>hard</i> , programul CA poate fi derulat și în alte țări EU, existând puține elemente de conținut specifice legilor țărilor în care se aplică, aceste părți necesitând revizuire. O valoare adăugată poate fi faptul că implementarea fondurilor structurale a început în România, iar programul de formare abordează și acest subiect. În multe alte țări implementarea fondurilor structurale este la începuturi sau reprezintă o provocare, prin urmare programul ar putea răspunde unei nevoi deja existente și în alte părți ale continentului.
Metodologie specifică/tehnici de învățare	Formarea se desfășoară cu ajutorul pedagogiei interactive: discuții, muncă în echipă și perechi, feedback la sfârșitul fiecărei zile de curs, comunicarea prin email și telefon pentru urmărirea rezultatelor și pentru analiza nevoilor. Învățarea prin cooperare este frecvent utilizată, la aproape fiecare sesiune participanții au lucrat împreună la realizarea unui produs bazat pe ceea ce au învățat. Modelul de învățare Kolb este utilizat în planificarea fiecărei sesiuni: un exercițiu sau un joc, analiză și reflecție, prezentare teoretică și învățare conceptuală: conștientizarea aplicabilității la locul de muncă sau în activități personale. Un mare număr de jocuri, jocuri de rol și studii de caz sunt folosite. Numărul de participanți este mic, la 20 participanți, doi formatori lucrează în pereche, astfel participanții au numeroase oportunități pentru feedback.
Participare / Angajament / Incurajare	Numărul de participanți este în creștere. Persoanele chestionate au apreciat posibilitatea de a contacta noi grupuri: finanțatori și consultanți; au considerat că sunt mai bine pregătiți pentru abordarea diferitelor probleme ale comunității locale și că programul de formare îi ajută să fie promovați sau să obțină un nou loc de muncă.
Responsabilizarea participanților	Programul utilizează învățarea prin cooperare, gândirea critică, creativă și strategică. În timpul activităților de formare modul de a gândi că „sistemul distruge totul” a fost modelat spre „este posibil”. Participanții sunt încurajați să privească „imaginea de ansamblu” în proiectare și să țină cont de durabilitatea acțiunilor lor. Calitățile de <i>leadership</i> sunt dezvoltate la aproape fiecare curs. De asemenea, participanții primesc mult feedback constructiv legat de implementarea noilor cunoștințe în activitatea de zi cu zi. La finalul fiecărui modul fiecare participant își proiectează un plan de implementare a învățării pentru a ști de unde să pornească odată ajunși acasă.
Rezultate/beneficii	Obiectivele au fost realizate. Chestionarele de evaluare la finalul fiecărui modul, unele dintre întrebări fiind legate direct de întrebările din chestionarul de analiză a nevoilor sunt utilizate pentru a putea aprecia progresul în urma cursului. Participanții la modulul SPPM au evaluat conținutul, metodologia și formatorii „FB” și „Excelent” Un bun indicator al calității învățării este feedback-ul primit după



	formare. La 3 săptămâni după formarea SPPM un participant ne-a trimis informații despre implicarea în conceperea a 3 propuneri de proiecte.
Profesionalismul formatorilor	Toți formatorii au urmat cursuri autorizate de formare de formatori înainte de participarea în program, având astfel atât certificate recunoscute cât și competențele necesare lucrului cu adulții. De asemenea, formatorii au cunoștințe anterioare și diplome în domeniul în care livrează formarea. Dintre cei 8 formatori, 2 au peste 8 ani de experiență, 3 au peste 3 ani de experiență și 3 au peste 2 ani de experiență în învățarea adulților.
Servicii personalizate	“Da”. În timpul analizei nevoilor și a activităților urmărirea rezultatelor, comunicarea cu formatorul se realizează individual. De asemenea, conținutul formării este ajustat nevoilor fiecărui grup.
Sustenabilitate și perspective de dezvoltare	“Da”. Programul este autorizat pentru 4 ani. Furnizorul formării este în plină dezvoltare. Calitatea generală, abordarea practică, adaptarea conținutului la fiecare grup de participanți fac din programul CA unul de durată. Programul este auto-finanțat.
<b>Alte informații relevante</b>	Rezultate ale chestionarelor de evaluare a modulului SPPM În privința conținutului, o treime dintre cursanți au găsit cursul bine structurat, concis și clar. Unii participanți au avut neclarități și întrebări referitor la subiectul abordat, dar au fost cu succes clarificate de către formator. Astfel, conținutul cursului a fost apreciat ca inovativ și interesant, în medie peste așteptările participanților. În privința metodelor utilizate în timpul formării, mai mult de jumătate dintre participanți au remarcat și au apreciat metoda învățării prin joc și alte metode interactive. O treime dintre participanți au menționat de asemenea munca în echipă ca una dintre cele mai agreabile metode. Impresia generală asupra formatorilor a fost de profesioniști bine pregătiți care se adaptează rapid la nevoile cursanților. Aproape o treime dintre cursanți au apreciat modul de interacționare și deschiderea formatorilor. Recomandarea făcută de aproape jumătate dintre participanți a fost ca să fie menținută comunicarea cu furnizorul formării pentru a fi la curent cu noile programe de formare care se vor desfășura.
<b>Note/Comentarii/observații</b>	Nu
<b>Data</b>	7 Iulie 2010

## 4.2. Germania

### 4.2.1. Instruire bazată pe activitate

Tabel 4 “Instruire bazată pe activitate”, Logo Sprachenschule

Instruire bazată pe activitate – Germania	
Valoare	Descriere
<b>Titlu</b>	Instruire bazată pe activitate (Task-based instruction)
<b>Acronim</b>	IBA
<b>Furnizor responsabil de ex.</b>	
Nume complet	Logo Sprachenschule
Adresă	Wichertstr. 67, 10439 Berlin, Germany
Număr de telefon	0049-30-4464852
Fax	0049-30-4464852
Adresă de e-mail	paumgh@yahoo.de
Adresă web	http://www.logosprachenschule.de/
Statut legal/ proprietate	Privat
Persoană de contact	Paula Gomez, paumgh@yahoo.de
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiectiv principal: Predarea limbii și culturii spaniole la nivel avansat</li> <li>• În plus, în general: Promovarea abilităților de comunicare</li> <li>• Strategie/ metodă: Instruire bazată pe activitate</li> </ul>
Program	Curs de limba spaniolă nivel B1 conform Cadrului European Comun de Referință pentru Limbi (Common European Framework of Reference for Languages - CEFR) pe 6 nivele A1,A2, B1, B2, C1, C2
Tip de formare	Non-vocațională, voluntară
Durată locală	Ore de limbă: Aproximativ 1 an
Durată globală	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ore de limbă: aproximativ 2 ani</li> <li>• Metodă de predare: începând din anii 1990</li> </ul>
Descrierea detaliată	<p>Muncă în cadrul proiectului</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Echipa de proiect sau muncă individuală</li> <li>• Selecție auto-determinată a temelor de proiect</li> <li>• Cercetare auto-determinată și colectarea de material</li> <li>• Proiect final la clasă: joc de rol (simularea de situații reale)</li> </ul>
Instrumente	<p>Activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participanții sunt invitați să selecteze teme în funcție de interesele lor, de ex. turism, cultură, istorie sau</li> </ul>

	<p>teme sociale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectarea temelor se realizează prin conversație, schimb de idei și argumentarea propriului punct de vedere și a alegerii</li> <li>• Participanții colectează informații și material (incluzând texte, fotografii, cântece, etc.) acasă, adesea prin intermediul Internetului ca și input pentru proiectul selectat</li> <li>• În decursul următoarei ore de curs situațiile reale sunt personificate prin joc de rol pas-cu-pas</li> <li>• În final, toate sub-acțiunile pot fi utilizate pentru proiectul final</li> </ul> <p>Exemplu: Tema aleasă „Oameni și timp liber”</p> <p>Sub-acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programarea unei întâlniri</li> <li>• Invitarea altor persoane</li> <li>• Realizarea de convorbiri telefonice</li> <li>• Reflecție asupra hobbyurilor personale și ale celorlalți</li> <li>• Conversație pe baza materialelor colectate de ex. filme, ghiduri turistice etc.</li> <li>• Proiect final: Participanții organizează împreună o excursie la Madrid (ca și joc de rol)</li> </ul>
Personal implicat efectiv	1 profesor de limbă
Surse de finanțare	Școală particulară de limbi
Colaborarea cu alte organizații	Niciuna
Disponibilitate pentru utilizare de către public	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curs de limbă: deschis tuturor persoanelor care au atins nivelul de limbă B1 conform Cadrului European Comun de Referință pentru Limbi (Common European Framework of Reference for Languages - CEFR) pe 6 nivele A1,A2, B1, B2, C1, C2</li> <li>• Manuale folosite disponibile pentru toată lumea</li> <li>• Instruirea bazată pe activitate poate fi utilizată de oricine în multiple contexte diferite</li> </ul>
Dificultăți întâmpinate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacția curentă ridicată a clienților</li> <li>• Singurele probleme anticipate pot fi cauzate de schimbările programelor personale și a datelor cursului sau problemelor financiare.</li> <li>• În termeni generali, flexibilitatea și lipsa cursurilor de limbă de nivel avansat sunt probleme majore.</li> </ul>
Material de susținere / formare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ernesto Martín Peris, Neus Sans Baulenas, Julia Caballero: “Gente 1&amp;2: Curso comunicativo basado en el enfoque por tareas” (“Oameni 1&amp;2: manualul</li> </ul>

	<p>cursantului cu CD: Curs comunicativ bazat pe Instruire pe bază de activitate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartea este disponibilă publicului, dar poate fi utilizată doar pentru predarea de limbi (totuși, metoda este transferabilă)</li> <li>• Cartea poate fi utilizată dar nu este o necesitate</li> </ul>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	<ul style="list-style-type: none"> <li>• În prezent: Vârstă între: 45-54</li> </ul> <p>Educație: diplomă universitară/ diplomă la universitate de științe aplicate</p> <p>Profesii: expert/ angajat la bancă (angajat)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În general: majoritatea persoane angajate (de ex. secretare, angajați la bănci, lectori, antreprenori/ muncitori în construcții), uneori studenți sau pensionari</li> </ul>
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	2-4, în prezent 2
Domenii/ sectoare economice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• În prezent: finanțe</li> <li>• În general: majoritatea persoane angajate de ex. secretare, angajați la bănci, lectori, antreprenori/ muncitori în construcții), uneori studenți sau pensionari</li> </ul>
Arie de influență	Berlin (locală)
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	<p>Metodă Instruire bazată pe activitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prin intermediul metodei ce are o abordare foarte comunicativă și auto-determinată participanții sunt foarte puternic motivați</li> <li>• Interesele personale sunt punctul de plecare al cercetării auto-determinate</li> <li>• Instruirea bazată pe activitatea este utilizată la scară largă în predarea de limbi</li> <li>• Metoda este o rafinare a predării comunicative a limbii</li> </ul>
Orientare către practică	Da, are o puternică orientare înspre practică, deoarece participanții pregătesc și simulează situații reale relevante pentru realitățile vieții

	lor de zi cu zi
Transferabilitate și împărtășire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordarea poate fi utilizată pentru orice altă limbă</li> <li>• Este de asemenea transferabilă către alte nivele tematice deoarece promovează comunicarea, schimbul de idei și rezolvarea problemelor din viața reală care pot fi utilizate de asemenea în, de exemplu, formări (inter)culturale, cursuri de team-building sau chiar și cursuri de gătit</li> <li>• Aceasta se datorează în special activității proiectului și caracterului său foarte comunicativ</li> <li>• Astfel, formatorul trebuie să ofere o selecție de teme adecvate temei formării și profilurilor participanților. După aceea cursanții realizează lucrul în proiect selectând tema, colectând informații și simulând o situație la clasă prin joc de rol sau prin prezentarea unui raport (poate fi scris sau oral)</li> </ul>
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruirea bazată pe activitate a fost dezvoltată pornind de la abordarea comunicativă</li> <li>• Se concentrează pe utilizarea limbii autentice și pe solicitarea adresată cursanților de a realiza activități semnificative utilizând limba pe care o învață</li> <li>• Astfel de activități pot include planificarea unei excursii, relaționarea cu clienți sau aranjarea decorării interioare a unui apartament</li> <li>• IBA (TBI) este populară deoarece se concentrează pe rezultat și îndeplinirea adecvată a activităților mai degrabă decât pe corectitudinea limbajului. În acest fel, fluenta poate fi obținută mai ușor și încrederea cursanților este crescută</li> <li>• Adesea, comunicarea este semnificativă și poate fi utilizată pentru dezvoltarea de abilități practice extralingvistice.</li> </ul> <p>După cum am precizat, conține mai multe sub-activități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatorul fie sugerează o activitate sau un model de activitate</li> <li>• Cursantul realizează această activitate, de obicei într-un mic grup =&gt; rolul profesorului este de obicei limitat la observare și consiliere</li> <li>• Cursanții simulează situația sau pregătesc un raport scris sau oral pentru a-l prezenta la clasă, formatorul poate modera sau oferi feedback</li> <li>• Formatorul analizează activitatea din perspectiva limbii</li> <li>• În final, formatorul poate oferi cursanților posibilitatea de a exersa din nou ceea ce au învățat</li> </ul>

Participare/ Implicare/ Încurajare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul participanților nu a crescut, dar cei din prezent au participat începând cu nivelul începător (aproape 2 ani). Ambii sunt puternic motivați (unul dintre ei se consideră motivat moderat). Potrivit formatorului aceasta se datorează factorilor intrinseci cum ar fi interesul pentru această cultură combinat cu călătoritul frecvent în țări în care se vorbește limba spaniolă.</li> <li>• Un alt factor este flexibilitatea întâlnirilor, ceea ce înseamnă că dacă participanții au alte planuri, pot lipsi de la curs și să recupereze altă dată. Acest lucru este totuși posibil deoarece grupul este foarte mic.</li> </ul>
Împuternicirea participanților	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursanții sunt împuterniciți prin învățarea unei limbi, în general, mai mult dintr-o perspectivă privată decât profesională. Interesul pentru limba și cultura spaniolă exista deja, dar utilizarea Instruirii bazate pe activitate îl sporește.</li> <li>• Prin munca în echipă se promovează de asemenea munca cooperantă, toată lumea poate învăța de la ceilalți într-o atmosferă confortabilă care poate reduce blocajele personale.</li> <li>• Gândirea critică este formată prin întrebări interculturale =&gt; participanții trebuie să reflecteze asupra propriei culturi și a culturilor străine.</li> <li>• Un factor extrem de motivant este alegerea auto-determinată a temelor (este o metodologie centrată pe cursanți) care de obicei sunt importante pentru realitățile vieții lor. În acest fel este mult mai probabil să fie implicați cursanții, care îi poate motiva în continuare pentru învățarea limbii.</li> <li>• Formatorul împuternicește cursanții să continue cursul la nivele mai avansate prin oferirea de exemple de teme și proiecte următoare.</li> </ul>
Rezultate/ beneficii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicatorul „tangibil” este absolvirea nivelului B1</li> <li>• Măsurarea dezvoltării abilităților inter-umane este mai dificilă în acest cadru.</li> </ul>
Profesionalismul formatorilor	Formatorul responsabil este foarte experimentat (mai mult de 10 ani de experiență) în domeniul formării de limbă.
Serviciu personalizat	Deoarece dimensiunea clasei este foarte mică are caracterul unui mentorat.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Este foarte probabil ca participanții să continue cursul deoarece sunt motivați puternic atât intrinsec cât și extrinsec.
<b>Data</b>	19.07.2010

#### 4.2.2 De la coexistență la cooperare

Tabel 5. „De la coexistență la cooperare”, Thüringer Volkshochschulverband e.V.

DE LA COEXISTENȚĂ LA COOPERARE - GERMANIA	
Valoare	Descriere
Titlu	DE LA COEXISTENȚĂ LA COOPERARE
Acronim	-
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Thüringer Volkshochschulverband e.V.
Adresă	Konrad-Zuse-Straße 3, 07745 Jena, Germany
Număr de telefon	0049 53423- 10
Fax	0049 53423- 23
Adresă e-mail	<a href="mailto:wolfgang.volkmer@vhs-th.de">wolfgang.volkmer@vhs-th.de</a>
Adresă web	<a href="http://www.vhs-th.de/miteinander/">http://www.vhs-th.de/miteinander/</a>
Statut legal/ proprietate	Finanțat de către Ministerul de Interne din Thuringia
Persoană de contact	Wolfgang Volkmer (coordonator de proiect)
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Învățarea limbii</li> <li>- Integrare</li> <li>- Îmbunătățirea abilităților și calificărilor vocaționale</li> <li>- Îmbunătățirea limbii în privința pieței muncii</li> <li>- Orientare vocațională</li> <li>- Evaluarea competențelor și abilităților</li> </ul>
Program	Proiect de transfer
Tip de formare	<p>Cursul inițial de integrare este alcătuit din până la 600 de unități de predare a limbii germane ca și a doua limbă plus 45 de unități de predare ale așa-numitului curs de orientare. Cursul de orientare include istoria Germaniei, sistemul politic, cultură, religie, comportament social, etc. Migranții care doresc să fie naturalizați trebuie să le asimileze dacă au puține, sau nu au deloc, cunoștințe de limba germană, cât și a temelor pe care cursul de orientare le acoperă.</p> <p>Buna practică „de la coexistență la cooperare” aduce în plus acestui curs 6 săptămâni de stagiul de practică dar și 2 săptămâni de analiză a potențialului și a abilităților vocaționale.</p>
Durată locală	645 unități de predare (7 luni) + 6 săptămâni de stagiul de practică
Durată globală	Cursurile de integrare lingvistică au fost introduse de către Ministerul Federal pentru Migrație și Refugiați în 2005. Cursurile sunt obligatorii pentru persoanele care doresc să fie naturalizate în Germania. Proiectul „de la coexistență la cooperarea” a fost un proiect pilot al centrului de educație pentru adulți Apolda. A fost implementat prima dată în 2007. În 2008 Asociația centrelor de educație pentru adulți din Thuringia a dus proiectul pilot la un nou nivel. Exemplul de bună practică are 3 ani de implementare până în prezent.
Instrumente	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupuri de lucru mici</li> <li>- Muncă individuală</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stagiul de practică (6 săptămâni)</li> <li>- „Legitimație de profil” „Profill pass” (evaluarea și documentarea abilităților vocaționale)</li> <li>- Portofoliu de limbi europene</li> <li>- Lucru în proiect</li> <li>- Evaluare</li> </ul>
Descrierea detaliată	<p>Integrarea migranților în societate reprezintă o provocare. Pe baza cursurilor statutare de integrare (600 de unități de învățare a limbii germane + 45 de unități de predare „orientare”) a fost alcătuit proiectul „de la coexistență la cooperare”.</p> <p>În cadrul unui curs de integrare „normal” motivarea pentru învățarea limbii germane scade semnificativ după 3 luni. Participanții se întrebă „De ce ar trebui să învețe limba? Ce pot să fac cu cunoștințele mele de germană după aceea?”</p> <p>Exact în acest moment intervine proiectul. După 3 luni cursul de limbă va fi întrerupt iar participanții au posibilitatea să realizeze un stagiul de practică într-o companie locală cum ar fi restaurantele sau grădinițele. În cadrul acestui stagiul de practică cursanții vor avea posibilitatea să își extindă vocabularul german, să-și facă o idee despre o posibilă carieră profesională, etc. Aceasta le va îmbunătăți motivarea generală pentru a învăța limba și a se integra. Stagiul de practică va fi monitorizat de către pedagogii sociali.</p> <p>După aceea, cursul de limbă se reia și este finalizat. După absolvirea cursului de limbă o nouă etapă va fi pregătită. Orientare și calificare vocațională. Această etapă este numită analiza potențialului. În cadrul acestei etape, punctele forte și cele slabe ale participanților în ceea ce privește perspectivele vocaționale cât și calificările vocaționale curente sau care lipsesc sunt în centrul atenției.</p> <p>Așa-numita prezentare finală este actul final al întregului curs. În cadrul acestei prezentări, participanții au oportunitatea de a prezenta și discuta experiențele lor cu publicul. Reprezentanții ai organizațiilor în care s-au desfășurat stagiile de practică cât și presa și politicieni locali sunt invitați pentru a împărtăși experiențele lor și pentru a crea rețele sociale.</p>
Personal implicat efectiv	33 de persoane (profesori, lucrători sociali, personal administrativ) împărțite în 9 centre de educație pentru adulți din Thuringia.
Surse de finanțare	Ministerul de Interne din Thuringia
Colaborarea cu alte organizații	Proiectul a fost dezvoltat de către centrul de educație pentru adulți Apolda împreună cu Asociația centrelor de educație pentru adulți din Thuringia. Formarea s-a desfășurat în 9 centre de educație pentru adulți din Thuringia. Pentru a facilita stagiile de practică pentru participanți, a fost necesară colaborarea cu diverse organizații din fiecare regiune. Aceste organizații au fost



	grădinițe, brutării, hoteluri, restaurante, etc.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Practica de formare a fost prezentată în mai multe ocazii în Thuringia și Germania. Informații despre proiect pot fi găsite pe web site-ul <a href="http://www.vhs-th.de">www.vhs-th.de</a> . Mai mult, după finalizarea programului, participanții sunt invitați să realizeze o prezentare finală. La această prezentare sunt invitați membrii ai presei locale dar și politicieni locali și organizațiile care au oferit stagiile de practică.
Dificultăți întâmpinate	<p>Dificultatea de ansamblu întâmpinată în această BP este achiziționarea de stagii de practică în cadrul companiilor locale. Din acest motiv, este necesară o rețea funcțională de colaborare între sectorul economic local și centrele de educație pentru adulți implicate.</p> <p>Sensibilizarea companiilor asupra faptului că stagiarul este în compania lor pentru a învăța limba germană. Astfel încât stagiarul să fie inclus atât în procesul zilnic de muncă cât și în procesele sociale.</p> <p>De asemenea, personalul formator ar dori să dețină un material specific care se concentrează pe situațiile din munca de zi cu zi. Astfel încât migranții să poată învăța cum să reacționeze/ să se comporte în anumite situații ca și micul dejun sau pauzele de prânz, drepturi și responsabilități ale angajatorului și ale angajatului.</p>
Material de susținere / formare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- „Permis de profil” “Profil Pass” ( pentru a evalua și documenta abilitățile vocaționale)</li> <li>- Portofoliu de limbă europeană</li> <li>- Xpert Abilități de Comunicare Culturală (Xpert Culture Communication Skills - Xpert CCS) formare pentru profesor</li> <li>- Cărți și fișe de lucru</li> <li>- Jocuri de rol/ jocuri de limbă</li> <li>- fotografii</li> <li>- Jurnal de lucru/ învățat</li> <li>- Videoclipuri (despre interviuri pentru un loc de muncă ...)</li> <li>- CD-uri</li> <li>- PC</li> <li>- Internet (învățăm cum să cauți locuri de muncă disponibile etc.)</li> <li>- Materiale din viața de zi cu zi, cum ar fi exemple de contracte de muncă, ziare, certificate medicale, extrase de cont...</li> </ul>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Cursul se adresează migranților cu abilități de limbă reduse sau fără astfel de abilități. Obiectivul acestora este să reușească la examenul de limba germană B1 cât și la testul de naturalizare pentru a deveni cetățeni germani. De asemenea, acești participanți doresc să obțină un punct de sprijin pe piața muncii

	<p>germană.</p> <p>Participanții vin din toată lumea. Această diversitate poate fi privită ca o dificultate dar și o șansă de învățare și integrare. Vârsta participanților este între 16 și 60 de ani.</p>
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Primul curs din 2008 a avut 120 de participanți în 8 centre de educație pentru adulți</li> <li>- Al 2-lea curs din 2009 a avut 93 de participanți în 9 centre de educație pentru adulți</li> </ul> <p>Până în prezent nimeni nu a abandonat. Dar unele persoane și-au schimbat stagiul de practică din cauza unor neînțelegeri interculturale și a unor așteptări false (atât din partea angajatului cât și a angajatorului).</p>
Domenii/ sectoare economice	Niciunul
Arie de influență	Cursul de formare se adresează migranților. Este bazat pe cursul de formare realizat de către Ministerul Federal pentru Migrație și Refugiați.
<p><b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b></p>	
Inovarea și noutatea	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Combinarea cursului de limbă cu stagiul de practică (pentru a aprofunda limba deja învățată cât și pentru a îmbunătăți abilitățile lingvistice legate de muncă și viața zilnică)</li> <li>- Utilizarea unei evaluări personalizate concentrată pe abilitățile și competențele lor cum ar fi abilitățile de limbă (limba maternă) etc.</li> <li>- Combinarea tematică a învățării limbii, stagiului de practică (îmbunătățirea abilităților vocaționale) și a evaluării abilităților și competențelor poate fi privită ca o inovare, ținând cont de faptul că majoritatea cursurilor se concentrează doar pe învățarea limbii, fără legătura directă cu viața zilnică sau cu munca. De asemenea, oferă mai multe șanse pentru integrarea migranților pe piața muncii locală.</li> </ul>
Orientare către practică	<p>În cadrul cursului, participanții au posibilitatea să-și testeze cunoștințele de limbă în situații concrete cum ar fi consultările cu pedagogul social cât și în decursul stagiului de practică și în timpul prezentării finale.</p> <p>Utilizarea TIC cât și a altor forme media cum ar fi televiziunea, video sau CD oferă o arie extinsă de practică.</p>
Transferabilitate și împărtășire	Stilul metodei acestui curs poate fi transferat cu siguranță altor grupuri țintă cum ar fi analfabeții sau cursanții tineri cu un nivel de educație scăzut. Combinarea învățării și a practicii vocaționale și de asemenea a auto-evaluării este foarte atractivă și motivantă

	<p>pentru cursanți.</p>
<p>Metodologie specifică/ tehnici de învățare</p>	<p>Cursul este planificat după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 500 de unități de predare a germanei ca și a doua limbă</li> <li>2. 6 săptămâni de stagiu de practică + o dată pe săptămână întâlnire (supervizare) cu grupul și un lucrător social pentru a discuta despre stagiul de practică, dificultăți, aspecte pozitive și negative, vocabular nou învățat etc.</li> <li>3. 100 de unități de predare a limbii germane ca și a doua limbă</li> <li>4. 45 de unități de predare a unui curs „de orientare” concentrat pe sistemul social, istoria și sistemul politic din Germania</li> <li>5. 2 săptămâni de analiză a potențialului + formare pentru interviul pentru un loc de muncă, formare pentru redactarea de aplicații pentru un loc de muncă, utilizarea internetului și a calculatorului pentru a găsi oferte de locuri de muncă etc.</li> <li>6. Prezentarea participanților – activitate de încheiere organizată de aceștia (invitarea presei, politicienilor locali și a reprezentanților companiilor implicate)</li> </ol> <p>Unele centre de formare au modificat cursul, astfel cursul de limbă s-a desfășurat în întregime la început iar stagiul de practică la final. Această modificare se datorează nevoilor cursanților și opțiunilor avute de centrul de educație.</p>
<p>Participare/ Implicare/ Încurajare</p>	<p>Pentru a deveni cetățeni germani cu drepturi depline, migranții trebuie să obțină nivelul B1 la limba germană cât și să reușească la testul de naturalizare. Este recomandat ca mai ales participanții cu puține sau fără cunoștințe de limba germană să urmeze astfel de cursuri.</p> <p>Potrivit profesorilor, se poate afirma că în mod surprinzător mulți dintre participanți nu doresc să participe la cursul proiectului din cauză că le este teamă că nu au cunoștințe de germană adecvate. Alții, în special aceia care au urmat deja o formare vocațională în țara de origine refuză să efectueze stagiul de practică în companii.</p>
<p>Împuternicirea participanților</p>	<p>Cursul de formare încurajează în mod sigur participanții să învețe limba germană. De asemenea, încurajează cursantul să relaționeze cu piața muncii cât și cu propriul viitor și posibila carieră. Aceștia câștigă încredere și experiență în utilizarea limbii, rutina zilnică a muncii, cum să se comporte la un interviu pentru un loc de muncă, cum să aplice pentru un loc de muncă, etc.</p>
<p>Rezultate/ beneficii</p>	<p>Evaluarea cursului din 2008 a arătat că:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50% dintre participanți au obținut rezultate peste medie la examinările orale ale testelor</li> <li>- Îmbunătățirea calificărilor vocaționale ale fiecărui participant datorită stagiului de practică și analizei competenței</li> <li>- Îmbunătățirea integrării în comunitățile locale</li> <li>- 20% dintre companiile care au avut stagiați și-au manifestat interesul de a-i angaja.</li> </ul>

Profesionalismul formatorilor	Toți formatorii au experiență în domeniul predării limbii germane ca și a doua limbă. Mai mult, aceștia au beneficiat de formare pentru a utiliza „permisul de profil” și portofoliul de limbă europeană. De asemenea, ca și rezultat al primului curs desfășurat în 2008, formatorii dar și lucrătorii sociali au avut șansa de a participa la formarea Xpert CCS (culture communication skills - abilități de comunicare culturală). În plus, coordonatorul de proiect a vizitat fiecare centru de educație pentru a verifica desfășurarea cursurilor și a discuta subiectele importante. De asemenea, în întâlnirile de proiect formatorii/ profesorii/ lucrătorii sociali implicați în formare au fost invitați să-și împărtășească propriile experiențe, să raporteze și să discute anumite subiecte.
Serviciu personalizat	Metodele personalizate ca și jurnalul zilnic de lucru, consultările individuale, mentorarea au fost facilitate în timpul cursului.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Cursule este deja în desfășurare în acest an (2010). De asemenea, pe baza acestui curs au fost dezvoltate diverse alte cursuri. În acest moment coordonatorul așteaptă rezultatele aplicării.
<b>Alte informații relevante</b>	Nu
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	Nu
<b>Data</b>	19 iulie 2010

#### 4.2.3. Învățare combinată (Blended learning)

Table 6. “Învățare combinată”, Iberika

ÎNVĂȚARE COMBINATĂ – Germania	
Valoare	Descriere
<b>Titlu</b>	Învățare combinată
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Berufsschule für Tourismus (Școala de Formare Profesionă pentru Turism)
Adresă	Kleiststr. 23-26, 10787 Berlin, Germany
Număr de telefon	0049-30 -214 733 66
Adresă e-mail	<a href="mailto:info@schule-tourismus.de">info@schule-tourismus.de</a>
Adresă web	<a href="http://www.berufsschule-tourismus.de">http://www.berufsschule-tourismus.de</a>
Statut legal/ proprietate	Privat
Persoană de contact	Paula Gomez, paumgh@yahoo.de
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Învățarea limbii spaniole</li> <li>• Îmbunătățirea abilităților de comunicare</li> <li>• Îmbunătățirea utilizării new media</li> <li>• Exercițiu prin realizarea de prezentări</li> </ul>
Program	Curs de limba spaniolă de nivel intermediar ca și parte a formării vocaționale „Asistent în Turism Internațional”
Tip de formare	Vocațional, formal

Durată locală	Curs de limba spaniolă 12 luni
Durată globală	Învățare combinată din anii 1990
Instrumente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Combinarea E-învățării cu Instruirea față-în-față</li> <li>• Îndrumare posibilă prin intermediul platformei de E-învățare</li> </ul>
Descrierea detaliată	<p>Modul în care profesorul utilizează învățarea combinată în cadrul orelor de limbă:</p> <p>Formarea este alcătuită din patru lecții:</p> <p>Sub-activități</p> <p>1) Selectarea subiectului</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatorul sugerează un subiect (de ex. țară, cultură, știri, etc.) pentru dezvoltarea unui proiect</li> <li>• Formatorul furnizează vocabular specific turismului</li> </ul> <p>2) Cercetare: Cursanții realizează cercetarea prin intermediul Internetului la clasă. Prin vizitarea website-urilor spaniole aceștia își extind vocabularul și învață lucruri noi despre diferite țări, culturi, etc.</p> <p>3) Formatorul oferă structura pentru munca în echipă</p> <p>4) Cursanții încep să lucreze la proiect în grupuri. Astfel, aceștia pot utiliza structura și vocabularul furnizat de formator.</p> <p>5) Temă de casă</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În caz de nevoie cursanții continuă munca de echipă/ cercetarea acasă</li> <li>• Formatorul poate oferi exerciții gramaticale și de vocabular adiționale pentru a accentua ceea ce au învățat cursanții până în acest moment. Aici poate fi utilizată platforma de E-învățare.</li> </ul> <p>6) Prezentarea la clasă</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiecare grup realizează o prezentare ca și rezultat al muncii lor în grup: bazată pe IT, prin prezentarea unui poster etc.</li> <li>• Feedback de la formator și colegi, colectare de opinii, reflecții asupra lecțiilor învățate</li> <li>• Exerciții pentru îmbunătățirea vocabularului și a noilor structuri pe care le-au învățat prin discuții, texte, dezbateri etc.</li> </ul> <p>Prin combinarea etapelor de auto-învățare (bazate pe IT și a Instruirii față-în-față) formatorul poate lucra cu două grupuri în același timp.</p>
Personal implicat efectiv	1 formator
Surse de finanțare	Privată
Colaborarea cu alte organizații	Nu
Disponibilitate pentru utilizare de către public	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ore de limbă: doar pentru participanții la formarea vocațională</li> </ul> <p>Cerințe formale: diplomă germană de liceu ce permite</p>

	<p>Înscrierea la universitate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Învățarea combinată poate fi utilizată de către oricine</li> </ul> <p>Cerințe: Computere (acasă sau în mod ideal în clasă), ideal platformă de E-învățare</p>
Dificultăți întâmpinate	Lipsa ofertelor publice (formarea vocațională este privată în acest caz), necesitatea echipamentului tehnic
Material de susținere / formare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formarea vocațională: website <a href="http://www.berufsschule-tourismus.de/bft/berufsausbildung/staatlich-anerkannter-touristikassistent">http://www.berufsschule-tourismus.de/bft/berufsausbildung/staatlich-anerkannter-touristikassistent</a> și broșuri</li> <li>• Învățarea combinată:</li> </ul> <p>În general: o mulțime de informație pe platforma web de învățare combinată: doar pentru clienții Școlii de Formare Vocațională pentru Turism, totuși există și programe gratuite (open source), de ex. Moodle</p>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Femei tinere de 20-25 de ani, diplome de liceu din Germania, care se califică pentru admiterea la universitate
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	3 participanți
Domenii/ sectoare economice	Sectorul Turism
Arie de influență	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursurile se desfășoară în Berlin, Germani</li> <li>• Cursanții își vor realiza probabil stagiul de practică în Spania, ceea ce le va permite să învețe limba</li> <li>• În timpul etapei de E-învățare formatorul poate oferi îndrumare și susținere cursanților de oriunde</li> </ul>
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivele</b>	
Inovarea și noutatea	<p>Învățământ Combinat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În general: combinarea E-învățării și a Instruirii față-în-față este inovatoare deoarece utilizează alternativ new media (utilizând caracteristicile pozitive ale fiecărei metode)</li> <li>• Utilizarea new media susține individualizarea învățării deoarece oferă cursanților posibilitatea de a înțelege conținutul pe diferite căi mai degrabă decât pe o cale lineară</li> <li>• În acest caz particular: Prin intermediul echipamentului disponibil în școală, metoda de învățare combinată poate fi utilizată într-un mod ideal.</li> </ul>
Orientare către practică	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limba: Da, are o relevanță ridicată pentru practică deoarece cursanții o pot utiliza la locurile lor de muncă/</li> </ul>

	<p>stagii de practică în sectorul turismului</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Învățare combinată: îmbunătățirea abilităților de comunicare și utilizare a computerului (prin munca în grup, Instruire față-în-față)</li> </ul>
Transferabilitate și împărtășire	<p>Învățarea Combinată poate fi utilizată în diferite contexte. Cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru E-învățare furnizorul sau cel puțin cursanții trebuie să dețină computere și o conexiune la internet</li> <li>• În mod ideal este o platformă de E-învățare</li> <li>• Formatorul trebuie să ofere îndrumare cursanților în timpul etapei de E-învățare</li> </ul>
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodele sunt alcătuite din combinarea ideală a caracteristicilor pozitive ale E-învățării și Instruirii față-în-față de ex. balansarea beneficiilor comunicării facilitate de către E-învățarea cu lipsa de interacțiune socială, prezentă în schimb în cazul instruirii față-în-față</li> <li>• Două metode trebuie alcătuite în funcție de obiectivele educaționale</li> <li>• Pentru a obține un rezultat ideal, formatorii și cursanții trebuie să negocieze proporția de responsabilitate între auto-învățare și învățarea prin Instruire</li> <li>• Mai mult, un mediu pentru învățare puțin deranjant, confortabil și bine echipat trebuie creat pentru a asigura succesul</li> <li>• Învățarea combinată poate fi eficientă doar dacă cursantul este motivat intrinsec și ajunge la o înțelegere cu cerințele afective ale învățării</li> </ul>
Participare/ Implicare/ Încurajare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nu se poate aprecia dacă cursanții stau mai mult timp în acest caz particular deoarece structura este dată deja în cadrul acestui program de formare vocațională</li> <li>• Participanții sunt totuși foarte motivați, datorită alegerii auto-determinate a temelor, a procesului de lucru și a vizibilității avantajelor (limba spaniolă pentru un loc de muncă)</li> </ul>
Împuternicirea participanților	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este incluzivă social deoarece oferă abilitatea de a comunica în alte limbi, sporește oportunitățile pentru locuri de muncă</li> <li>• Promovează gândirea critică prin învățarea mai multor lucruri despre diferite culturi de către participanți</li> <li>• Promovează munca cooperantă prin munca în echipă</li> <li>• Motivează cursanții deoarece în cadrul etapei de E-învățare aceștia pot să își asume responsabilitatea pentru propriul proces de învățare</li> </ul>
Rezultate/ beneficii	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dacă obiectivele au fost atinse nu se poate spune încă, deoarece cursurile sunt încă în desfășurare</li> <li>• Cursanții sunt totuși foarte motivați și planuiesc să realizeze stagiul de practică cerut în Spania</li> <li>• În interviuri au apreciat foarte mult utilizarea Învățării Combinate și o recomandă tuturor ofertelor de educare pentru adulți</li> </ul>

Profesionalismul formatorilor	Formatorul are 10 ani de experiență în predarea unei limbi și aproximativ 2 ani cu metoda de Învățare Combinată
Serviciu personalizat	Nu există un mentorat specific, dar formatorul oferă îndrumare pe decursul procesului de învățare
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Învățarea limbii: În perioada globalizării și a contopirii comunității europene va deveni tot mai importantă</li> <li>• Învățarea Combinată: Probabil utilizarea acesteia va crește, deoarece combină aspectele pozitive ale Instruirii față-în-față cu cele ale E-învățării</li> </ul>
<b>Data</b>	21.07.2010

### 4.3. Spania

#### 4.3.1. Menținerea locului de muncă prin dezvoltarea e-abilităților (Keep employment by developing e-skills)

Table 7. „Menținerea locului de muncă prin dezvoltarea e-abilităților” Instituto de Formación Integral

<b>KEMP-SPANIA</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Menținerea locului de muncă prin dezvoltarea e-abilităților (Keep employment by developing e-skills )
<b>Acronim</b>	KEMP
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	KEMP PROJECT PARTNERSHIP
Adresă	C/ Alcalá, 21, 3º Der. 28013, Madrid, Spain
Număr de telefon	0034 91 531 21 00
Fax	0034 91 595 06 03
Adresă e-mail	<a href="mailto:e.martin@ifi.com.es">e.martin@ifi.com.es</a>
Adresă web	<a href="http://www2.spi.pt/kemp/welcome.htm">http://www2.spi.pt/kemp/welcome.htm</a>
Statut legal/ proprietate	Proiect GRUNDTVIG
Persoană de contact	Pedro Costa, SPI (Coordonator Proiect) Emilia Martín, IFI Michaela Calabrese, TK Formazione
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>Cursul de formare KEMP vizează să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoveze importanța învățării permanente pentru muncitorii seniori.</li> <li>• Îmbunătățească competențele lor prin dezvoltarea de e-abilități, în particular instrumente/ soluții TIC și internet în contexte educaționale/ de formare.</li> <li>• Diminueze împotrivirea lor la utilizarea zilnică a instrumentelor și serviciilor bazate pe TIC la locul de muncă și la nivel personal</li> <li>• Crească conștientizarea în rândul muncitorilor seniori a modalităților în care TIC și Internetul le poate face viața mai ușoară, mai ales viața profesională.</li> <li>• Realizeze un schimb de experiențe cu colegii din alte țări.</li> </ul>



Program	PROGRAM GRUNDTVIG
Tip de formare	Învățare continuă pentru muncitori.
Durată locală	32 de ore
Durată globală	Curs Pilot: în Spania din 23/03/2009 până în 27/03/2009 Al Doilea Curs: in Florența din 5/10/09 până în 9/10/09 On-line: curs e-învățare KEMP
Instrumente	O singură cale sau multiple-căi, incluzând a) seminarii- ateliere; b) formări practice; c) teste; d) materiale de auto-învățare (manuale/ ghiduri/ cărți/ CD-uri pentru învățare/etc.).
Descrierea detaliată	<p>Cursul structurat în 6 module de formare, fiecare concentrându-se pe un subiect legat de abilitățile tehnologice și Internet pentru a îmbunătății competențele angajaților adulți din sectorul de servicii.</p> <p>Conținutul Cursului și orar: Durata modulelor de formare Modul 1 – Orientare vocațională 6 ore Modul 2 - E-comunicare 11 ore Modul 3 - E-învățare 6 ore Modul 4 - E-banking 3 ore Modul 5 - E-business 3 ore Modul 6 - E-guvernare 3 ore Total 32 ore.</p> <p>Durata fiecărui modul de formare este decisă în funcție de conținutul acestuia, de dificultatea tematicii, și de importanța pentru atingerea obiectivelor cursului și obținerea celor mai mari beneficii pentru grupul țintă, și în final exercițiile incluse în fiecare dintre acestea.</p> <p>Fiecare modul oferă o privire de ansamblu asupra relevanței topicurilor prin identificarea modului în care informația este utilizată în realitatea de zi cu zi. Fiecare Modul este împărțit în Lecții. Majoritatea Lecțiilor conțin material orientat către practică cu unul sau mai multe exerciții practice și scenarii bazate pe cazuri reale. Acestea oferă participanților oportunitatea de a utiliza abilitățile care vor fi explorate. Fiecare Lecție are la final un scurt rezumat, termenii cheie, linkuri interesante și referințe, utile pentru înțelegerea subiectului.</p>
Personal implicat efectiv	4
Surse de finanțare	75% finanțare Grundtvig și 25% finanțare proprie
Colaborarea cu alte organizații	<p>Sociedade Portuguesa de Inovação Pedro Costa e-Mail: <a href="mailto:pedrocosta@spi.pt">pedrocosta@spi.pt</a> URL: <a href="http://www.spi.pt">http://www.spi.pt</a></p> <p>E.N.T.E.R</p>

	<p>Petra Kampf e-Mail: <a href="mailto:petra.kampf@enter-network.eu">petra.kampf@enter-network.eu</a> URL: <a href="http://www.enter-network.eu/">http://www.enter-network.eu/</a></p> <p>TEMPO Martin Koval e-Mail: <a href="mailto:koval@tempo.cz">koval@tempo.cz</a> URL: <a href="http://www.tempo.cz/">http://www.tempo.cz/</a></p> <p>ReFIT Swetlana Dominnik Sass e-Mail: <a href="mailto:s.dominnik-sass@refit.de">s.dominnik-sass@refit.de</a> URL: <a href="http://www.refit.de/">http://www.refit.de/</a></p> <p>IFI Emilia Martin e-Mail: <a href="mailto:emiliamartin@unihost.org">emiliamartin@unihost.org</a> URL: <a href="http://www.ifionline.com/Principal/paginas.asp">http://www.ifionline.com/Principal/paginas.asp</a></p> <p>TK Formazione Gianluca Milanese e-Mail: <a href="mailto:g.milanese@tkformazione.it">g.milanese@tkformazione.it</a> URL: <a href="http://www.tkformazione.it/">http://www.tkformazione.it/</a></p> <p>WSHE Marcin Podogrocki e-Mail: <a href="mailto:mpodogrocki@wshe.lodz.pl">mpodogrocki@wshe.lodz.pl</a> URL: <a href="http://www.wshe.lodz.pl/">http://www.wshe.lodz.pl/</a></p>
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Acces liber. Două module sunt disponibile pentru învățământ la distanță pe website. Participanții trebuie să se încadreze în profilul grupului țintă și să stăpânească limba engleză.
Dificultăți întâmpinate	Participanții nu erau familiarizați cu cultura TIC, deci nu conștientizau cum le poate afecta sau ajuta aceasta viața profesională cât și în cea privată. Uneori adulții întâmpină dificultăți în adaptarea la schimbări. Unii participanți consideră că sesiunile de lucru au fost prea lungi. Este de asemenea dificil pentru adulți să recunoască că le lipsesc anumite cunoștințe.
Material de susținere / formare	Toate materialele sunt accesibile pentru public, inclusiv: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Broșura cursului</li> <li>• Manual de formare</li> <li>• Manualul cursanților</li> <li>• Ghid de Implementare a Cursului</li> <li>• Prezentări ale fiecărui Modul</li> </ul>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Cursul se adresează muncitorilor seniori de peste 45 de ani:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Personalul administrativ din instituțiile de formare, școli private (inclusiv universități pentru seniori), IMM (întreprinderi mici și mijlocii) care furnizează activități de formare și departamentelor de resurse.</li> <li>● Formatori și personal administrativ din organizații sindicale, asociații ale companiilor, asociații non-profit, ONG-uri implicate în activități de training.</li> <li>● Personal administrativ, formatori și manageri ai furnizorilor de educație și formare profesională.</li> <li>● Profesori din școlile publice.</li> </ul>
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	15
Domenii/ sectoare economice	Vezi "Profilul Participanților"
Arie de influență	Participanți din Spania, Italia, Polonia, Portugalia, Republica Cehă și Austria în pilot și primul curs. Dar participanții pot fi din întreaga UE.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Acest curs de formare permite participanților să petreacă o săptămână întreagă pentru a învăța de la început ce este TIC și cum le afectează viețile. Este o imersiune totală în procesul de formare. Teoriei i-a fost alocat puțin timp în timp ce practica a beneficiat de timp suficient. Oferă de asemenea posibilitatea ca participanții să-și folosească cunoștințele profesionale și personale. Componenta interculturală sporește interesul și implicarea participanților.
Orientare către practică	Da, manualul este orientat în mare măsură către practică, fapt apreciat foarte mult de către participanți. O mare parte din sesiunea de formare este dedicată exercițiului și nu teoriei.
Transferabilitate și împărtășire	Este transferabil în întregime și a fost transferat deja. A fost conceput pentru a fi astfel. Poate fi adaptat contextului rural sau pentru persoane cu risc de excluziune socială sau pentru muncitorii care întâmpină dificultăți în integrarea pe piața muncii.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Cursul este structurat în 6 module de formare, fiecare concentrându-se pe un subiect legat de abilitățile tehnologice și Internet pentru a îmbunătăți competențele angajaților adulți din sectorul de servicii.  Durata fiecărui modul de formare este decisă în funcție de conținutul acestuia, de dificultatea tematicii, și de importanța pentru atingerea obiectivelor cursului și obținerea celor mai mari

	<p>beneficii pentru grupul țintă, și în final exercițiile incluse în fiecare dintre acestea.</p> <p>Fiecare modul oferă o vedere de ansamblu asupra relevanței topicurilor prin identificarea modului în care informația este utilizată în realitatea de zi cu zi. Fiecare Modul este împărțit în Lecții. Majoritatea Lecțiilor conțin material orientat către practică cu unul sau mai multe exerciții practice și scenarii bazate pe cazuri reale. Acestea oferă participanților oportunitatea de a utiliza abilitățile care vor fi explorate. Fiecare Lecție are la final un scurt rezumat, termenii cheie, linkuri interesante și referințe, utile pentru înțelegerea subiectului.</p>
Participare/ Implicare/ Încurajare	<p>Numărul de participanți a rămas destul de constant de la începutul cursului.</p> <p>Participarea a fost foarte ridicată. Nu au fost abandonuri.</p> <p>Singurul lucru care poate diminua nivelul lor de participare a fost abilitatea lingvistică (cunoștințele de limba engleză).</p>
Împuternicirea participanților	<p>Interacțiunea dintre colegi este constantă. Contactul cu persoane care vin din țări diferite sau cu culturi diferite a fost foarte apreciat. Încrederea în propriile abilități de a lucra într-o echipă multiculturală a fost de asemenea crescută.</p>
Rezultate/ beneficii	<p>La finalul cursului, participanții ar trebui să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fie capabili să folosească instrumentele/ soluțiile TIC și Internetul în contexte profesionale și personale.</li> <li>• Fie conștienți de avantajele utilizării Internetului și de schimbul de informații prin noile TIC.</li> <li>• Să-și îmbunătățească carierele și incluziunea lor în Societatea Informației.</li> </ul> <p>Toți participanții sunt de acord că și-au îmbunătățit abilitățile profesionale și personale.</p> <p>Au fost derulate atât evaluări interne cât și externe la care s-au obținut rezultate bune. S-au realizat evaluări ale fiecărui Modul și de asemenea un chestionar general de evaluare atât pentru formatori cât și pentru cursanți.</p>
Profesionalismul formatorilor	Formatori experimentați și experți TIC.
Serviciu personalizat	Nu, dar grupurile au fost mici.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Următorul curs: Octombrie 2010
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	

#### 4.3.2 ROMFASHION

Tabel 8. "ROMFASHION" Asociación de Mujeres ROMI-Serseni

<b>ROMFASHION - Spania</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Formare pentru femeile rome în moda tradițională
<b>Acronim</b>	ROMFASHION
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Asociación de Mujeres Gitanas ROMI Serseni
Adresă	C/ Avenida de Orcasur, 49-40 Local, 28041 Madrid
Număr de telefon	00 34 913178236
Fax	
Adresă e-mail	
Adresă web	<a href="http://www.romiserseni.com/">http://www.romiserseni.com/</a>
Statut legal/ proprietate	Organizație non-profit
Persoană de contact	Amara Montoya Gabarri
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>Motivarea romilor, în special a femeilor rome tinere și oferirea de posibilități de a se implica activ în formare pentru a-și îmbunătăți calitatea vieții.</p> <p>Să îmbunătățească abilitățile și competențele femeilor rome în perspectiva facilitării integrării lor pe piața muncii.</p> <p>Să contribuie la stabilirea femeilor rome pe piața muncii ca și producători comunalii sau pentru gospodărie; ceea ce le va schimba imaginea în societate și le va îmbunătăți situația economică.</p> <p>Să promoveze Dialogul Intercultural din moment ce obiectivul principal este să contribuie la îmbunătățirea condițiilor de viață a unui grup dezavantajat, al cărui dezavantaj provine în principal din existența de stereotipii negative, ce duc frecvent la discriminare și excluziune socială.</p>
Program	Program de Învățare Permanantă
Tip de formare	Formare vocațională non-formală
Durată locală	400 de ore. Din 13/11/2009 până în 30/04/2010.
Durată globală	400 de ore. Din 13/11/2009 până în 30/04/2010.
Instrumente	O singură cale: ateliere care includ practica la clasă
Descrierea detaliată	<p>Modulele de formarea s-au concentrat pe următoarele subiecte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program de debut: Să ne cunoaștem</li> <li>2. Introducere în desenarea designului, croitul și cusutul hainelor rome.</li> <li>3. Tipuri de rochii flamenco pentru femei.</li> <li>4. Tehnici – Metode – Principii și Sisteme pentru Croit - Cusut.</li> <li>5. Ustensile pentru Croit - Cusut.</li> <li>6. Designul.</li> <li>7. Materiale pentru Croit – Cusut: □esături.</li> <li>8. Marketing – Management – Antreprenoriat.</li> </ol>

	<p>9. Tehnici de căutare și căutarea unui loc de muncă. 10. Sănătatea și Siguranța la locul de muncă.</p> <p>Acest curs s-a concentrat pe sisteme de design, croire și coasere a hainelor pentru femei. Au fost oferite explicații despre modul în care să fie utilizate ustensile de croit și cusut, ținându-se cont de nivelul redus de educație al cursantelor, pentru a garanta cunoștințe omogene cursantelor referitoare la aceste aspecte.</p> <p>Au fost furnizate de asemenea principiile generale ale designului, croirea, cusutul hainelor pentru femei, informații de bază despre materiale, țesături și ustensile, și de asemenea despre varietatea hainelor rome tradiționale și decorațiile lor.</p> <p>Cursantele rome au adus haine cu design rom, și după ce au votat, a fost aleasă de către participante rochia flamenco, ceea ce le-a motivat pe parcursul cursului de formare până la finalizarea rochiilor.</p>
Personal implicat efectiv	8
Surse de finanțare	75% finanțare Leonardo și 25% finanțare proprie
Colaborarea cu alte organizații	Parteneriatul ROMFASHION a colaborat la conceperea programului de formare și a sarcinilor organizaționale dar cursul de formare a fost implementat de către ROMI-Serseni.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	<p>Gratuit pentru participanți.</p> <p>Selecția participantelor a fost realizată prin interviuri. Motivația, angajamentul și situația de persoane fără loc de muncă a femeilor rome au fost luate în considerare în timpul procesului de selecție.</p>
Dificultăți întâmpinate	Îndeplinirea responsabilităților de îngrijire a copiilor și a gospodăriei au fost principalele dificultăți întâmpinate pe parcursul formării, conform cursantelor. De asemenea lipsa abilităților de calculare a făcut dificilă pentru multe dintre cursante înțelegerea măsurătorilor și a procedurilor de croire.
Material de susținere / formare	A fost editată o broșură a fost realizată. Niciun alt material de sprijin nu a fost furnizat cu excepția țesăturilor și a materialelor specifice pentru cusut.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Femei rome, fără loc de muncă, nivel de educație redus (școală primară), cu vârste între 16 și 30 de ani.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	15 participante. 3 au fost înlocuite în timpul perioadei de formare.
Domenii/ sectoare economice	Activitate manuală și artistică.

Arie de influență	Madrid. Dar aceeași formare a fost realizată în Grecia, Turcia, Slovacia și Republica Cehă.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Această formare a încurajat participantele cu un nivel redus de educație, care de obicei nu sunt implicate în activități de formare să se implice activ în curs și să considere abilitățile învățate ca și o posibilă soluție pentru intrarea lor pe piața muncii. A legat de asemenea dezvoltarea profesională de o componentă culturală deoarece cursantele realizau rochii rome tradiționale.
Orientare către practică	Da, a fost orientată în întregime către practică. 90% din formare a fost dedicat exercițiului cusutului.
Transferabilitate și împărtășire	Aceași formare a fost realizată în Grecia, Turcia, Slovacia și Republica Cehă cu același grup țintă și metodologie. Au fost realizate doar câteva adaptări la specificul local.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Formarea se bazează pe exercițiu zilnic de cusut. Grupuri de două sau trei cursante sunt formate în funcție de performanța lor. Cursantele cu performanțe bune lucrează cu acele cursante cu performanțe mai scăzute. Strategia de învățare reciprocă (peer learning) este utilizată zilnic. Faptul că formatorul este parte a comunității rome facilitează comunicare și dezvoltarea sesiunilor de formare. Formatorul nu prezintă nimic teoretic sau informații de context la începutul cursului sau a fiecărei sesiuni de formare. Conceptele teoretice sunt explicate de către formator în timp ce cursantele exersează/ cos. Rochiile realizate au fost alese de către toate participantele la începutul cursului de formare. Produsul final a reflectat puternic originile culturale ale participantelor, ceea ce a dus la stabilirea unei legături foarte personale între participante și conținutul formării Natura tangibilă a rezultatelor formării a ajutat participantele să vadă și să aibă acces la fiecare stagiul al progresului muncii lor.
Participare/ Implicare/ Încurajare	Numărul de participante a fost același de la începutul până la finalul cursului. 3 femei au fost înlocuite de alte 3 din cauza unor motive personale legate de asemenea de aspecte culturale sau sociale ale comunității rome.
Împuternicirea participanților	Această formare a sporit extrem de mult interesul grupului țintă pentru formări în general și pentru activitatea de cusut în particular, nu doar interesul personal ci și cel legat de sectorul

	profesional.
Rezultate/ beneficii	La finalul acestei formări, cursantele trebuiau să prezinte 4 rochii rome tradiționale. După finalizarea perioadei de formare s-a desfășurat o prezentare de modă pentru a promova produsele finale ale acestei formări. Mai multe expoziții vor fi realizate în colaborare cu diferite organizații sociale.
Profesionalismul formatorilor	Un formator și un mediator social au fost responsabili pentru realizarea formării. Ambii sunt membri ai comunității rome și prin urmarea cunosc foarte bine grupul țintă. Mediatorul a constituit o legătură între cursante, comunitate și părțile interesate care susțin dezvoltarea personală și profesională și procesul de integrare al femeilor rome pe piața muncii. Formatorul și mediatorul au muncit pentru integrare femeilor rome timp de 15 ani.
Serviciu personalizat	Cu toate că formarea s-a desfășurat într-un grup mic, au fost oferite ședințe individuale în caz de nevoie pentru a asigura un nivel omogen și a facilita procesul de învățare, motivarea și participarea cursantelor în timpul perioadei normale de formare.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Acest curs de formare a fost finalizat și nu au fost programate altele până în acest moment. Dar unele cursante au investit în mașini de cusut pentru dezvoltarea lor profesională în continuare, ceea ce va asigura sustenabilitatea proiectului.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	2 iulie 2010

#### 4.4 Italia

##### 4.4.1. Învățând despre noi prin cultură (Learning About Us Through Culture – LATUC)

Tabel 6 „LATUC” Centro Studi ed Iniziative Europeo

<b>ÎNVĂȚAND DESPRE NOI PRIN CULTURĂ (LEARNING ABOUT US THROUGH CULTURE – LATUC) - Italia</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Învățând despre noi prin cultură (Learning About Us Through Culture)
<b>Acronim</b>	LAUTC
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	CE.S.I.E - Centro Studi ed Iniziative Europeo
Adresă	Via B.Leto 1, 90400 – Trappeto (PA)
Număr de telefon	+39-0916164224
Fax	+39-0916230849



Adresă e-mail	cesie@cesie.org
Adresă web	www.cesie.org
Statut legal/ proprietate	ONG non-profit
Persoană de contact	Marie Marzloff
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>Principalele obiective sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. să intre sau să re-intre in sfera de învățământ;</li> <li>2. să conștientizeze valoarea patrimoniului lor cultural;</li> <li>3. să inoveze cu ajutorul oportunităților oferite de IP (prin strategia și metodologia efectiv testate în diferite contexte, devenind astfel bune practici), adaptate la nevoile lor de învățare interculturală;</li> <li>4. să încurajeze coeziunea socială prin îmbunătățirea competențelor lor interpersonale, interculturale și sociale.</li> </ol> <p>Mai mult decât atât, proiectul a arătat modul în care dezvoltarea ICD în cadrul comunităților locale europene era necesar pentru a crea o identitate europeană incluzivă care să promoveze patrimoniului cultural comun, precum și importanța diversității culturale. „Înțelegerea dimensiunilor multi-culturale și socio-economice a societăților europene și modul în care identitatea culturală națională interacționează cu identitatea europeană este esențială” (Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului privind competențele cheie pentru învățarea permanentă).</p> <p>Acestea sunt obiectivele pe care această acțiunea-cercetare și le propune.</p>
Program	Program LLP
Tip de formare	Non-formală.
Durată locală	1 an
Durată globală	2 ani 1 decembrie 2007 – 30 noiembrie 2009
Instrumente	LAUTC s-a derulat în trei faze: (prima fază) Analiza nevoilor de învățare interculturală și dezvoltarea unei strategii la nivel UE și a metodologiei pentru evenimente culturale; (a doua fază) Derularea „parcursului” UE de evenimente culturale, cu ajutorul strategiei și metodologiei dezvoltate, și (a treia fază) Evaluare și diseminare a strategiei și metodologiei care a rezultat în bune practici prin crearea de materiale și realizarea unui seminar la nivelul UE.
Descrierea detaliată	<p>Inima acestui proiect european a fost crearea unei hărți a evenimentelor culturale, răspunzând nevoilor de învățare interculturală, implementat consecutiv în fiecare dintre cele cinci țări partenere.</p> <p>LAUTC a răspuns unei situații anterioare caracterizată prin: (1) Probleme tot mai frecvente de incluziune socială în zonele urbane europene marginalizate, cu un nivel ridicat de imigrare; (2) Absența spiritului de "comunitate", lipsa imaginilor pozitive ale</p>

	<p>identității lor culturale, dialog intercultural (ICD) dificil de realizat; (3) Nevoile de învățare interculturală ale migranților și autohtonilor din a doua generație nu au fost îndeplinite, înțelegerea lor reciprocă este slabă și spiritul civic în interiorul comunităților este scăzut.</p> <p>Alte probleme identificate cărora li s-a răspuns prin LAUTC au fost: (1) Separarea dintre evenimentele culturale menite să promoveze ICD și nevoile de învățare interculturală ale grupurilor țintă; (2) Concepția elitistă și inaccesibilă a evenimentelor culturale; (3) Faptul că utilitatea acestora, ca instrumente educative și interculturale nu este înțeleasă clar sau complet.</p> <p>Astfel, a apărut nevoia unei strategii a UE și a unei metodologii pentru ICD pentru a permite oamenilor din aceste comunități să intre sau să re-intre în sfera de învățământ; să conștientizeze valoarea patrimoniului lor cultural; să inoveze cu ajutorul oportunităților oferite de IP (prin strategii și metodologii testate în mod eficient în diferite contexte, devenind astfel bune practici), adaptate la nevoile lor de învățare interculturală și pentru a încuraja coeziunea socială prin îmbunătățirea competențelor lor interpersonale, interculturale și sociale. Mai mult decât atât, proiectul a arătat modul în care dezvoltarea ICD în cadrul comunităților locale europene era necesar pentru a crea o identitate inclusiv europeană de promovare a patrimoniului cultural comun, precum și importanța diversității culturale.</p>
Personal implicat efectiv	20
Surse de finanțare	Comisia Europeană DG Educație și Cultură Programul de Învățare Permanentă
Colaborarea cu alte organizații	IT - <a href="#">Centro per lo Sviluppo Creativo « Danilo Dolci »</a> UK - <a href="#">OAKE - Europe Ltd</a> DE - <a href="#">CJD Frechen</a> GR - <a href="#">Mediterranean SOS Network</a> FR - <a href="#">Pistes Solidaires</a>
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Cursul a fost deschis pentru 20 de migranți adulți (4/țară): migranți din a doua generație care trăiesc în zone urbane europene marginalizate și 20 de adulți non-migranți (4/țară): provenind din aceleași zone urbane marginalizate.
Dificultăți întâmpinate	<p>Principalele dificultăți au fost transmiterea mesajului referitor la utilitatea cursului de instruire a participanților; menținere interesului participanților pe tot parcursul cursului; dificultățile de exprimare și înțelegere a participanților datorate diferențelor de origine socială și culturală.</p> <p>Dificultăți întâmpinate de către organizațiile care promovează ICD prin evenimente culturale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Separarea dintre evenimentele culturale menite să promoveze ICD și nevoile de învățare interculturală ale grupurilor țintă;</li> <li>2. Concepția elitistă și inaccesibilă a evenimentelor culturale;</li> <li>3. Faptul că utilitatea acestora, ca instrumente educative și</li> </ol>

	interculturale nu este înțeleasă clar sau complet.
Material de susținere / formare	Există broșuri și cărți despre proiectul LAUTC disponibile în toate organizațiile partenere și on-line. În cadrul website-ului există o secțiune numită „Resurse și Materiale”. Toate aceste elemente sunt disponibile utilizării de către public.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 de adulți migranți (4/țară): migranți din a doua generație care trăiesc în zone urbane europene marginalizate. Nevoie: să fie mai bine integrați în comunitatea locală</li> <li>• 20 de adulți autohtoni (4/țară): provenind din aceleași zone urbane marginalizate. Nevoi comune: de a sparge stereotipurile și crearea unui ICD pozitiv. Pentru a fi valorificate de către oameni care învață de la ei, prin exprimarea ideilor și a culturii proprii.</li> </ul>
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	160/140
Domenii/ sectoare economice	Educație, cultură
Arie de influență	Proiectul a fost implementat în 5 contexte europene: Palermo (Italia), Marseille (Franța), Frechen (Germania), Manchester (UK) și Atena (Grecia).
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Aspectul cel mai original al cursului de instruire a fost metodologia aplicată, focus grupuri și patru piloni ai educației, combinate pentru acest grup țintă. Metodologia utilizată este foarte originală în domeniul învățării permanente. Această metodologie oferă acces la activități culturale pentru toată lumea. Aspectul de noutate al proiectului la nivel european este, în principal legat de organizarea de evenimente culturale și de strategiile folosite pentru a construi o rețea de evenimente conectate în diferite părți ale Europei și o rețea de oameni care împărtășesc aceleași obiective.
Orientare către practică	Unul dintre cei patru piloni utilizați în acest curs de formare oferă o aplicare practică, mai exact: a învăța să faci – grupurile iau parte la acțiune-cercetare învățând să aplice strategiile (dezvoltarea pe baza analizei nevoilor) în evenimente culturale și dezvoltând materiale pedagogice dezvoltându-și astfel abilitățile personale și profesionale.
Transferabilitate și împărtășire	Această metodologie poate fi aplicată cu succes în alte domenii de formare: proiectul a fost testat în cinci țări diferite din Uniunea Europeană.

	<p>Pe baza proiectului LATUC au fost dezvoltate alte proiecte:</p> <p>ALCE (LLP - Transfer de inovație): creat ca o continuare a LAUTC;</p> <p>SLOW MED (ENPI med): bazat, de asemenea, pe conceptul de interculturalitate dezvoltat în cadrul proiectului LAUTC.</p> <p>Doi participanți la proiectul LAUTC și-au scris tezele (pentru diplome universitare) pe baza proiectului LATUC.</p>
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<p><b>Metodologie: 4 Piloni ai Educației</b></p> <p><u>a învăța să știi</u> - grupurile de lucru (migranți, autohtoni, și personalul care lucrează în cadrul ICD), susținute de facilitatori în domeniul pedagogic și cultural, vor analiza nevoile de învățare interculturală și vor obține prin intermediul procesului ICD competențe interpersonale și interculturale, promovând în același timp, metodologia pedagogică personală a fiecărui individ;</p> <p><u>a învăța să faci</u> - grupurile participă la activități de acțiune-cercetare prin aplicarea strategiilor (construite pe baza analizei nevoilor) evenimentelor culturale și prin conceperea de materiale pedagogice, obținând astfel competențe personale și profesionale;</p> <p><u>a învăța să trăim împreună</u> - strategia ICD a UE elaborată și răspândită prin intermediul evenimentelor culturale promovează rolul învățării non-formale în crearea coeziunii sociale;</p> <p><u>a învăța să fii</u> - ICD promovează reflecția asupra propriei identități, și a unei identități europene colective și a patrimoniului în cadrul și între culturi.</p>
Participare/ Implicare/ Încurajare	<p>Participanții au fost foarte motivați și activi în timpul cursului și acest lucru a fost monitorizat pe toată durata proiectului.</p> <p>Implicarea participantilor putea fi îmbunătățită prin rambursarea taxei de participare.</p>
Împuternicirea participanților	<p>Da, participarea la activitățile de formare permite acumularea de cunoștințe extensive cu privire la contextul vieții participanților. Îi ajută, de asemenea, să se cunoască mai bine și le însușește încredere în sine într-un context intercultural, pentru că în acest context este posibil să dobândească competențe la un nivel civic și social. În plus, a fost utilă pentru participanți deoarece și-au dezvoltat încrederea în sine și capacitatea de exprimare.</p>
Rezultate/ beneficii	<p>Obiectivele au fost atinse.</p> <p>Aproximativ 50% dintre cursanți au participat la activități de formare noi în anul următor.</p> <p>Pe toată durata proiectului, evaluarea a fost realizată cu ajutorul participanților, recunoscând în același timp că progresul (de exemplu în cunoștințe, atitudini, deprinderi și comportament) este consemnat în evaluare. În procesul de evaluare am fost interesați să definim și să recunoaștem interesele comune printre cei care efectuează activitatea din proiect (a participanților la proiect și a părților interesate), pentru a extrage concluzii coerente.</p> <p>În acest scop, a fost conceput un chestionar calitativ pentru colectarea de date și construirea unor indicatori de bune practici și contribuind astfel la apariția unei strategii comune a UE.</p>
Profesionalismul	<p>Formatorii sunt formatori de profesori experimentați și au de</p>

formatorilor	asemenea experiență în proiectarea și realizarea de cercetări privind dialogul intercultural.
Serviciu personalizat	Da. Toți cursanții au fost asistați de mentori și facilitatori culturali și pedagogici.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Unul dintre participanți a efectuat ulterior un stagiu de practică în cadrul Ce.S.I.E. Alți trei participanți au pregătit o propunere pentru "Tineret în Acțiune". Pe baza proiectului LATUC au fost dezvoltate alte proiecte: ALCE (LLP - Transfer de inovație): creat ca o continuare a LAUTC; SLOW MED (ENPI med): bazat, de asemenea, pe conceptul de interculturalitate dezvoltat în cadrul proiectului LAUTC. Doi participanți la proiectul LAUTC și-au scris tezele (pentru diplome universitare) pe baza proiectului LATUC.
<b>Alte informații relevante</b>	<a href="http://www.lautc.eu">http://www.lautc.eu</a>
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	12 iulie 2010

#### 4.4.2 Textură Reală și Virtuală (Real and Virtual Texture –RAVT)

Tabel 9. "Textură Reală și Virtuală", Centro Studi ed Iniziative Europeo

<b>TEXTURĂ REALĂ ȘI VIRTUALĂ - Italia</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Textură Reală și Virtuală
<b>Acronim</b>	RAVT
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	CE.S.I.E - Centro Studi ed Iniziative Europeo
Adresă	Via B.Leto 1, 90400 – Trappeto (PA)
Număr de telefon	+39-0916164224
Fax	+39-0916230849
Adresă e-mail	cesie@cesie.org
Adresă web	www.cesie.org
Statut legal/ proprietate	ONG non profit
Persoană de contact	Maria Antonietta Sansalone
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p><b>SCOPURI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Să activeze procesele de inovare profesionale astfel încât să favorizeze incluziunea socială, cetățenia activă și participarea la procesul democratic a persoanelor cu dizabilități</li> <li>Să promoveze colaborarea între profesii diferite, cu o dimensiune de colaborare și cooperare, mediată de calculator</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Să susțină inovația metodologică și structurală a educației și formării în persoană și la distanță</li> <li>• Să ofere cursantului posibilitatea de a accesa procese de formare bazate pe producerea de instrumente, modele și acțiuni mediate de TIC și posibilitatea de a reduce dizabilitățile și a promova persoanelor cu dizabilități</li> <li>• Să sporească conștientizarea individuală și profesională cu scopul de a schimba comportamentele și de a gestiona modele interactive de predare</li> </ul> <p><b>OBIECTIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobândirea cunoștințelor și abilităților referitoare la Tehnologiile de Comunicare Informațională (Information Communication Technologies – TIC)</li> <li>• Conștientizarea legăturii componentelor cu învățarea/predarea în persoană sau la distanță</li> <li>• Dezvoltarea unor instrumente elaborate în legătură cu importanța conținuturilor și a stilurilor relaționale cognitive ale subiectului</li> <li>• Dezvoltarea abilităților decizionale și de planificare, propagarea, compararea și managementul acțiunii predare/ educaționale, a evaluării și auto-evaluării, de asemenea mediate de infrastructura tehnologică și telematică</li> <li>• Dezvoltarea de abilități și procese de auto-formare utilizând internetul, cu sprijinul unui mentor</li> <li>• Dobândirea de competențe pentru sprijinirea și monitorizarea învățării în sala de clasă virtuală, forumurile și alte forme de comunicare/ învățare mediată de arhitectura telematică</li> </ul>
Program	CURS DE FORMARE GRUNDTVIG
Tip de formare	Non-formală.
Durată locală	1 an
Durată globală	2005 -2007
Instrumente	Abordarea combinată a e-învățării utilizează TIC și multimedia ca instrumente.
Descrierea detaliată	<p>RAVT (textura reală și virtuală) îi vizează pe educatori, lucrători și manageri de asociații din patru contexte geografice, culturale și sociale diferite: Italia, Letonia, Polonia și Marea Britanie. Dezvoltăm un model de formare aplicabil în toate țările UE.</p> <p>RAVT a fost inspirat din existența unor puncte de vedere opuse între nevoile de aplicare reală a principiilor UE (cetățenie activă, integrare și subsidiaritate) și diferitele abordări legate de dizabilitate în general și, în special, de dizabilități ale adulților. De fapt, abordările politico-juridice, sociale și de formare din țările membre sunt departe de un model integrat și există dificultăți pe scară largă în a face față nevoilor persoanelor adulte cu dizabilități în această societate europeană care se îndreaptă</p>

	<p>spre o economie cognitivă și tehnologică.</p> <p>Sistemul de formare RAVT utilizând abordarea e-învățare combinată (blended e-learning), TIC și multimedia ca instrumente pentru a rezolva problema de izolare și marginalizare socială a persoanelor cu dizabilități, pentru a le oferi posibilitatea de a-și îmbunătăți calitatea vieții.</p> <p>Acest proiect dorește să promoveze dialogul pedagogic deschis, alăturarea continuă și deschisă la învățare (dintr-o perspectivă reticulară), aptitudinile sociale, pedagogice și etice legate de dizabilități ale adulților și TIC în context european.</p> <p>RAVT a fost proiectat pentru profesioniști în domeniul formării (manageri de asociații și instituții, formatori și personal didactic) din cele patru țări partenere și care au lucrat cu persoane adulte cu dizabilități. Pentru aceste profesii, există acum nevoia nu doar de a contribui la punerea în aplicare a drepturilor în ceea ce privește egalitatea de șanse, ci și, în special, de a lua măsuri pentru a sprijini integrarea persoanelor cu dizabilități în sistemele sociale și de producție.</p> <p>Cursul de formare a fost împărțit în 3 module:</p> <p>Modul 1 – Accesibilitate și multi-media pentru web</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1 Analiza structurilor și limbajelor web (iconic, grafic, sunet, muzical)</li> <li>• 1.2 Mijloace, metode de utilizare; analiză critică a structurilor lingvistice web</li> <li>• 1.3 Prezentarea și implementarea platformei e-învățare</li> <li>• 1.4 Utilizarea platformei de e-învățare</li> </ul> <p>Modul 2 - Hardware și software pentru persoane cu dizabilități</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.1 Relația dintre TIC și dizabilitate</li> <li>• 2.2 Analiza unor studii de caz practice</li> <li>• 2.3 Cum se utilizează platforma de e-învățare</li> <li>• 2.4 Administrarea platformei de e-învățare</li> </ul> <p>Modul 3 - Invățare prin cooperare și Tele-muncă</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1 Tele-muncă prin cooperare și colaborare</li> <li>• 3.2 Utilizări practice ale Tele-muncii</li> </ul>
Personal implicat efectiv	15
Surse de finanțare	<p><b>Comisia Europeană</b>  DG Educație și Cultură  Program Socrates  GRUNDTVIG1.1</p>

<p>Colaborarea cu alte organizații</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Centro Danilo Dolci</a></li> </ul> <p>Este o organizație non-profit ce există de peste 10 ani având ca și membri tineri și adulți care lucrează în special în domeniul educației. Asociația a luat ființă în vestul Siciliei în anii 1950 mulțumită experienței în activități sociale și educaționale a lui Danilo Dolci și a colaboratorilor săi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Danmar Computers</a></li> </ul> <p>Danmar Computers este o companie care oferă consultanță și formare, fiind localizată în Rzeszow, Polonia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">e2000 International</a></li> </ul> <p>e2000 este o întreprindere socială care operează în întreaga lume pentru dezvoltarea democrației și promovarea participării sociale active a tinerilor prin intermediul noilor tehnologii.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Toucan Europe</a></li> </ul> <p>Toucan este o organizație non-profit care își desfășoară activitatea în domeniul cercetării și dezvoltării, furnizând asistență tehnică, management, formare și dezvoltare organizațiilor din UE și din țările în curs de dezvoltare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Tukums Centre</a></li> </ul> <p>Principalele activități sunt: asistența tehnică pentru persoane cu dizabilități, servicii de reabilitare, reabilitare pentru diabetici, consiliere psihologică pentru copii și adulți care sunt victime ale violenței, asistență socială pentru persoane nevăzătoare sau surde, grupuri de sprijin pentru familii adoptive și femei cu dizabilități, administrarea venitului din asistență socială, coordonează munca în districtul Tukums.</p>
<p>Disponibilitate pentru utilizare de către public</p>	<p>Aceasta este o activitate de formare pentru formatori care vor lucra cu grupul țintă și nu direct pentru grupul țintă. Cursul de formare este de asemenea conceput pentru aceia care dețin deja cunoștințe de bază despre TIC (e-mail, programe de editare a textului, etc.).</p>
<p>Dificultăți întâmpinate</p>	<p>Cea mai mare problemă este lipsa timpului pentru a fi dedicat acestor tipuri de activități. Lipsa taxei de participare este o altă dificultate. În special, sunt două tipuri de obstacole, Obstacole formative și informative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conștientizare insuficientă a oportunităților reale oferite de munca la distanță de către companii, organisme publice și private, cu privire la integrarea persoanelor cu</li> </ul>



	<p>dizabilități și productivitate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lipsa de informare legată de sistemele noi de componente hardware și software, costuri și problemele legate de navetă</li> </ul> <p>Obstacole cauzate de stereotipuri și prejudecăți:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Convingerea că persoanele cu dizabilități nu sunt productive</li> <li>Convingerea că formarea profesională a persoanelor cu dizabilități este inefficientă</li> <li>Convingerea că persoanele cu dizabilități au nevoie de asistență</li> <li>Convingerea că persoanele cu dizabilități prezintă o dificultate culturală în ceea ce privește flexibilitatea la locul de muncă și munca la distanță</li> <li>Cunoașterea limitată a altor limbi reprezintă un impediment pentru pătrunderea pe piața europeană a muncii</li> </ul>
Material de susținere / formare	Există broșuri și cărți despre proiectul RAVT disponibile în organizațiile partener și on-line. În ceea ce privește materialele de formare, cel mai important este platforma de e-învățare (Moodle). Toate elementele sunt deschise utilizării de către public, inclusiv platforma de e-învățare pentru că este open source.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Educatori pentru adulți, lucrători și manageri ai organizațiilor din domeniul persoanelor cu dizabilități. Era necesar să dețină un prim nivel de abilități de utilizare a calculatorului.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	48/ 45 (12 participanți din fiecare țară parteneră)
Domenii/ sectoare economice	Lucrători cu dizabilități.
Arie de influență	Patru contexte geografice, culturale și sociale diferite: Italia, Letonia, Polonia și Marea Britanie.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Aspectul inovator este utilizarea metodei de e-învățare. Utilizarea platformei electronice este foarte stimulantă pentru cursanții adulți.
Orientare către practică	Da. Fiind bazat pe metoda de învățare prin practică, cursul de formare a furnizat marea parte din activități într-o manieră parctică.
Transferabilitate și	Pproiectul VOIP (formare pentru persoane de peste 50 de ani,

împărtășire	dezvoltate în cadrul LLP - Leonardo da Vinci - Transfer de inovație, și va furniza o serie de module de formare specifice pentru persoanele care au peste 50 de ani) a fost creat pe baza proiectului RAVT și a fost dezvoltat într-un domeniu diferit. Proiectul RAVT a fost implementat în patru țări ale UE, cu același nivel de succes, datorită capacității sale de a se adapta la diferite contexte și situații, mulțumită metodei utilizate.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Metodologia utilizată este învățare prin practică. Această metodologie este foarte adecvată adulților, deoarece se începe prin practică, nu cu educația. Cadrul metodologic este de natură constructivistă. Aceasta înseamnă că elevii își construiesc propriul curs de formare, este o teorie care susține că oamenii generează cunoștințe și semnificație cu ajutorul experiențelor lor.
Participare/ Implicare/ Încurajare	Un singur participant (din Italia) a fost înlocuit cu un altul în timpul formării. Aceeași situație a fost întâlnită în alte țări partenere, motivul fiind lipsa timpului. Cel puțin 50% din participanți au fost ulterior implicați în alte cursuri de formare pe aceleași teme. Participanții au fost foarte motivați și activi în timpul cursului. Acest lucru s-a datorat unei selecții inițiale bune.
Împuternicirea participanților	Da, este incluzivă social deoarece internetul este un vehicul bun pentru participarea socială, care stimulează relațiile sociale chiar și în viața reală. Cursanții au fost implicați în activități de învățare cooperative și de colaborare atât în sala de curs cât și on-line.
Rezultate/ beneficii	Obiectivele au fost îndeplinite. Proiectul a oferit o structură de evaluare care prin intermediul chestionarelor de evaluare a furnizat feedback important pentru desfășurarea proiectului. După încheierea proiectului, un aspect important a fost menținerea legăturii cu participanții, pentru a obține feedback de la aceștia referitor la aplicarea cunoștințelor și abilităților deprinse în timpul cursului, în viața lor profesională și privată.
Profesionalismul formatorilor	Formatorii sunt experimentați și au experiență în proiectarea și realizarea de cercetări în educație.
Serviciu personalizat	Da. Toți cursanții au fost asistați de mentori și facilitatori.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Da. După finalizarea proiectului s-a încercat crearea unei organizații care să activeze în domeniu persoanelor cu dizabilități. Un alt proiect, numit VOIP, a fost implementat pe baza acestuia.
<b>Alte informații relevante</b>	<a href="http://www.ravt.org/site/">http://www.ravt.org/site/</a>
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	9 iulie 2010

## 4.5 Letonia

### 4.5.1. Educație Civică

Table 10. “Educație civică”, Centrul de dezvoltare al educației (Education Development Center – EDC)

EDUCAȚIE CIVICĂ - Letonia	
Valoare	Descriere
<b>Titlu</b>	Posibilități de educație civică în școli și în cadrul comunității locale
<b>Acronim</b>	
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Izglītības attīstības centrs (IAC) Centrul de Dezvoltare al Educației
Adresă	Dzirnavu iela 34a -8, Rīga, Latvija, LV-1010
Număr de telefon	+371 67503730
Fax	+371 67503729
Adresă e-mail	<a href="mailto:iac@latnet.lv">iac@latnet.lv</a>
Adresă web	<a href="http://www.iac.edu.lv">www.iac.edu.lv</a>
Statut legal/ proprietate	ONG/ biedrība
Persoană de contact	Iveta Verse
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p><u>Misiune</u>- de a contribui la dezvoltarea unei societăți democratice, educate, prin promovarea capacității profesionale a indivizilor, a competitivității lor, cooperării și participării civice în lumea modernă aflată în schimbare.</p> <p><u>Obiective</u> – consolidarea societății civile și promovarea integrării sociale prin creșterea numărului și a gamei de oameni educați în spiritul participării civice și al implicării în politica locală, care sunt capabili să coopereze eficient în vederea îmbunătățirii calității vieții proprii precum și a societății, și oferirea de sprijin teoretic și practic pentru îmbunătățirea și diversificarea conținutului și metodelor de educație, pentru îmbunătățirea calității vieții în toate etapele educației și a învățării pe termen lung.</p> <p><u>Strategie</u> – educarea profesorilor, tinerilor și membrilor comunității locale cu privire la modul de a asigura pentru copii și tineri cunoștințele și competențele necesare pentru cooperarea reciprocă și participarea civică, cum să identifice probleme în comunitatea locală și cum să le rezolve prin atragerea instituțiilor publice cu putere și a societății civile în general.</p>
Program	Posibilități de educație civică în școli și în cadrul comunității locale
Tip de formare	Continuă, formală sau non-formală.
Durată locală	3-6 luni sau mai mult, în funcție de durata programului ales de client. 02/2010 – 05/2010

Durată globală	Mai mult de 2 ani
Instrumente	Seminarii-ateliere; formarea și experiență practică, acțiuni, materiale de studiu al metodologiei, resurse pe internet, diferite documente.
Descrierea detaliată	<p>Un ciclu complet al programului ia în considerare cunoștințele teoretice despre obligațiile și responsabilitățile statului și ale instituțiilor locale pentru asigurarea calității vieții locuitorilor, drepturile și posibilitățile instituțiilor publice de a influența decizii la diferite nivele. Partea practică (abilități) include informație referitoare la diferite forme de participare, formare practică pentru organizarea de activități de participare civică și de acțiuni în școli. Cunoștințele și abilitățile dobândite sunt implementate în munca zilnică conform unui plan specific. Participanții la proces evaluează și oferă feedback în următorul atelier.</p> <p>Participarea în timpul dobândirii programului îmbunătățește abilitățile participanților de a planifica și implementa diferite activități civice și transmite formarea unei alte audiențe țintă. Ca și rezultat al acestui program, participanții își îmbunătățesc abilitățile de conducere, dobândesc cunoștințe referitor la cum să lucreze cu comunitatea, cu mass-media. La sfârșitul fiecărei zile de formare, participanții primesc materiale teoretice pe care le pot utiliza în munca lor zilnică. Materialele au fost dezvoltate ținând cont de nevoile profesionale ale. Participanții își extind contactele profesionale și găsesc parteneri cu care să coopereze în alte regiuni. Adulții au posibilitatea de a împărtăși din experiența lor și de a căuta soluții comune la probleme similare</p>
Personal implicat efectiv	<p>Personal implicat – 5 persoane</p> <p>Programe de 3-6 luni – până la 25 de participanți</p> <p>Programe mai îndelungate decât 6 luni – până la 50 de participanți</p>
Surse de finanțare	Locale, regionale, finanțare publică, proiecte de finanțare
Colaborarea cu alte organizații	BP este susținută de municipalitățile locale, consiliile pentru educație, Ministerul Educației și Științei, Centrul pentru găzduțirea al Ministerului Apărării.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	<p>Activitățile educative pentru grupul țintă sunt gratuite, dacă fondurile sunt obținute dintr-un proiect de finanțare și este finanțat de municipalitatea locală.</p> <p>Dacă programul este solicitat de către statul client plătește, de ex. Ministerul Educației și Științei, Ministerul Apărării și de asemenea, în acest caz programul este gratuit pentru participanți.</p>
Dificultăți întâmpinate	Adulții pot întâmpina dificultăți la locurile de muncă în a găsi timp liber pentru a participa la formare. Uneori, dificultățile sunt cauzate de starea comunității și lipsa dorinței oamenilor de a schimba ceva în viața lor. Uneori, atunci când se implementează activități de participare civică, predate în cadrul programului, participanții se confruntă cu pasivitatea funcționarilor publici. Un obstacol esențial poate fi venitul care a scăzut din cauza crizei economice și a generat o stare de spirit pesimist și pasiv a

	oamenilor. Pentru a promova participarea adulților la formare, aceasta ar trebui să fie organizată în timpul și locul convenabil pentru participanți, ar trebui să li se ofere sprijin psihologic și emoțional, furniza cunoștințe cu privire la modul de a lucra cu o societate diversă.
Material de susținere / formare	Pentru fiecare sesiune a programului sunt pregătite pentru participanți prezentări, materiale teoretice și metodologice, materiale de susținere. Materialele programului sunt disponibile pe pagina web a CDE.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Participanții fac parte din diferite grupuri de vârstă. Sunt angajați. Educația lor diferă – educație liceală, educație superioară, educație pedagogică.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	Numărul de participanți nu diferă, nu sunt abandonuri.
Domenii/ sectoare economice	Este recomandabil să se formeze grupul țintă conform principiului lucrului în echipă – astfel încât mai mulți participanți provin din același loc/ loc de muncă (școală, municipalitate, ONG, etc.). Aceasta permite punerea mai eficientă în practică după finalizarea programului a cunoștințelor și abilităților dobândite.
Arie de influență	Școală, comunitate, oraș, stat
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	La începutul programului nevoile participanților sunt studiate, iar programul este adaptat parțial în funcție de nevoile reale de învățare ale participanților. Conținutul sesiunilor de instruire este legat de subiecte din viața politică și socială la nivel național și local. Adulții dobândesc cunoștințe noi prin intermediul cooperării practice. Achiziția esențială în grupul de adulți este creșterea competențelor lor didactice. Participanții își dezvoltă abilitățile de a planifica punerea în aplicare a diferitelor activități și de a oferi mai departe formare pentru alte grupuri țintă. Abilitățile de conducere ale participanților se îmbunătățesc; de asemenea participanții dobândesc cunoștințe cu privire la modul de a lucra cu oamenii, cu mass-media. După fiecare sesiune de formare participanții primesc materiale teoretice pe care le pot folosi în munca lor de zi cu zi. Materialele sunt concepute pentru a satisface nevoile profesionale ale participanților. Participanții își extind contactele profesionale și obțin parteneri cu care să coopereze în alte regiuni. Adulții au posibilitatea de a împărtăși experiența lor într-o comunitate mai largă și de a căuta soluții comune pentru rezolvarea problemelor

	similare.
Orientare către practică	Da. Metode interactive, aplicarea cunoștințelor în practică. Toate materialele metodologice și de susținere sunt „testate” în practică – fie în timpul atelierelor, fie ca și teme de casă. Diverse abordări metodologice și strategii – prelegeri, prelegeri îmbunătățite, studii de caz, activități în care accentul pus pe cunoștințe, abilități și valori se modifică.
Transferabilitate și împărtășire	O parte relativ mare din educația civică are un conținut internațional, iar în ceea ce privește aspectul metodologic, acest program poate fi implementat aproape în întregime (100%) în orice țară. Conținutul ar trebui să fie adaptat la contextul local. Competențele de educație civică sunt în mare măsură legate de educația pentru valoare, educația interculturală, educația globală și de alte domenii de învățământ. O astfel de abordare a formării este posibilă și în alte domenii. Poate fi aplicată atât predând un alt conținut cât și unei alte audiențe. Această abordare poate fi adaptată cu siguranță pentru un alt mediu social, deoarece programul respectă nevoile, interesele și pregătirea cursanților și se bazează pe utilizarea Elementele de învățare care pot fi transferate : Respectarea exeperienței participanților, predarea/ învățarea interactivă, consolidarea cunoștințelor prin activități practice, dezvoltarea de materiale de studiu care sunt aplicabile în munca de zi cu zi după absolvirea programului.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Programul se bazează pe observare mai multor abordări: <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesul de învățare interactivă care prevede participarea activă a participanților în proces;</li> <li>- luarea în considerare a cunoștințelor și experiența anterioare ale participanților;</li> <li>- includerea de teme și situații de viață în cadrul formării;</li> <li>- adaptarea celor mai recente descoperiri teoretice la practică și la viața de zi cu zi;</li> <li>- respectarea opiniilor și experienței participanților;</li> <li>- utilizarea metodologiei și a cadrului pentru dezvoltarea gândirii critice;</li> <li>- simulări de acțiuni civice;</li> <li>- realizarea de acțiuni civice în comunitatea locală.</li> </ul>
Participare/ Implicare/ Încurajare	Numărul de participanții a crescut în fiecare an. Toți cei care încep programul îl și finalizează.
Împuternicirea participanților	Programul este incluziv social, fiind deschis tuturor celor care sunt interesați de aceste aspecte. Promovează dezvoltarea gândirii critice a participanților deoarece o mare parte din lucrul în sesiuni se bazează pe discuții, schimb de opinii, luarea deciziilor. În mod sigur promovează cooperarea în muncă deoarece adesea participanții trebuie să implementeze sarcinile în grupuri. Pedagogii implicați în acest program au participat de asemenea la cursuri de dezvoltare profesională pe subiectul predat de ei, dacă au simțit nevoia să-și îmbunătățească calificarea în concordanță cu cerințele statului.

	<p>Persoanele tinere au participat la proiecte de mediu. Multi participanți la cursuri continuă să se implice în alte programe similare, de ex. un program referitor la consolidarea statului de drept, programul despre dezvoltarea sustenabilă a globalizării. Cetățenii ne-letonieni care au venit în Letonia din alte țări și-au exprimat dorința de a continua formarea în alte programe. Majoritatea participanților la programele de educație civică ale CDE sunt dispuși să participe la alte activități organizate de către CDE, cum ar fi, educație interculturală, gândire critică, educație pentru dezvoltare.</p>
Rezultate/ beneficii	<p>Metodele interactive cu ajutorul cărora este dobândit conținutul bazat pe nevoile participanților. Echilibrul între sesiuni teoretice și practice, actualizarea experienței participanților. Planificarea sesiunilor prevede timp dedicat schimbului mutual de idei, experiență și feedback între participanți.</p> <p>Programul își atinge obiectivul pentru că îmbunătățește viața profesională a participanților: aceștia dobândesc cunoștințe privind cele mai recente evoluții în profesia lor, crează și își consolidează contactele profesionale; învață noi metode cu privire la modul de realizare a diverselor activități, află unde să caute sprijin și informații pe diferite teme, rata de "burn-out" profesional se diminuează.</p> <p>Învățarea în cadrul programului îmbunătățește, de asemenea, viața personală a participanților:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- primesc sprijin psihologic și emoțional;</li> <li>- își extind perspectivele asupra lumii, obțin o nouă experiență culturală;</li> <li>- își îmbunătățesc abilitățile de comunicare și de prezentare;</li> <li>- participă la discuții pe probleme de valoare care promovează gândirea și acțiunea etice;</li> <li>- își întăresc ideea că fiecare persoană este apreciată și respectată.</li> </ul>
Profesionalismul formatorilor	Ingūna Irbīte, Daina Zelmene – profesionalism ridicat, foarte apreciate de către participanți
Serviciu personalizat	Da, în colaborare cu partenerii internaționali ai CDE.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Da, programul va continua, însoțind dezvoltarea și îmbunătățirea a unei societăți democratice. Sustenabilitatea programului este determinată de nevoile statului și ale unei societăți democratice și de reglementările politicii de educație. Sustenabilitatea programului în viața indivizilor se datorează faptului că oferă metode practice care arată modul în care persoana ar trebui să acționeze pentru a-și îmbunătăți calitatea vieții. Participanții care au absolvit programul înțeleg faptul că valorile și atitudinile într-o societate se schimbă încet; este necesar să continue să educe și alte persoane referitor la statul de drept, justiție în societatea civică.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	01.06. 2010

#### 4.5.2. Educație pentru șomeri și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă în Kuldiga

Tabel 11. „Educație pentru șomeri și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă” Centrul Educația Adulților din regiunea Kuldiga

EDUCAȚIA ȘOMERILOR ȘI PERSOANELOR AFLATE ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ ÎN KULDIGA - Letonia	
Valoare	Descriere
<b>Titlu</b>	Educație pentru șomeri și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă la Centrul Educația Adulților din regiunea Kuldiga
<b>Acronim</b>	
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Centrul Educația Adulților din regiunea Kuldiga
Adresă	Pilsētas laukums 2, Kuldīga, Latvia, LV 3301
Număr de telefon	+ 371 29130297
Fax	+ 371 63320351
Adresă e-mail	inara@kuldiga.lv
Adresă web	<a href="http://www.kuldiga.lv">www.kuldiga.lv</a>
Statut legal/ proprietate	Instituție publică locală
Persoană de contact	Ināra Oļena
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>Misiunea este de a educa solicitanții de locuri de muncă și locuitorii șomeri din regiunea Kuldiga în vederea creșterii competitivității lor pe piața muncii, prin dezvoltarea competențelor profesionale și a calităților personale necesare pentru atingerea acestui obiectiv.</p> <p>Utilizând abordarea învățării prin practică cursul oferă participanților posibilitatea de a aplica cunoștințele teoretice însușite în activități practice pentru a obține rezultatele dorite, precum și de a primi feedback imediat cu privire la ceea ce au făcut.</p> <p>Pachetul ofertei include următoarele programe de curs: Management de proiect (fără cunoștințe anterioare), Programul Au-pair, Utilizarea calculatorului (nivel începător), Limba engleză (nivel începător).</p> <p>Scopul cursului „Management de proiect” este să ofere participanților cunoștințe teoretice și practice referitoare la abilitățile, tehnicile și instrumentele de management de proiect, care sunt necesare pentru dezvoltarea și gestionarea proiectelor.</p>
Program	Management de proiect (fără cunoștințe anterioare)
Tip de formare	Non-formală.
Durată locală	120 ore 1 – 1,5 luni
Durată globală	Programul a fost implementat mai mult de 2 ani
Instrumente	Diferite instrumente sunt folosite implementare programului, inclusiv seminarii în care participanții dobândesc cunoștințe teoretice, ateliere de lucru - activități practice, în care participanții



	pregătesc teme acasă, prezentarea și evaluarea acestora, pregătirea unei oferte real de proiect pentru concurs, un set de fișe de lucru și un portofoliu pregătit de fiecare participant în decursul programului.
Descrierea detaliată	<p>Programul cursului este axat pe activități practice și cooperarea între participanți – lucru în grupuri sau individual, căutarea de informații pe Internet, procesarea acesteia și pregătirea prezentărilor. La începutul programului, nevoile și obiectivele personale ale participanților sunt clarificate, după aceea urmează un seminar în care participanții dobândesc cunoștințe teoretice și modelează activități practice. Programul oferă următoarele teme: scopuri și obiective ale unui proiect, definirea problemei, analiza SWOT și <i>problem tree</i> (arborele de probleme), contabilitate proiectului, structura cadrului logic, dezvoltarea unui proiect și pregătirea pentru aplicarea, etc. În funcție de interesele și dorințelor participanților temele legate de dezvoltarea unui plan de afaceri, comparația între planul de afaceri / proiect, și jocul de rol "Producerea jucăriilor" și activitatea practică "Bank", care promovează consolidarea cunoștințelor teoretice prin activități practice sunt incluse în program. În plus, participanții pregătesc sarcini acasă, de exemplu, analiza SWOT, etc.</p> <p>La sfârșitul programului participanții pregătesc o ofertă de proiect pentru unul din concursurile anunțate, în acest caz, de credit ipotecar la bancă. Liniile directoare ale priorităților includ următoarele sfere: îmbunătățirea mediului, conservarea patrimoniului cultural și istoric, creșterea nivelului de bunăstare publică, dezvoltarea imaginii regiunii.</p>
Personal implicat efectiv	4-6
Surse de finanțare	Programul este finanțat de către FSE.
Colaborarea cu alte organizații	Cooperare cu Agenția de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă din regiunea Kuldīga, Consiliul Regional Kuldīga
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Pentru participanți este o activitate gratuită, în timpul cursurilor aceștia primesc o subvenție, cu condiția să fie înregistrați ca șomeri la Agenția de Stat pentru Ocuparea Forței de Muncă.
Dificultăți întâmpinate	<p>Profesionalismul formatorilor în domeniul educației adulților - nu toți pedagogii au abilitatea de a lucra cu adulți.</p> <p>Soluția este că , Adult Education Association din Letonia a elaborat un program de instruire specială și materiale metodologice pentru educatori ai adulților.</p> <p>Cursanții adulți sunt influențați în alegere de conținutul învățării, de ora și locul de învățare.</p> <p>Dacă adulții ar plăti ei înșiși pentru învățare, atunci și costul acesteia.</p> <p>Utilizarea IT poate reprezenta o dificultate pentru participanții mai în vârstă, deoarece nu au deprins abilități de utilizare a calculatorului la școală.</p> <p>Uneori dificultățile sunt cauzate lipsa de disciplină a participanților.</p>
Material de susținere / formare	Fiecare lector are pregătite prezentări. Toți lectorii utilizează multimedia, table și alte materiale care sunt necesare pentru

	munca individuală și de grup. Fișe de lucru sunt disponibile pentru toți participanții. Printarea și distribuirea de materiale nu este planificată.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Grupul țintă este constituit din șomeri și persoane care caută de locuri de muncă înregistrate în regiunea Kuldiga; acești oameni provin din diferite domenii profesionale și cu nivel de educație divers, pentru că reprezentanții ai fiecărei profesii au nevoie de abilități de a pregăti o aplicație bună de proiect. Centrul Educația Adulților din regiunea Kuldiga oferă de asemenea cursuri și în regiunile învecinate.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	Fiecare grup este format din 12 participanți, acest număr nu se schimbă.
Domenii/ sectoare economice	Acest program poate fi folosit în orice domeniu, fiind adaptabil, de exemplu, folosind specificul unui anumit domeniu în aplicațiile practice.
Arie de influență	Programul este implementat local în regiunea Kuldiga.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Oferta pentru potențialii participanți este împărțită în patru mari module de conținut (vezi partea Obiective), fiecare dintre ele utilizând o abordare interactivă „învățare prin a face” care ajută la consolidarea cunoștințelor teoretice dobândite prin punerea în practică; utilizarea activă a resurselor internetului pentru obținerea și prelucrarea informațiilor, dezvoltarea competențelor de gândire critică în procesul de învățare și dezvoltarea abilităților de argumentare ale participanților. Procesul de predare/ învățare interactivă este inovator deoarece asigură implicarea activă a participanților, utilizarea cunoștințelor și experienței lor, punând accentul pe activități practice, ținând cont de nevoile fiecărui participant, de exemplu, pregătirea unei oferte de proiect real pentru obținerea finanțării în vederea atingerii obiectivelor stabilite. Abordarea de învățare prin practică a fost preluată din țările nordice unde domeniul educației adulților este foarte bine dezvoltat.
Orientare către practică	Da, programul pune un accent deosebit pe activitățile practice ale participanților: munca lor independentă (analiza SWOT), activitatea în grupuri pentru a identifica problemele, pregătirea unei oferte de proiect real și depunerea acesteia.
Transferabilitate și împărtășire	Programul poate fi folosit la orice nivel, de la local la nivel regional și european, pentru că abordarea utilizată este flexibilă și permite includerea de diverse strategii metodologice în

	<p>dobândirea de cunoștințe; corelațiile sunt posibile în dobândirea conținuturilor în funcție de interesele participanților, menținând în același timp cadrul teoretic de bază.</p> <p>Pentru a fi adaptat pentru alții, sunt necesare materiale printate, care din păcate nu sunt pregătite.</p>
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<p>Baza implementării programului este selecția atentă a conținutului și metodelor pentru a obține rezultate optime, precum și un echilibru între teorie și practică, cu accent pe aceasta din urmă. La implementarea programului sunt respectate următoarele condiții prealabile: unitatea dintre teorie și practică, analiza nevoilor participanților, ajustarea conținutului și a metodelor la nevoile participanților, folosirea cunoștințelor și a experienței participanților, utilizarea muncii individuale și de grup, pregătirea ofertelor de proiect real.</p>
Participare/ Implicare/ Încurajare	<p>Programul este popular în rândul potențialilor participanți, feedback-ul este pozitiv (profesioniști, profesori cunoscători, modalități de lucru interesante, câștig real la sfârșitul programului), informațiile sunt furnizate în colaborare cu Agenția de Stat pentru ocuparea forței de muncă din regiune Kuldiga.</p> <p>Participanții sunt motivați să participe la alte cursuri, de exemplu, Engleză.</p> <p>Reglementările emise de către Agenția de Stat pentru ocuparea forței de muncă determină numărului de participanți și de programe pe care șomerii sau solicitanții de locuri de muncă le pot urma.</p>
Împuternicirea participanților	<p>Programul este dezvoltat pentru a maximiza promovarea cooperării participanților, dezvoltarea lor profesională și personală, prin dezvoltarea abilităților de comunicare, de gândire critică, etc. Este incluziv social, deoarece facilitează includerea cetățenilor informați și întreprinzători în viața comunității și pe piața forței de muncă, ajută la păstrarea potențialului intelectual în regiunea Kuldiga și promovează în același timp căutarea unor abordări inovatoare în soluționarea problemelor regionale.</p> <p>La început participanții vin la formare cu diferite motivații și dorințe de a învăța. Adesea împărtășesc ideea negativă conform căreia trebuie să învețe zilnic - în special participanții care și-au pierdut recent locul de muncă, vin cu suferința, sentimentele lor de vină, etc. Formatorul trebuie să fie în primul rând un bun psiholog pentru a stârni interesul persoanelor și pentru a-i motiva să lucreze din prima sesiune.</p> <p>Ultima lecție este dedicată încurajării participanților să învețe în continuare.</p>
Rezultate/ beneficii	<p>Obiectivele stabilite au fost întotdeauna atinse – la sfârșitul programului, participanții prezintă proiectele lor. Rezultatele sunt măsurabile – proiectul.</p> <p>Dacă perioada formării coincide cu unele concursuri de proiect, aceste aplicații pot fi depuse imediat pentru evaluare de către experți.</p>
Profesionalismul formatorilor	<p>Formatorii de adulți învață metode pentru a lucra cu audiențe formate din adulți, deoarece profesionalismul lor este de obicei</p>

	garanția implementării cu succes a programului în continuare, și a motivării participanților pentru educare în continuare.
Serviciu personalizat	În cadrul programului, participanții pot beneficia de consultații individuale și de asemenea de informații referitoare la resursele Internetului.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Da, programul va continua atâta timp cât există șomeri și finanțare pentru educația lor. Participanții au sugerat deja dezvoltarea următoarei etape a programului „Management de proiect” pentru aceia care au cunoștințe anterioare, acesta fiind primul pas către începerea propriilor afaceri individuale.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	02.06.2010

#### 4.5.3 Funcționarea creierului și învățarea

Tabel 12. „Funcționarea creierului și învățarea”, Smiltene region Education board

FUNCȚIONAREA CREIERULUI ȘI ÎNVĂȚAREA - Letonia	
Valoare	Descriere
<b>Titlu</b>	Funcționarea creierului și învățarea (Brain functioning and learning)
<b>Acronim</b>	
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Comisia de Educație din regiunea Smiltene (Smiltene region Education board)
Adresă	„AMADAS”AMATAS NOV> LV4139
Număr de telefon	+CountryCode-AreaCode-No 29172138
Fax	+CountryCode-AreaCode-No 64707570
Adresă e-mail	Ilze.sulte@smiltene.lv
Adresă web	
Statut legal/ proprietate	public
Persoană de contact	ILZE ŠULTE
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	Misiunea BP este de a dezvolta o înțelegere contemporană a procesului de învățare pe baza ultimelor descoperiri neuroștiințifice în legătură cu funcționarea creierului.
Program	Funcționarea creierului și învățarea
Tip de formare	Continuă și non-formală.
Durată locală	1 – 3 luni
Durată globală	BP există de mai mult de 2 ani.
Instrumente	Lețiile se desfășoară pe baza mai multor metode, utilizând ateliere de lucru, formări practice și sarcini practice.
Descrierea detaliată	Programul a început cu Introducerea, care a oferit informații referitoare la ultimele descoperiri neuroștiințifice legate de învățare. Ulterior, mai mult timp este alocat învățării despre

	<p>neuroni, părți ale creierului, motivație, memorie. O atenție specială este acordată diferențelor în învățare ale băieților și fetelor.</p> <p>Fiecare parte tematică include teorie și activități practice – prelegeri îmbunătățite, utilizare diferitelor strategii de gândire critică.</p> <p>Lucrul în grup și reflecția beneficiază de o atenție deosebită.</p>
Personal implicat efectiv	3 persoane 200 de participanți în fiecare an
Surse de finanțare	Local, finanțare publică. Programul este finanțat de către școală sau Comisia de Educație.
Colaborarea cu alte organizații	Nicio colaborare
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Formarea este gratuită și deschisă publicului general.
Dificultăți întâmpinate	Principala dificultate este încărcarea participanților la locul de muncă.
Material de susținere / formare	Materialele de sprijin sunt disponibile participanților.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Adulți din toate grupurile de vârstă care au o educație și experiență diversă; atât persoane angajate cât și fără loc de muncă.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	Numărul nu diferă.
Domenii/ sectoare economice	BP acoperă pedagogi și părinți care provin din diferite contexte profesionale, tineri.
Arie de influență	Local și regional.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Deja de 5 ani, lectorul care furnizează acest program este singurul din regiune. BP este dezvoltată ca și un curs în întregime nou ce încorporează un conținut teoretic substanțial având abordări interactive și cooperative. S-a acordat o atenție deosebită dezvoltării abilităților de gândire critică ale participanților.
Orientare către practică	Da, deoarece programul se bazează pe utilizarea experiențelor anterioare ale participanților; sunt multe activități practice pentru formarea acțiunii creierului.
Transferabilitate și împărtășire	Programul poate fi utilizat la toate nivelele și poate fi oferit părinților și comunității, programelor de educare a cadrelor didactice.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Cursul programului se bazează pe abordarea constructivistă; este orientată către practică și bazată pe utilizarea experiențelor

	<p>personale și profesionale ale participanților pentru construirea de noi cunoștințe și aptitudini. Cea mai eficientă soluție pentru cadre didactice în acest proces este să înțeleagă propriile greșeli și să aplice noi strategii în procesul de predare pe baza noilor informații dobândite și mai apoi să împărtășească această experiență. Pentru părinți este o posibilitate de a se gândi la copilul lor ca la ceva unic și să înțeleagă că dezvoltarea acestuia poate fi îndrumată și sprijinită. Pentru tineri, acest program a oferit mai multe posibilități de a se înțelege pe ei înșiși și lumea care îi înconjoară, și de asemenea să învețe diferite strategii care pot fi utilizate în practică pentru a-și îmbunătăți propria învățare.</p>
Participare/ Implicare/ Încurajare	În decursul anilor, participarea crește pe măsură ce tot mai multe persoane sunt interesate să învețe mai mult despre funcționarea creierului.
Împuternicirea participanților	BP este incluzivă social. Promovează gândirea critică și cooperarea. Stimulează de asemenea interesul participanților.
Rezultate/ beneficii	Scopurile au fost atinse. Programul a dezvoltat înțelegerea participanților referitoare la principiile de bază ale predării și învățării și ale funcțiilor creierului, cât și a modului în care acestea sunt conectate. Dovada acestui fapt sunt fișele de evaluare pe care participanții le completează la finalul programului.
Profesionalismul formatorilor	Lectorul este un bun profesionist, cu o experiență bogată în munca cu adulți.
Serviciu personalizat	Nu
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Da, deoarece atât știința cât și societatea se dezvoltă și întotdeauna vor fi persoane interesate de ultimele descoperiri în ceea ce privește omul și dezvoltarea lui.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	14.05.2010

## 4.6 Lituania

### 4.6.1. Integrarea membrilor de familie deportați care se întorc: Întărirea cunoștințelor civice și de limbă

Tabel 13. „Integrarea membrilor de familie deportați care se întorc: Întărirea cunoștințelor civice și de limbă”, Asociația pentru prevenirea conflictelor, Lituania

INTEGRAREA MEMBRILOR DE FAMILIE DEPORTAȚI CARE SE ÎNTORC: ÎNTĂRIREA CUNOȘTINȚELOR CIVICE ȘI DE LIMBĂ - Lituania	
Valoare	Descriere
Titlu	Integrarea membrilor de familie deportați care se întorc: Întărirea cunoștințelor civice și de limbă
Acronim	
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Asociația pentru prevenirea conflictelor, Lituania (Lithuanian Conflict Prevention Association)
Adresă	Žalgirio g. 90-324, Vilnius, LT-009303, Lithuania
Număr de telefon	+370 5 2 779231
Fax	+370 5 2 779231
Adresă e-mail	<a href="mailto:samulev@gmail.com">samulev@gmail.com</a> ; <a href="mailto:info@lkpa.lt">info@lkpa.lt</a>
Adresă web	<a href="http://www.lkpa.lt">www.lkpa.lt</a>
Statut legal/ proprietate	Asociație
Persoană de contact	Saulius Samulevičius, Olga Tamošiūnienė
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>În general, proiectul caută să întărească:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cunoștințele civice ale membrilor grupului țintă, cunoștințe necesare în contextul sistemului legislativ și politic din Lituania, și a evaluării proceselor istorice și culturale ale țării și a motivației pentru participare civică;</li> <li>2. Cunoștințe despre limba lituaniană prin aplicarea metodelor de predare activă a limbii;</li> <li>3. Aptitudini sociale (rezolvarea conflictelor, cooperare, negociere, auto-evaluare pozitivă, prezentare pentru angajare, etc.).</li> </ol> <p>Activitățile din proiect în concordanță cu idea promotorilor trebuie să contribuie (și a contribuit) la inițiativele altor instituții cu privire la integrarea deportaților lituanieni și a familiilor acestora, și la creșterea șanselor de integrare cu succes în Lituania. Proiectul s-a desfășurat doar pe teritoriul Lituaniei, mai întâi în Vilnius, deoarece în acest oraș există un centru de acomodare pentru exilații care se întorc.</p>
Program	Fundația europeană pentru integrarea cetățenilor din țări terțe în Lituania din 2008 prin programul anual din cadrul priorității „Acțiuni pentru implementarea Principiilor Comune de Bază ale politici pentru integrarea imigranților în Uniunea Europeană”

Tip de formare	Non-formală.
Durată locală	Durata unui modul a fost sub 1 lună. Au fost 3 module, cu un total de 50 de zile de lucru.
Durată globală	Mai puțin de 2 ani.
Instrumente	Căi multiple, incluzând seminarii-ateliere de lucru, formări practice, teste, materiale pentru auto-învățare (CD-uri și cărți).
Descrierea detaliată	<p>După evaluarea multitudinii de metodologii de predare a limbii lituaniene s-a decis adaptarea materialelor existente de predare a limbii lituaniene la nevoile grupului, mai degrabă decât crearea unui nou modul de predare a limbii lituaniene. Modulul se concentrează pe așa numitul nivel „de mijloc”, care se concentrează pe dezvoltarea limbii și utilizarea ei în situații de zi cu zi, pe structuri verbale și scrise clare. În timpul acestei activități, s-a realizat adaptarea modulului și a instrumentelor de sprijin pentru învățarea limbii lituaniene care au fost mai apoi utilizate de către cursanți și instructori în decursul proiectului.</p> <p>Modulul este util în practică:  În cazul ascultării: pentru a înțelege vorbirea clară și înceată, instrucție cu privire la limbajului scurt utilizat acasă, mesaje, povestiri și conversații pe subiecte cunoscute precum și conținutul textelor despre limbaj verbal autentic și informații specifice în legătură cu subiecte care nu sunt cunoscute.  În cazul vorbirii: care poate fi înțeleasă, chiar dacă este scurtă și înceată, la vorbirea în situații tipice despre subiecte cunoscute, la participarea în conversații spontane pe teme necunoscute.  În cazul lecturii: la înțelegerea conținutului textelor scurte pe un subiect familiar și crearea unui context pentru înțelegerea esenței și detaliilor specifice ale textelor mai lungi.  În cazul scrierii: la scrierea de notițe scurte și scrisori informale pe subiecte familiare, la completarea documentelor de bază tipice.</p>
Personal implicat efectiv	Cursurile de formare sunt organizate și conduse de doi formatori, modul pregătit de un formator.
Surse de finanțare	Fundația europeană pentru integrarea cetățenilor din țări terțe în Lituania din 2008
Colaborarea cu alte organizații	Colaborarea cu Departamentul de Supervizare al Serviciilor Sociale din cadrul Ministerului Muncii și Securității Sociale.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Formările au fost gratuite și deschise participanților care îndeplineau condițiile.
Dificultăți întâmpinate	Dificultățile întâmpinate de către participanți au fost cauzate de diferitele nivele ale abilităților participanților, numărului mare de membri ai grupurilor și timpul necesar formării.
Material de susținere / formare	Materialele de formare sunt gratuite pentru participanți și sunt disponibile pentru utilizarea de către public. Nu există restricții speciale pentru cei care doresc să folosească acest material. Materialele de formare sunt: cărți, manuale, CD-uri.
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează</b> <b>Buna Practică</b>	



Profilul participanților	Grupul – toate vârstele (de la 20 la 70+ de ani), cu educație și profesii diverse, persoane angajate și fără loc de muncă, în special femei. Toți participanții provin din familii deportate.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	Numărul de participanți implicați la debut – 40 și la final - 43.
Domenii/ sectoare economice	BP acoperă sectorul educațional, educație non-formală.
Arie de influență	Cursul implică participanți în special din districtul Vilnius.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Acest curs este diferit față de altele datorită grupului țintă special. În Lituania sunt puține inițiative de formare a deportaților. Ideea de formare a pornit de la cercetarea realizată cu deportații și identificarea nevoilor lor de învățare. Cercetarea a arătat că cea mai comună nevoie de învățare este a limbii lituaniene. Această informație referitoare la acest grup pare interesantă și solicită atenție.
Orientare către practică	Da, BP este orientată către practică, încercând să îmbunătățească abilitățile lingvistice și sociale. Aproape toate activitățile au fost orientate către practică.
Transferabilitate și împărtășire	Această experiență de bună practică poate fi adaptată la nivel național sau local. De asemenea aceste cursuri pot fi furnizate și în alte țări ale UE dacă sunt dificilăți cu învățarea deportaților și nevoile lor de învățare. Deoarece o parte a acestui proiect este învățarea limbii lituaniene, poate să nu fie importantă pentru alte țări, dar poate fi utilă pentru învățarea limbii de către imigranți.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Formatorii au lucrat pe baza manualului „Nicio zi fără limba lituaniană” și au pregătit special materiale care erau acceptabile pentru grupul țintă: ușor de citit, înțeles și reflectat, exemple bazate pe viața de zi cu zi, și evenimente istorice și culturale. Activitățile de ascultare, vorbire, lectură și scriere se bazează pe „Programul de predare al limbii naționale” (Ramoniene, 1997), programul nivel „Calea de mijloc a limbii lituaniene” (A2), și materiale audio.
Participare/ Implicare/ Încurajare	Formarea a implicat mai mulți participanți decât la început. Acești participanți s-au implicat datorită nevoilor lor, pentru a încuraja alți participanți, și a obține informații despre formare. În prezent, o altă organizație lucrează cu acest grup.
Împuternicirea participanților	Formările sunt incluzive social deoarece în timpul activităților numărul de participanți a crescut. De asemenea formarea promovează gândirea critică și colaborarea, interesul și curiozitatea participanților. Fiecare dintre ei a avut posibilitatea să reflecteze, să-și exprime opinia, și să lucreze în grup.
Rezultate/ beneficii	Obiectivele stabilite la începutul formării au fost îndeplinite. Pentru a evalua succesul proiectului a fost realizată o anchetă, care a arătat că obiectivele au fost îndeplinite. În plus,

	<p>participanții au considerat excelentă munca formatorilor, locația, climatul și materialele primite.</p> <p>După formare, unii dintre participanți au susținut examenul național de limbă lituaniană. Aceasta arată beneficiile formării.</p>
Profesionalismul formatorilor	<p>Toți formatorii au trebuit să satisfacă anumite cerințe pentru formare, de exemplu, să dețină certificate de formatori, să aibă experiență de formare educațională și multe altele. Formatorii dețin toate abilitățile necesare muncii cu adulți.</p> <p>Participanții au apreciat foarte mult formatorii, profesionalismul și munca lor.</p>
Serviciu personalizat	<p>După fiecare zi de activități, toți participanții aveau ocazia să reflecteze sau să beneficieze de ajutor pentru rezolvarea problemelor de învățare. Unii dintre participanți au beneficiat de consiliere individuală, de exemplu cu ajutorul unui psiholog, cursanții au creat un CV și l-au trimis unui potențial angajator.</p>
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	<p>Da. Au fost pregătite module, publicații metodologice, recomandări pentru formatorii care lucrează cu un astfel de grup țintă – membrii familiilor deportate. În plus, se intenționează continuarea dezvoltării de idei noi de formare a acestui grup țintă.</p>
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	Nu
<b>Data</b>	10.06.2010

#### 4.6.2. Comunicarea în situații complicate

Tabel 14. “Comunicare în situații complicat”, Centrul de Didactică Modernă

<b>Comunicarea în situații complicate - Lituania</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	<b>Comunicarea în situații complicate</b>
<b>Acronim</b>	-
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Centrul de Didactică Modernă (Modern Didactics Center)
Adresă	Didzioji 5-211, 01128 Vilnius, Lithuania
Număr de telefon	+ 370 5 2123623
Fax	+370 5 2123623
Adresă e-mail	daiva.penkauskiene@sdcentras.lt
Adresă web	ww.sdcentras.lt
Statut legal/ proprietate	Privat
Persoană de contact	Virgis Pupeikis
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	De a oferi oportunitatea de a îmbunătăți abilitățile cursanților de comunicare și management al conflictelor și de a câștiga experiență prin punerea în practică a diferitelor strategii și metode de învățare.
Program	Comunicarea în situații complicate
Tip de formare	Continuă, non-formală.

Durată locală	18 ore academice
Durată globală	Buna practică există din 2007
Instrumente	Pe căi multiple, incluzând a) seminarii-ateliere de lucru; b) formări practice; c) materiale pentru auto-învățare (manuale/ghiduri/ cărți/ CD-uri pentru învățare/ etc.)
Descrierea detaliată	<p>Buna practică este orientată spre dezvoltarea abilităților practice ale cursantului. Managementul conflictelor precum și modelele de mediere prezentate pot fi aplicate cu ușurință atât la locul de muncă, cât și în viața personală. Programul ajută cursanții, nu doar să recunoască conflictele în dezvoltare, ci și să aleagă cele mai potrivite metode de soluționare a acestor, oferind șansa de reflectare asupra lor în cadrul seminariilor și formărilor. Modelul de soluționare a conflictelor este util tuturor cursanților adulți; medierea poate fi utilizată atât de elevii de la licee, cât și de către studenți</p> <p>Subiecte</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Când apare conflictul? Diferite tipuri de conflicte. Este întotdeauna conflictul negativ? Motive vizibile sau ascunse ale conflictelor. Discuție „Când și cum merită să intrăm în conflict”?</li> <li>2. Soluționarea conflictului. Stiluri de soluționare a conflictelor: adaptare, compromis, ne-implicare, dominarea, cooperare, etc. Selectarea celei mai bune metode de soluționare a conflictului în funcție de situații. Conflicte în situații diferite. Algoritmi de management.</li> <li>3. Medierea efektivă. Model de mediere. Emoțiile într-un conflict și managementul lor.</li> <li>4. Soluționarea conflictului prin mediere. Formare video.</li> <li>5. Discuții finale și concluzii.</li> </ol> <p>Timpul alocat pentru diverse activități este flexibil în funcție de discuțiile cursanților aflate în desfășurare sau de nevoia unei analize mai profunde a cazului. Fiecare parte teoretică se încheie cu o discuție sau cu activități practice care ajută să se răspundă la întrebările: De ce este importantă acesta pentru mine? Cum pot folosi aceasta, în viața mea de zi cu zi? Ce se va schimba dacă aduc modificări în comportamentul meu? Partea practică cuprinde activități demonstrative. Fiecare participant alege o situație individuală strâns legată de locul său de muncă sau de o experiență din viața personală, și acționează în situația respectivă, într-un rol specific. După aceasta, demonstrația de mini-sesiuni este revizuită și discutată în conformitate cu criteriile convenite. Fiecare participant poate să repete sarcina până când este mulțumit de rezultat. Participanții au, uneori, teme de făcut, cum ar fi să observe și să recunoască situații de conflict și să reflecteze asupra comportamentului personal în astfel de situații</p> <p>Programul este construit pe baza psihologiei și pedagogiei umaniste.</p>

	Principiul major – fiecare persoană este liberă să aleagă modele personale de comportament în diferite situații și ar trebui să își asume responsabilitatea pentru rezultate și urmări. Programul încearcă să exploreze situațiile "câștig-câștig" ca pe o alternativă la situația "câștig-pierdere".
Personal implicat efectiv	1 formator
Surse de finanțare	Buna practică este finanțată din diferite surse: fonduri private și publice, taxe individuale și pentru organizații.
Colaborarea cu alte organizații	Diferite organizații, care comandă programe întregi sau seminarii separate ca și servicii; programul este sprijinit de instituții educaționale: școli, universități și sindicate ale adulților cursanți.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Formarea este gratuită dacă este susținută de donatori externi, dacă nu – este recomandată ca și un serviciu contra cost.
Dificultăți întâmpinate	<p>Principala limitare a acestei formări și a altora – educația adulților nu este susținută financiar de către stat și învățarea non-formală nu este recunoscută oficial. Cei care învață beneficiază de sprijin foarte limitat, ceea ce influențează motivația lor de a învăța continuu.</p> <p>Dificultăți specifice. Lipsa de resurse influențează durat programului și dimensiunea grupului: timp insuficient și grupuri prea mari de cursanți. Este nevoie de timp și formare continuă și exercițiu repetat pentru ca teoria să devină practică. Ceea ce nu este întotdeauna posibil.</p>
Material de susținere / formare	<p>Formarea este sprijinită de următoarele materiale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Set de fișe de lucru pentru cursanți;</li> <li>• Materiale video;</li> <li>• Material metodologic „Soluționarea conflictelor” ;</li> <li>• Chomentauskas G., Lepeška V. (1996) Bazele psihologiei practice, Vilnius, Žmogaus studijų centras.</li> <li>• Kasiulis, J. Barvydienė (2001) Psihologia Managementului. Kaunas: Technologija.</li> <li>• Robbins S. P. (2003) Principii comportament organizațional Kaunas: Poligrafija ir informatika</li> <li>• Baltreniene Z., Penkauskiene D. &amp; all. Curs de formare „ASSIST – Mobilizarea comunității pentru o școală sigură”: Ghid de curs.</li> <li>• Baltreniene Z., Penkauskiene D. &amp; all. Curs de formare „ASSIST – Mobilizarea comunității pentru o școală sigură”: Manual de modul.</li> <li>• Baltreniene Z., Penkauskiene D. &amp; all. Curs de formare „ASSIST – Mobilizarea comunității pentru o școală sigură”: Set pentru cursanți.</li> <li>• Baltreniene Z., Penkauskiene D. &amp; all. Curs de formare „ASSIST – Mobilizarea comunității pentru o școală sigură”: Manual pentru consilierea colegilor.</li> </ul>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Diferite categorii de vârstă, provenind din diverse medii

	educaționale și profesionale, majoritatea angajați. Audiența cea mai comună - profesori, bibliotecari, lucrători sociali, educatori sociali, psihologi, administratori de școli, studenți, părinți.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	În 2007-2009: 17 seminarii cu 400 de participanți
Domenii/ sectoare economice	Social: Educație, cultură
Arie de influență	Întreaga țară
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Această practică are 3 caracteristici distinctive: <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Interconectare între teorie și practică. Fiecare afirmație teoretică este susținută de exemple practice.</li> <li>2- Orientarea către educatori și reprezentanți ai administrației școlilor, ca și grup țintă. Există o concepție greșită conform căreia educatorii au competențe suficiente pentru a gestiona diverse conflicte sau situații de comunicare datorită specificului muncii lor</li> <li>3- Împărtășirea de exemple alternative de comportament care arată modul în care acestea pot influența rezultatele și efectele acțiunilor noastre.</li> </ol>
Orientare către practică	O atenție deosebită este acordată aplicabilității în practică. Practica beneficiază de o treime din întregul modul. Cursanții dobândesc cunoștințe și aptitudini pentru a recunoaște, înțelege și administra situații complicate de comunicare și comportament personal.
Transferabilitate și împărtășire	Programul este ușor adaptabil la diferite contexte și situații. Poate fi modificat chiar și în timpul formării, dacă este nevoie. Programul este universal în ceea ce privește vârsta participanților, profilul social și profesional și alte caracteristici individuale.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<u>Metodologie principală</u> : modele de administrare a conflictului în situații de învinuire; modele de mediere eficientă în situații conflictuale. <u>Tehnici de învățare</u> : observații, discuții, reflecții, muncă individuală și în grup. Activități de modelare/ demonstrare. Formare video.
Participare/ Implicare/ Încurajare	Participanții sunt încurajați să participe activ încă de la începutul formării. Formarea începe prin stabilirea de comun acord a regulilor de lucru, modelelor comportamentale în diferite situații. Participanții sunt încurajați să împărtășească experiențele lor personale din activitățile zilnice. Reflecțiile personale sunt utilizate pentru a „verifica” teoria: a vedea cum funcționează în diferite situații. Participanții crează ei înșiși diferite situații; participă în sesiuni demonstrative, formări video.
Împuternicirea	Împuternicește cu siguranță – promovează participarea activă în

participanților	situații de management a conflictelor, reflecția personală și schimbarea modelelor comportamentale. Programul aduce atât beneficii personale cât și profesionale pentru majoritatea participanților, dacă aceștia decid să utilizeze cunoștințele și abilitățile dobândite și după finalizarea programului.
Rezultate/ beneficii	Programul/ buna practică și-a atins obiectivele în ceea ce privește grupurile țintă care au fost implicate în formări. Lucru demonstrat de feedbackul participanților, chestionare, reflecții, rezultatele anchetei.
Profesionalismul formatorilor	Formatorul deține un Masterat în formare profesională și management. Are de asemenea experiență practică de predare la o școală elementară și acum este directorul unei școli pentru copii de studiere a artei. Formatorul are de asemenea experiență în predarea la adulți și consultanță, este autor/ co-autor de articole profesionale și materiale metodologice.
Serviciu personalizat	Da, în cazul în care buna practică este implementată în școli sau alte medii de predare. În acest caz fiecare profesor/ cursant beneficiază de consultații private, mentorare.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Buna practică este sustenabilă deoarece este deținută de Centrul de Didactică Modernă. Are un potențial uriaș fiind solicitată de către viața contemporană modernă, din perspectiva multor aspecte locale și globale, probleme personale și sociale.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	14.07.2010

#### 4.6.3 Gândire Critică

Tabel 15. "Gândire Critică", Centrul de Didactică Modernă

<b>GÂNDIRE CRITICĂ - Lituania</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Lectura și scrierea pentru dezvoltarea gândirii critice – LSDGC (RWCT)
<b>Acronim</b>	RWCT
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Centrul de Didactică Modernă
Adresă	Didzioji 5-211, 01128 Vilnius, Lithuania
Număr de telefon	+370 5 2123623
Fax	+370 5 2123623
Adresă e-mail	daiva.penkauskiene@sdcentras.lt
Adresă web	<a href="http://www.sdcentras.lt">www.sdcentras.lt</a>
Statut legal/ proprietate	ONG, Privat
Persoană de contact	Daiva Penkauskiene
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	Misiune - promovarea gândirii critice deschise, independentă și de creșterea nivelului de alfabetizare în rândul persoanelor care

	<p>Învăță indiferent de grupul de vârstă.</p> <p>Scop - introducerea filozofiei gândirii și metodologiei critice ca instrumente practice pentru predare și învățare.</p> <p>Obiective:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Să prezinte schema RWCT și să fie capabili să o utilizeze practic;</li> <li>2. Să creeze un mediu de predare și învățare deschis și plăcut;</li> <li>3. Să învețe și să folosească strategii de cooperare;</li> <li>4. Să învețe să folosească predarea activă și metode de învățare;</li> <li>5. Să învețe și să folosească sisteme de planificare pentru activități de gândire critică;</li> <li>6. Să învețe și să folosească diverse metode de evaluare;</li> <li>7. Să se familiarizeze și să folosească strategii active de lectură;</li> <li>8. Să se familiarizeze și să folosească o varietate de strategii de scriere;</li> <li>9. Să aplice și să reflecteze asupra diferitelor strategii de gândire critică utilizate în activitatea practică de zi cu zi;</li> <li>10. Să învețe să folosească reflecții critice ale altor oameni pentru îmbunătățire personală și profesională;</li> <li>11. Să învețe să analizeze și să reflecteze asupra activităților personale.</li> </ol>
Program	Lectura și scrierea pentru dezvoltarea gândirii critice – LSDGC (RWCT)
Tip de formare	Continuu, non-formal.
Durată locală	Mai mult de 6 luni (nu are o dată exactă de debut și de final)
Durată globală	Buna practică există de mai mult de 10 ani
Instrumente	Multidirecționale, incluzând a) seminarii-ateliere de lucru; b) formări practice; c) materiale auto-didacte (manuale/ ghiduri/cărți/ CD-uri pentru învățare, etc.).
Descrierea detaliată	<p>Programul constă în 120 de ore de învățare. Versiunea scurtă acoperă 48 de ore (sau 64 de ore academice), oferind posibilitatea participanților de a alege module diferite de câte 6 ore și de a construi un program original în conformitate cu nevoile grupului țintă.</p> <p>Întregul program este format din următoarele părți/module:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cadru pentru implementarea gândirii critice în cadrul curriculumului (6 ore). Acest modul prezintă argumentele pentru utilizarea metodelor de gândire critică și învățare interactivă, și demonstrează modelul de evocare-realizarea sensului-reflecție. Participanții învață un set preliminar de strategii de predare care exemplifică modelul.</li> <li>• Metode pentru promovarea gândirii critice (6 ore). Prezintă modalități de folosire a diferitelor niveluri de a chestiona și a strategiilor de abordare a discuțiilor asupra unor texte științifice și de ficțiune.</li> <li>• Citit-scris-discuție (6 ore). Subliniind corelațiile dintre diferite abilități (citire, scriere, vorbire și ascultare) și importanța lor pentru învățare, cursul se concentrează pe tehnici aplicabile diferitelor</li> </ul>

	<p>activități care utilizează citirea și scrierea pentru învățare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategii suplimentare pentru promovarea gândirii critice (6 ore). Revizuirea modelului evocare-realizare-sensului-reflecție, acest curs prezintă metode suplimentare pentru utilizare în toate cele trei faze. Un accent deosebit este pus pe strategiile de dezbateri, și în special pe utilizarea dezbaterii ca pregătire pentru scris.</li> <li>• Crearea atmosferei de lucru la clasă care facilitează gândirea critică (6 ore). Acest curs se concentrează pe crearea unor medii de învățare, în care rolul profesorului/ tutorei este schimbat de la incontestabilul furnizor de cunoștințe la cel de facilitator al învățării într-o comunitate de cursanți.</li> <li>• "Atelier de lectură: crearea de cititori și gânditori permanenți (6 ore). Atelierele de lectură sunt destinate să ofere o gamă de alegeri referitoare la ce să citească și în același timp să încurajeze reflecția profundă. Scopul este de a crea experiențe de lectură mai puțin planificate, care promovează interesul real și obiceiul de a citi din proprie inițiativă. Sunt prezentate tehnici pentru crearea și gestionarea unor ateliere de lectură, inclusiv realizarea de "mini-lecții" de lectură.</li> <li>• Atelier de scriere: de la exprimare la argumentare în scris (6 ore). Atelierele de scriere au rezultat din încercarea de a re-crea condițiile și procedeele folosite de către scriitorii profesioniști. Această abordare prezintă nu numai modul de utilizare a acestei abordări în predare, ci și cum să se transpună produsele din experiența personală către o expunere și argumentare mai disciplinată.</li> </ul> <p>În plus atelier de lucru pentru viitori formatori și mentori RWCT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cum să învățăm adulții?</li> </ul> <p>Model de implementare a programului/ cursurilor/ atelierelor de lucru:</p> <p>Introducere – în care este oferită o scurtă justificare a tehnicilor, strategiilor sau strategiei;</p> <p>Demonstrație/experiență – în care metoda sau strategia este prezentată prin participarea cursanților ca și cum ar fi studenți, elevi;</p> <p>Explicare – în care scopul, oportunitatea și procedurile tehnicilor de predare sunt explicate și discutate;</p> <p>Practică asistată - în care participanții exersează utilizând tehnicile ca și un profesor/ mentor/ tutore;</p> <p>Aplicare - în care participanții pregătesc și discută planuri detaliate pentru testarea tehnicilor în mediile lor de lucru sau în alte medii de activități;</p> <p>Implementare - în care participanții implementează tehnicile în mediul lor;</p> <p>Reflecție și perfecționare - în care participanții se întâlnesc cu alți cursanți pentru a împărtăși și discuta implementarea și a decide împreună asupra micilor modificări necesare în implementare.</p>
Personal implicat efectiv	15 formatori locali activi



Surse de finanțare	Buna practică este finanțată din diferite surse: fonduri private și publice, taxe individuale și pentru organizații.
Colaborarea cu alte organizații	Diferite organizații care au solicitat programe întregi sau seminarii separate ca și servicii; programul este sprijinit de instituții educaționale - școli, universități, și asociații ale cursanților adulți.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Formarea este gratuită dacă este susținută de către donatori externi, dacă nu – este sugerată ca și un serviciu contra cost.
Dificultăți întâmpinate	Principala limitare a acestei formări și a altora – educația adulților nu este susținută financiar de către stat și învățarea non-formală nu este recunoscută oficial. Cei care învață beneficiază de sprijin foarte limitat, ceea ce influențează motivația lor de a învăța continuu.
Material de susținere / formare	Formarea este sprijinită de numeroase materiale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartea “ Gândire Critică: Teorie și Practică”;</li> <li>• Materiale metodologice „Atelier de lectură”;</li> <li>• Materiale metodologice pentru profesori și studenți din învățământul superior;</li> <li>• set de fișe de lucru pentru cursanți;</li> <li>• Jurnalul „Permainos”;</li> <li>• Broșura „Gândire Critică”;</li> <li>• Materiale video;</li> <li>• Ghiduri RWCT (1-8).</li> </ul> <p>Cărți, jurnale, broșuri disponibile pentru toti cei interesati, in timp ce materialele metodice și handout-urile sunt utilizate exclusiv pentru formări.</p>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Participantii sunt de diverse categorii de vârstă, provenind din diverse medii educaționale și profesionale, majoritatea angajați, sau dacă nu pensionari. Audiența cea mai comună - profesori, bibliotecari, lucrători sociali, educatori sociali, psihologi, administratori de școli.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	Între 2000-2009: 11.747 participanți ( 3.076 ore), printre aceștia 915 participanți internaționali ( 306 ore)
Domenii/ sectoare economice	Social: Educație, cultură
Arie de influență	Întreaga țară
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Această practică este considerată bună deoarece: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este centrată pe cursant – punctul de plecare al programului îl constituie cunoștințele și experiența anterioară a cursanților;</li> <li>• nu necesita nicio pregătire specifică în prealabil și este</li> </ul>

	<p>adaptabilă la toate grupele de vârstă și sociale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Face conexiuni între cunoștințele, experiența și abilitățile din trecut, prezent și viitor;</li> <li>• Este flexibilă în ceea ce privește conținutul: poate fi creat în funcție de situația, nevoile și așteptările cursanților; conținutul poate fi creat împreună, pe loc;</li> <li>• Oferă o varietate de metode de predare/ strategii de învățare;</li> <li>• Este deschisă utilizării diferitelor materiale disponibile (cărți, jurnale, broșuri, filme, muzică și obiecte de artă, etc.);</li> <li>• Creează un mediu de învățare deschis, sigur și prietenos, stimulează învățarea în continuare;</li> <li>• Este aplicabilă în viața zilnică;</li> <li>• Aduce beneficii personale și profesionale;</li> <li>• Are fundamente filozofice și metodologice solide și stabile, dar în același timp este modernă, deoarece reflectă cu ușurință toate problemele contemporane, problemele de zi cu zi și le prezintă spre analiză și reflecție critică.</li> </ul>
Orientare către practică	Da, deoarece încurajează practicile de învățarea mai bună (sau/ și predare), învață să analizeze și să reflecteze critic asupra evenimentelor din trecut, prezent și viitor.
Transferabilitate și împărtășire	Programul este ușor adaptabil la diferite contexte și situații. De exemplu, au fost organizate Ateliere de Lectură pentru persoane în vârstă/ pensionari, persoane aflate în centre de îngrijire. Alte formări au fost organizate pentru grupuri internaționale mixte de adulți (cursuri Comenius/ Grundtvig).
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	RWCT are la bază constructivismul și abordarea filozofico-pedagogică meta-cognitivă (Bloom, 1956; Taba, 1966; Lipman 1988, 1991; Erikson, 1963; Dewey, etc.). Întregul program este construit pe un cadru de 3 etape: evocare, realizarea sensului și reflecție, aplicat la majoritatea activităților de predare/ învățare. Cadru este fundamentat teoretic și demonstrat practic (Vaughn & Estes 1986; Ogle 1986; Templul & Gillet 1996; Tierney, Readence & Dishner, 1985). Programul folosește taxonomia chestionării propusă de B. Bloom. Face posibilă distincția dintre întrebări de "ordin inferior" și cele "de ordin superior"; dintre întrebări care solicită recunoașterea sau reamintirea faptelor și înțelegerea de concepte și idei, față de întrebări (mergând către partea superioară) care invită la aplicarea ideilor, analiza de argumente, sinteza mai multor idei pentru a ajunge la soluții noi, precum și evaluarea unei înșiriri întregi de raționamente. Participanții la program au posibilitatea de a fi cursanți activi și de a experimenta diferite roluri: elevi, studenți, profesori, mentori, tutori și altele.
Participare/ Implicare/ Încurajare	Numărul de participanți a fost în creștere până în 2007, ulterior a scăzut din cauza lipsei sprijinului financiar și de altă natură.
Împuternicirea participanților	Împuternicește cu siguranță – promovează gândirea critică și creativă, munca cooperantă, stimulează curiozitatea cursanților și motivația acestora pentru învățare permanentă.
Rezultate/ beneficii	Programul/ buna practică și-a atins obiectivele în ceea ce privește grupurile țintă care au fost implicate în formări. Lucru demonstrat

	de feedbackul participanților, chestionare, reflecții, rezultatele anchetei.
Profesionalismul formatorilor	Formatorii au o experiență îndelungată în lucrul în cadrul acestui program. Ei înșiși utilizează strategii de gândire critică în viața profesională de zi cu zi; mulți dintre ei au certificate conforme cu standardele internaționale.
Serviciu personalizat	Da, în cazul în care buna practică este implementată în școli sau alte medii de predare. În acest caz fiecare profesor/ cursant beneficiază de consultații private, mentorare.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Buna practică este sustenabilă deoarece este deținută de Centrul de Didactică Modernă. Are un potențial uriaș fiind solicitată de către viața contemporană modernă, din perspectiva multor aspecte locale și globale, probleme personale și sociale.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	26.06.2010

## 4.7 Austria

### 4.7.1 Limbă și Cultură

Tabel 16. „Limbă și Cultură”, Centrul Intercultural (Interkulturelles Zentrum)

CURS DE FORMARE „LIMBĂ ȘI CULTURĂ” - Austria	
Valoare	Descriere
Titlu	Training course “Language & Culture”
Acronim	L&C
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Centrul Intercultural (Interkulturelles Zentrum - IZ)
Adresă	Lindengasse 41/10, 1070 Vienna.
Număr de telefon	+43 1 586 75 44
Fax	+43 1 586 75 44 9
Adresă e-mail	iz@iz.or.at
Adresă web	www.iz.or.at
Statut legal/ proprietate	Organizație non-guvernamentală, privată
Persoană de contact	Mari Steindl
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>Obiectivul acestui curs coordonat la nivel universitar este de a sprijini profesorii în munca lor, oferindu-le posibilitatea de a trata aspectele legate de „limbă și cultură” în profunzime și de a dezvolta răspunsuri la întrebările lor, care apar în practică. Spre deosebire de cursurile actuale de perfecționare pentru profesori, care se referă fie la limbă, fie la cultură, acest curs acoperă ambele domenii în mod egal, și pentru prima dată în corelație.</p> <p>Principalele obiective sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflecție pe baza experiențelor practice personale în relație cu abordări teoretice</li> <li>• Reflecție asupra propriei poziții în societate și rolul educației în societate</li> <li>• Sprijin pentru îmbunătățirea calității managementului provocărilor personale din domeniul pedagogic</li> <li>• Schimbare în cadrul unei prezențe științifice pentru a dobândi noi percepții referitoare la adaptarea sistemelor educaționale la schimbările societății</li> </ul>
Program	Curs de formare „Limbă și Cultură”
Tip de formare	O caracteristică specifică acestui curs este că, dincolo de transferul de cunoștințe pur și simplu, inspiră reflecția asupra experiențelor personale practice folosind descoperiri științifice, și de asemenea, solicită participanților să examineze modele teoretice folosind experiențele lor practice. Cursanții sunt considerați experți în domeniul lor de activitate, cărora li se oferă sprijin în vederea planificării și desfășurării sarcinilor lor de predare într-un mod mai satisfăcător. Acest lucru implică

	întotdeauna reflecție critică asupra propriului rol, precum și poziționarea activității lor în societate și o reflecție generală asupra misiunii sociale a educației.
Durată locală	Cursul durează un an. Un total de 7 module sunt oferite aproximativ la fiecare 7 săptămâni. Fiecare modul cuprinde 20 de unități, dintre care 13 unități sunt conduse de către instructori, 2 ore cu supervizare orientată și 5 ore pentru învățare auto-direcționată și lucru în grup de colegi.
Durată globală	Această BP a fost dezvoltată în 2010, deci a fost livrată mai puțin de 2 ani.
Instrumente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• munca în grupuri de colegi,</li> <li>• reflecție continuă,</li> <li>• trei căi: cea personală, tematică și metodologică sunt urmate în curs,</li> <li>• acțiune-cercetare,</li> <li>• muncă de proiect.</li> </ul>
Descrierea detaliată	<p>Munca în grupuri de colegi servește la dezvoltarea conținutului modulelor individuale - conținutul și aspectele de interes pot fi alese în mod liber în cadrul fiecărui grup de colegi.</p> <p>La începutul cursului, participanții sunt rugați să își formuleze și să își clarifice obiectivele de învățare și așteptările de la curs. Acesta constituie punctul de plecare pentru procesul individual de învățare pe care participanții îl vor documenta și, evalua într-un portofoliu.</p> <p>Pe de altă parte, obiectivele de învățare și așteptările participanților reprezintă puncte importante de orientare pentru modelarea conținutului cursului de către administratorii acestuia. Acest lucru înseamnă că pot fi aduse modificări în curriculum-ul de curs la început.</p> <p>Fiecare lector este evaluat, în scris, prin intermediul unor anchete anonime la finalul contribuției lor.</p> <p>După finalizarea modulelor trei și șapte se realizează o evaluare parțială care oferă posibilitatea de a aduce modificări curriculum-ului după al treilea modul, și de a da o imagine finală clară cursului după al șaptelea modulul.</p> <p>O evaluare finală a cursului are loc în formă scrisă, la aproximativ o lună de la încheierea cursului. Intervalul de timp este menit să asigure evaluarea cursului fără posibilele preocupări emoționale declanșate de procesele legate de dinamica grupului și alte experiențe din cadrul cursului. Aceasta permite o evaluare distanțată concentrată asupra aplicabilității cursului în practică.</p>
Personal implicat efectiv	2 formatori
Surse de finanțare	Universitatea din Viena, Ministerul Federal al Educației, Artelor și Culturii, contribuții ale participanților
Colaborarea cu alte	IZ și Universitatea din Viena - Institutul pentru limba germană ca

organizații	a doua limbă. Cursul pilot este sponsorizat de către Ministerul Federal al Educației, Artelor și Culturii care este de asemenea interesat de rezultatele cercetării TN. Cooperarea dintre o instituție de învățământ public și o organizație non-guvernamentală privată este un aspect pozitiv.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Practica de formare este accesibilă pentru cei interesați.
Dificultăți întâmpinate	În mare, sunt puține limitări, și din cauză că acest curs este un proiect pilot, care oferă mult spațiu de experimentare. Atât formatorii cât și cursanții participă cu entuziasm. Majoritatea dificultăților majore sunt: legate de timp (prea mult de lucru în altă parte, probleme personale, etc). Acest lucru înseamnă că, uneori, participanții nu pot lua parte la toate modulele sau la anumite părți ale unui modul.
Material de susținere / formare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exerciții interactive</li> <li>• Prezentări</li> <li>• Teatru – Teatru Forum</li> </ul> Spațiu de lucru pe <a href="http://www.iz.or.at">www.iz.or.at</a> – pentru a descărca documente, link-uri interesante și pentru a relaționa
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Cursul se adresează cadrelor didactice active, care au cel puțin trei ani de experiență în muncă și care necesită o analiză aprofundată a acestui aspect.  Participanții provin din toate domeniile de învățământ (grădinițe, educație obligatorie, licee și educația adulților). Varietatea și eterogenitatea este resimțită în grupurile de participanți, iar potențialele intrinseci ies la iveală prin experiențe de învățare în comun. Este interesant că participanții la acest curs pilot sunt mai ales femei cu o mixtură de vârste cuprinsă între 20 și 50 de ani.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	25 la început; până în prezent nimeni nu a abandonat (cursul de formare ajunge la final în septembrie 2010).
Domenii/ sectoare economice	Această BP a fost testată pe pedagogi dar poate fi transferată în principiu oricărei profesii.
Arie de influență	Cursul de formare a vizat în special Austria. Participanții provin din diferite regiuni ale Austriei.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiența personală ca punct de plecare și acțiune-cercetare în propriul domeniu de activitate. Participanții devenind ei înșiși cercetători.</li> <li>• Diversitatea de participanți în funcție de vârstă, domeniu de muncă (din păcate, nu și de gen în cazul cadrelor didactice).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Combinarea tematică a limbii și culturii - deoarece este o inovație în Austria. Există numeroase oferte de cursuri de limbă care țin cont prea puțin de aspectul cultural, și vice-versa.</li> </ul>
Orientare către practică	<p><b>Bazele</b>  <u>Cale personală:</u>          Reflecție asupra propriei identități profesionale;          Auto-concepție ca profesori;          Experiențe practice;          Concepții de educație și imagini ale umanității la baza acestora.</p> <p><u>Cale tematică:</u>          Limbă - Identitate - Cultură</p> <p><u>Cale metodologică:</u>          Prezentarea conceptelor didactice metodologice ale cursului;          Formarea echipelor;          Îndrumare.</p> <p><b>Migrația</b>  <u>Cale personală:</u>          Povestiri de migrație - experiențe personale și familiare.</p> <p><u>Cale tematică:</u>          Date și fapte despre migrație;          Migrația ca proces și efectele sale la nivel de societate și individual;          Limbă - migrație – cultură.</p> <p><u>Cale metodologică:</u>          Acțiune-cercetare și aplicarea ei în acest curs;  <i>Intervision</i></p> <p><b>Integrare</b>  <u>Cale personală:</u>          Reflectarea experiențelor personale în limbă și identitate, precum și în limbă și putere</p> <p><u>Cale tematică:</u>          Date și fapte despre integrare;          Minorități și majorități;          Modele integrative în educație;          Limbă - integrare – cultură.</p> <p><u>Cale metodologică:</u>          Abordări biografice în activitatea de învățământ;          Îndrumare.</p> <p><b>Rasism și discriminare</b>  <u>Cale personală:</u>          Prezentare de prejucii personale;          Conștientizarea experiențelor de discriminare.</p> <p><u>Cale tematică:</u>          Apariția și funcțiile stereotipurilor și avantaje;          Discriminare structurală;          Limbă - stereotipuri/ discriminare – cultură.</p> <p><u>Cale metodologică:</u>          Strategii și instrumente împotriva discriminării, rasismului și xenofobiei;          Discriminarea în grupuri;</p>

	<p>Îndrumare.</p> <p><b>Comunicare și conflicte</b></p> <p><u>Cale personală:</u>          Reflectare stilului propriu de comunicare și a modalităților de soluționare a conflictelor în procesul de predare.</p> <p><u>Cale tematică:</u>          Comunicare interculturală și non-violentă;          Forme de conflicte;          Limbă - comunicare/ conflict – cultură.</p> <p><u>Cale metodologică:</u>          Metode și instrumente de soluționare a conflictelor;          Îndrumare.</p> <p><b>Metode și abordări didactice</b></p> <p><u>Cale personală:</u>          Reflecție asupra abordărilor personale, metodologice și didactice și asupra imaginii omului și conceptelor de învățare.</p> <p><u>Cale tematică:</u>          Sistematizare metodelor și conceptelor didactice, măsurarea performanțelor și evaluarea competențelor;          Limbă - predare/ învățare/ testare – cultură.</p> <p><u>Cale metodologică:</u>          Tipuri de consiliere;          Îndrumare.</p> <p><b>Teorii și abordări de cercetare</b></p> <p><u>Cale personală:</u>          Reflecție asupra teoriilor subiective și a eficacității acestora.</p> <p><u>Cale tematică:</u>          Rezultatele relevante ale cercetării cu privire la achiziționarea cunoștințelor de limbă, multilingvism;          Cercetări educaționale interculturale;          Limbă - știință și cercetare – cultură.</p> <p><u>Cale metodologică:</u>          Analiză critică a descoperirilor teoretice și transferul acestora către provocările practice;          Îndrumare.</p>
Transferabilitate și împărtășire	<p>Metoda celor trei căi poate fi cu siguranță transferată la alte cursuri educaționale, deoarece aceasta este o abordare metodologică care poate fi utilizată pentru diferite aspecte. Dar aceasta abordare este mai adecvată pentru formarea cadrelor didactice sau a altor specialiști care sunt implicați în transferul de cunoștințe.</p>
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<p>Modulele sunt structurate în „căi”, astfel, există o cale personală, una tematică și una metodologică.</p> <p>Calea personală se referă la auto-reflecție, rolul fiecăruia, teorii subiective și dezvoltare personală. Bazată pe principiile educației Gestalt (Fritz Perls) și interacțiunii centrate pe temă (Ruth Cohn), experiența personală și reflecția asupra acestei experiențe sunt punctul focal. Ca urmare, capacitățile perceptuale și scopurile acțiunii sunt extinse și diferențiate.</p>



	<p>Calea tematică se referă la analiza conținutului, a temelor și a teoriilor științifice. Rapoarte de impuls, input-urile teoretice și discuțiile cu experți oferă informații și cunoștințe generale. Studiul de caz transpune aspectele în realitate prin intermediul situațiilor reale, în timp ce pentru participanți acestea pot fi cazuri reale sau ficționale.</p> <p>Calea metodologică se referă la modalitatea de implementare și transferul de conținut și cunoștințe către practică. În acest caz, participanții au rol de experți. Experiențele pozitive și de succes din domeniu ale participanților sunt surse de idei, motivație și recomandări pentru activități și proiecte. Modulele individuale conduc schimbul de experiență și discuții între colegi. Activitatea în echipe de lucru completează cursul. Aici, participanții se sprijină reciproc în procesul de învățare și dezvoltare. În plus, grupurile sunt supravegheate în timpul cursului pentru a folosi învățarea în grup în munca lor ca profesori.</p>
Participare/ Implicare/ Încurajare	Fiind un proiect pilot, nu se poate răspunde la această întrebare. În orice caz, există doi participanți care au luat deja parte la un alt curs privind competențele interculturale și care sunt înscriși și la acest curs de limbă și cultură.
Împuternicirea participanților	Cursul de formare împuternicește participanții, deoarece avem elemente diferite în curs care încurajează participarea și împuternicirea: echipe de lucru în grup, punctul de plecare pe calea personală îl reprezintă experiențele personale, participanții au rol de cercetători și experți în domeniul lor.
Rezultate/ beneficii	<p>Deoarece cursul se va încheia în luna noiembrie, nu avem încă o evaluare finală a rezultatelor. Cu toate acestea, evaluarea intermediară este pozitivă.</p> <p>Cercetarea care însoțește cursul furnizează participanților informații utilizabile în domeniu și, de asemenea, reflectă posibilele schimbări de perspectivă ale participanților din timpul cursului. Aceste rezultate vor pune în lumină potențialul real al cadrelor didactice, precum și potențialul instituțiilor în ceea ce privește diversitatea lingvistică și culturală. Acest lucru va evidenția, de asemenea, obstacole, dintre care unele pot fi depășite în acest curs, iar altele care pot fi doar dezvăluite, dar și, unele din afara competenței cadrelor didactice, fiind de natură structurală.</p> <p>Întrebări practice  Cum se formează practica și realitățile cu care se confruntă cadrele didactice?  Cum sunt prezentate relațiile instituționale profesorilor? (școala ca și sistem, actori, responsabilități, contribuții...)  Cum își percep cadrele didactice poziționarea în domeniu? Cum se poziționează ei înșiși?  Ce întrebări rezultă din practică?  Ce atitudini (idea idealului de om și educațional) sunt reprezentate de către cadrele didactice?  Cum este munca educativă descrisă în societate? Acum și în</p>

	<p>viitor?</p> <p>Cum sunt descriși cei care învață?</p> <p>Cum este înțeles rolul propriu de profesor?</p> <p>Cum poate sistemul școlar se adapteze la condițiile societale în schimbare?</p> <p>Ce potențiale ale profesorilor sunt expuse?</p> <p>Ce potențiale ale sistemului sunt expuse de către cadrele didactice?</p> <p>Cum trebuie să se schimbe practicile pentru a utiliza aceste potențiale?</p> <p>Întrebări în legătură cu cursul (de evaluare)</p> <p>Pot fi observate schimbări în atitudinile și practicile profesorilor în timpul cursului?</p> <p>În ce măsură schimbă cursul percepția propriei poziții?</p> <p>Oferă cursul răspunsuri la întrebările ridicate de experiența practică?</p> <p>Și cum? (input teoretic, discuții continue cu colegi, auto-reflecție, observații specifice)</p> <p>În ce măsură sunt așteptările față de curs satisfăcute?</p> <p>Influențează eterogenitatea participanților experiențele particulare de învățare?</p> <p>Sunt satisfăcute așteptările participanților față de curs?</p> <p>Cum sunt evaluate aceste așteptări retrospectiv?</p> <p>Abordări metodologice</p> <p>Cercetarea secundară va fi o parte a cursului, adică va avea loc în mare măsură în timpul alocat reflecției în cadrul modulelor și, în anumite porțiuni ale modulelor. În acest scop, datele sunt obținute prin metode creative, care sunt evaluate în ceea ce privește întrebările.</p> <p>Sunt organizate și evaluate 2-3 interviuri pentru a oferi informații asupra cursului.</p> <p>De asemenea, participanții sunt sprijiniți pe bază de voluntariat în propriile lor acțiuni-cercetare în cadrul atelierelor de lucru, iar discuțiile din timpul acestor sesiuni de mentorat sunt de asemenea evaluate. Dizertațiile prezintă de asemenea date relevante.</p> <p>Colectare creativă de date utilizând:</p> <p>Postere (așteptări de la curs, percepția propriului rol, ...)</p> <p>Diagrame (topografia diversității/ regimurilor de limbă în instituția de învățământ, portrete lingvistice, ...)</p> <p>Jurnal/ agendă/ înregistrări audio/ de imagini (momente importante legate de diversitatea lingvistică și culturală în procesul de predare)</p> <p>Colectare de date prin interviuri:</p> <p>Înregistrare audio</p> <p>Parafrazare și transcrieri selectate</p> <p>Observații cu rol de îndrumare</p>
--	---

	<p>Evaluare de date:  Analiză calitativă de conținut  Analiză de discurs  Triangulare de date  Triangulare de cercetare  Validare comunicativă</p> <p>Feedback-ul participanților de până acum confirmă caracterul inovator al cursului și unele dintre obiective au fost deja îndeplinite.</p>
Profesionalismul formatorilor	Unul dintre formatori este cercetător și un formator experimentat. Ambii formatori sunt experimentați în domeniul educației.
Serviciu personalizat	Metode personalizate/ individualizate au fost utilizate în decursul implementării.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	În funcție de evaluare, vor avea loc discuții cu sponsori și alți furnizori de educație și formări pentru cadre didactice pentru a furniza acest curs în mod regulat. Un alt aspect luat în calcul este adaptarea acestui curs pentru alte grupuri țintă, ca de exemplu funcționarii publici (contact cu clientul).
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	nu
<b>Date</b>	14 iulie 2010

#### 4.7.2 Formare de formatori

Tabel 17. „Formare de formatori“, Centrul Intercultural

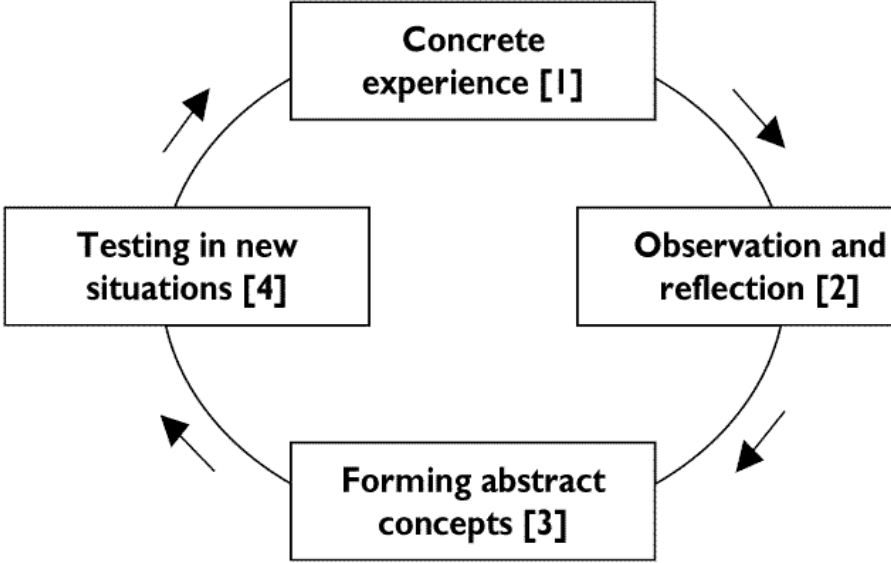
<b>FORMARE DE FORMATORI - Austria</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Formare de formatori (Training of Trainers – TOT)
<b>Acronim</b>	ToT
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Centrul Intercultural (Interkulturelles Zentrum – IZ)
Adresă	Lindengasse 41/10, 1070 Vienna.
Număr de telefon	+43 1 586 75 44
Fax	+43 1 586 75 44 9
Adresă e-mail	iz@iz.or.at
Adresă web	<a href="http://www.iz.or.at">www.iz.or.at</a>
Statut legal/ proprietate	Organizație non-guvernamentală privată
Persoană de contact	Peter Hofmann
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	Scopul major al acestui curs de formare este de a instrui formatori care au competențele și motivația pentru a contribui la îmbunătățirea calității proiectelor din cadrul programului Tineret în Acțiune al Uniunii

	<p>Europene.</p> <p>Obiectivele specifice cu privire la cursanți sunt de a dezvolta și a îmbunătăți în continuare următoarele aptitudini ale participanților:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aptitudini de a proiecta și implementa activități de formare a tinerilor lucrători și a altor actori implicați în dezvoltarea și implementarea proiectelor din cadrul programului european Tineret în Acțiune;</li> <li>- aptitudinea de a colabora în echipe internaționale de formatori/facilitatori;</li> <li>- aptitudinea de a face față ambiguităților și schimbării;</li> <li>- aptitudini interculturale;</li> <li>- aptitudinea de a înțelege și facilita învățarea altora;</li> <li>- aptitudinea de a direcționa învățarea proprie a unei persoane</li> </ul> <p>De asemenea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pentru a spori înțelegerea de către participanți a contextului educațional (de ex. educație non-formală, învățare permanentă) în care este plasat acest curs de formare ;</li> <li>- pentru a încuraja participanții să își dezvolte în continuare și să expliciteze abordarea lor personală de formare.</li> </ul>
Program	Formarea de formatori (ToT) pentru proiectele europene Tineret în Acțiune
Tip de formare	<p>Cursuri de formare pentru persoane implicate în munca cu tineri, formatori, personal al Agențiilor Naționale ale programului Tineret în Acțiune al Comisiei Europene.</p> <p>Caracterul pe termen lung al cursului oferă posibilitatea de a oferi formare orientată spre proces și cursant. Metodologia permite urmărirea procesului de învățare al participanților individuali. Cursul pornește de la asumția că participanții au niveluri diferite de competențe și, prin urmare, au nevoi diverse de învățare. Cursul își propune să sprijine în primul rând dezvoltarea aptitudinii participanților de „a învăța să înveți”, pentru a întări astfel capacitatea participanților de a-și continua într-un mod auto-direcționat dezvoltarea profesională ca și formatori după finalizarea cursului.</p>
Durată locală	<p>Acest curs necesită o investiție de timp considerabilă din partea participanților, cel puțin 57 de zile în total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 de zile de seminar (inclusiv călătoria);</li> <li>• 12 zile per ansamblu pentru proiectul de formare (activități pregătitoare, întâlniri de pregătire, precum și cursul propriu-zis);</li> <li>• 15 zile (în medie 1-2 zile pe lună) pentru realizarea proiectului personal de învățare, e-învățare, discuții cu mentori, etc.</li> </ul>
Durată globală	Această BP a fost dezvoltată în 1999/2000, fiind astfel furnizată mai mult de 2 ani.
Instrumente	<p>Cursul este alcătuit din următoarele elemente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 seminarii rezidențiale (în total 26 de zile) din septembrie până în iunie, anul următor;</li> <li>• un proiect de formare practică internațional în cadrul căruia cursanții colaborează cu alți participanți la curs;</li> <li>• un proiect personal de învățare;</li> <li>• mentorat pentru învățare oferit de către unul dintre formatori</li> </ul>

	<p>pe parcursul întregului an;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aspecte ale e-învățării.</li> </ul> <p>Metodologia se bazează pe principii de educație non-formală, cu un accent special pe învățarea de la colegi, învățarea procesului de învățare și sprijinirea proceselor individuale de învățare (prin mentorat de învățare).</p>
Descrierea detaliată	<p><i>Descrierea conținutului formării:</i></p> <p>Seminarii:</p> <p><u>Seminar 1:</u> seminarul inițial se concentrează în principal pe realizarea fundației pentru întregul curs: grup-building, Programul Tineret în Acțiune și contextul politic al cursului (în special cetățenia europeană). Dezvoltarea unui mediu adecvat pentru învățare, Cum învăț și cum evaluez învățarea (Youthpass), aspecte esențiale ale formării, dinamica grupului, Începerea pregătirii etapei de proiect, Identificarea unui proiect personal de învățare pentru următoarea etapă, Stabilirea obiectivelor de învățare pentru acest an, Rolurile unui formator și nu în ultimul rând, Alcătuirea echipelor de proiect.</p> <p><u>Seminar 2:</u> Bazat în mare parte pe nevoile de formare ale grupului, acest seminar va oferi participanților posibilități de a-și dezvolta în continuare aptitudini specifice de formare. Un accent deosebit va fi pus pe munca în echipă, proiectarea formării, învățarea interculturală și metodologie. Forma acestui seminar va fi influențată în mare măsură de input-urile venite de la participanți - va oferi mai multe opțiuni pentru exersarea abilităților în cadrul seminarului. Echipetele de proiect vor avea șansa de a experimenta ca și grup în mai multe secțiuni ale programului.</p> <p><u>Seminar 3:</u> Evident un seminar de evaluare și încheiere. Într-un mod relaxat participanții vor avea șansa de a evalua aspecte specifice ale proiectelor lor de formare, împreună cu ceilalți din grup. În plus, seminarul oferă oportunitatea de a reflecta asupra căii de învățare individuală pe tot parcursul anului și de a relua unele subiecte ale formării sau de a realiza mici ateliere de lucru pe anumite aspecte. Nu în ultimul rând aceasta va încheia cursul și intrarea în următoarele etape ale dezvoltării ca și formator.</p> <p>În mod normal, cursurile noastre de formare încep întotdeauna cu crearea unei atmosfere de grup care sprijină învățarea reciprocă - încrederea, cunoașterea resurselor celorlalți, principii de interacțiune în grup, etc.</p> <p>Lucrăm foarte mult cu resursele pe care participanții le dețin în ceea ce privește cunoștințe anterioare și experiență.</p> <p>Pentru seminarul inițial avem întotdeauna o cutie plină de jocuri și materiale pentru jonglerii - pentru a sprijini interacțiunea în cadrul grupului, și în special cu ajutorul jocurilor de jonglat pentru a stimula utilizarea atât a părții stângi a creierului, cât și a celei drepte. În plus, dacă doresc, acestea le oferă posibilitatea de a învăța ceva nou în cadrul cursului, care nu face parte din curriculum.</p>
Personal implicat efectiv	3 formatori
Surse de finanțare	Finanțare UE, Agențiile Naționale pentru Tineret în Acțiune participante recrutează, delegă și finanțează participanții din țările lor.

Colaborarea cu alte organizații	Salto Youth, Interkulturelles Zentrum
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Acest curs de formare este destinat formatorilor care dețin aptitudinile și motivația pentru a contribui la îmbunătățirea calității proiectelor din cadrul Programului Uniunii Europene Tineret în Acțiune. Vezi „Profilul participanților” pentru cerințele formale.
Dificultăți întâmpinate	În cazul în care crusanții adulți au locuri de muncă, adesea întâmpină dificultăți în a pleca timp de câteva zile, fiind nevoiți să termine munca și să pregătească colegii pentru a le ține locul. În cadrul familiilor – mai degrabă femeii decât bărbații – trebuie de asemenea să se pregătească pentru zilele în care nu sunt acasă. După ce s-au înscris pot apărea dificultăți în concentrarea totală asupra ceea ce se întâmplă în cadrul cursului. În cadrul cursurilor noastre, participanții folosesc foarte mult internetul în timpul pauzelor și datorită e-mailurilor pe care le primesc sunt adesea distrași și nu pot să își devoteze atenția 100% cursului pe care îl urmează.
Material de susținere / formare	Vezi <a href="http://www.salto-youth.net/rc/training-and-cooperation/nanetworktcs/tot/?oldEngineRedirect=true">http://www.salto-youth.net/rc/training-and-cooperation/nanetworktcs/tot/?oldEngineRedirect=true</a>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Există așteptarea ca participanții să: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ fi fost implicați cel puțin de trei ori într-o echipă de formatori, în proiectarea, implementarea și evaluarea unui curs de formare pe structura educației non-formale;</li> <li>▪ dețină experiență internațională într-o funcție cu responsabilitate (nu doar ca participant), în domeniul proiectelor Tineret în Acțiune/ munca cu tinerii (cum ar fi programe de schimb pentru tineri, proiecte EVS, etc);</li> <li>▪ aibă potențialul și dorința de a dezvolta aptitudini de formare și de a activa după curs ca formatori în proiectele europene Tineret în Acțiune și/ sau în cadrul cursurilor organizate de Agențiile Naționale ale programului Tineret în Acțiune;</li> <li>▪ arate inițiativă și dorință de a-și auto-direcționa propriul proces de învățare;</li> <li>▪ fie pregătiți pentru a reflecta asupra și a chestiona propriilor convingeri și abordări ca și formator;</li> <li>▪ dezvolte, implementeze și evalueze un proiect internațional de formare (în structura programului Tineret în Acțiune), împreună cu alți participanți la curs, ca parte a acestui curs de formare;</li> <li>▪ fie capabili să realizeze cursuri de formare în limba engleză.</li> </ul>
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	20 la început, 18 la final (serviciul militar obligatoriu și un loc de muncă nou)
Domenii/ sectoare economice	Această BP a fost implementată în formarea de formatori dar poate fi transferată, teoretic, către orice profesie.
Arie de influență	Toate țările Uniunii Europene
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat</b>	

obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare	
Inovarea și noutatea	<p>Considerăm cel mai original aspect al programului accentul pus pe a învăța sa înveți. Considerăm că dezvoltarea ca formator este un proces pe termen lung ce acompaniază întreaga viață profesională – un curs, chiar și de lungă durată, nu realizează aceasta; nici două cursuri, nici trei. Multe dintre aptitudinile formatorilor sunt pe toată viața și pentru toate aspectele vieții - comunicare, gândire critică, soluționarea ambiguității, rezoluția conflictelor, interculturalitate, etc. Prin urmare, ne concentram foarte mult pe întărirea capacității de direcționare a propriei învățări a formatorilor, pe conștientizarea faptului că ei înșiși sunt elevi și sunt capabili să învețe din resursele care îi înconjoară.</p> <p>Elemente cum ar fi proiecte personale de învățare, proiecte de formare practică și învățarea mentoratului sunt incluse în această abordare metodologică. În cadrul seminarului 2 sunt 2 zile gestionate în întregime de către participanți în funcție de nevoile lor de învățare și formare.</p>
Orientare către practică	<p>Această formare oferă multe posibilități participanților de a dezvolta aptitudini pentru toată viața și pe viață, cum ar fi comunicare, aptitudini interpersonale, rezoluția conflictelor, relația a învăța să înveți. Faptul că în cadrul cursului trebuie să planifice, implementeze și să evalueze un curs internațional de formare într-o echipă internațională sprijină dezvoltarea unor aptitudini, cum ar fi lucrul în echipă, rezolvarea ambiguităților, rezoluția conflictelor.</p> <p>Dezvoltarea aptitudinii de a învăța să înveți este esențială pentru succesul în viața privată și profesională. Acesta ajută la luarea deciziilor în viață, actualizarea continuă a competențelor și resurselor, adaptarea la condiții în schimbare.</p>
Transferabilitate și împărtășire	<p>Concentrarea asupra aptitudinilor transversale pentru și pe viață, cum ar fi a învăța să înveți, rezolvarea ambiguității pot fi transferate la multe alte medii educaționale - în special o metodologie bazată pe "a învăța să înveți" ar putea fi o caracteristică orizontală a multor activități de formare.</p>
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<p>Cadru metodologic: Învățare constructivistă și învățarea experiențială.</p> <p><b>Învățarea constructivistă:</b> termenul se referă la ideea că cei care învață își construiesc cunoștințe proprii - fiecare cursant construiește individual (și social) înțelesul - pe măsură ce el sau ea învață. Construirea înțelesului este învățare; nu există niciun alt tip. Consecințele dramatice ale acestei abordări sunt duble: 1) trebuie să ne concentrăm pe cel care învață când ne gândim la învățare (nu pe temă/ lecție de predat); 2) nu există cunoaștere independentă de înțelesul atribuit prin experiență (construit) de către cursant, sau de către comunitatea de cursanți.</p>

	<p>Învățare experiențială:</p>  <pre> graph TD     A[Concrete experience [1]] --&gt; B[Observation and reflection [2]]     B --&gt; C[Forming abstract concepts [3]]     C --&gt; D[Testing in new situations [4]]     D --&gt; A </pre>
Participare/ Implicare/ Încurajare	<p>Metodologiile educaționale non-formale se bazează pe o abordare participativă. Formarea implică participanții într-o mare măsură și îi angajează ca și persoane care învață activ. În plus, concentrarea formării pe învățare să înveți dezvoltă aptitudinile participanților de a auto-direcționa învățarea proprie, pentru aceasta este esențială o atitudine activă și plină de angajament. Toate acestea favorizează de asemenea participarea socială.</p>
Împuternicirea participanților	<p>Implicarea și motivația cursanților este de obicei foarte ridicată. Întreaga noastră metodologie (concentrarea pe învățare să înveți și învățare auto-direcționată) se bazează în mare parte pe motivația intrinsecă a participanților. În cadrul seminariilor există mai multe părți care nu au un program fix pentru toată lumea, ci timp auto-organizat. De la început stabilim în mod clar faptul că nu noi nu îi evaluăm, ci ei înșiși se auto-evaluează – trebuie să decidă ce doresc să obțină din acest curs, și cu cât investesc mai mul, cu atât obțin mai mul; acest lucru este valabil și pentru învățarea de la ceilalți.</p> <p>Urmărind modul în care participanții îndeplinesc sarcinile și folosesc timpul auto-organizat, putem evalua gradul de motivație al acestora. În plus, în fiecare seară înainte de terminarea programului organizăm așa-numitele grupuri de reflecție - grupuri fixe facilitate de un formator, care au în principal rolul de a reflecta asupra activităților zilei și de a oferi posibilitatea eliberării tensiunilor, frustrărilor sau a altceva care poate bloca învățarea.</p>
Rezultate/ beneficii	<p>Vezi documentul „Conspect al evaluării TOT 2008/2009”  <a href="http://www.salto-youth.net/downloads/4-17-2028/Evaluation%20summary%20ToT%202008-09.pdf">http://www.salto-youth.net/downloads/4-17-2028/Evaluation%20summary%20ToT%202008-09.pdf</a></p>
Profesionalismul	<p>Cei 3 formatori responsabili (și toți ceilalți formatori implicați) sunt</p>



formatorilor	foarte experimentați în domeniul formării în general și în domeniul lucrului cu tineri.
Serviciu personalizat	Vezi metoda de formare.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Programul de formare se va desfășura până în 2013, prelungirea cursului de formare depinde de noul program pentru tineret.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	Nu
<b>Data</b>	12 iulie 2010

## 4.8 Slovacia

### 4.8.1 Dezvoltare Personală

Tabel 18. “Dezvoltare Personală”, IVAKS

<b>DEZVOLTARE PERSONALĂ- Slovacia</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Dezvoltare Personală (Personal Development –PD)
<b>Acronim</b>	PD
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	IVAKS s.r.o.
Adresă	Radlinského 36/B Bratislava Slovakia
Număr de telefon	++ 421 903 835687
Fax	
Adresă e-mail	lvaks@ivaks.sk
Adresă web	<a href="http://www.ivaks.sk">www.ivaks.sk</a>
Statut legal/ proprietate	Privat în colaborarea cu publică (Agenția de Muncă)
Persoană de contact	Rybkoval Marcela
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<p>Obiective ale întregului program:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pregătire pentru piața muncii;</li> <li>- Furnizare de cunoștințe profesionale și abilități eficiente participanților în domeniul îngrijirii clienților;</li> <li>- Formare în practicile profesionale de servicii de îngrijire și înțelegere a mentalității persoanelor bolnave.</li> </ul> <p>Obiective ale BP selectate – Dezvoltare personală:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea calităților personale ale participanților, dobândirea de abilități de rezolvare a conflictelor și comunicare asertivă, înlăturarea temerilor și incertitudinilor.</li> </ul>
Program	Curs de îngrijire pentru persoane fără loc de muncă
Tip de formare	Vocațională, recalificare
Durată locală	Întregul curs: 224 de ore 160 de ore de teorie 24 de ore de pregătire practică 40 de ore de practică în instituții de îngrijire socială și medicală 1 - 3 luni 04/2010 – 06/2010 BP selectată: 3 zile
Durată globală	Mai mult de doi ani.
Instrumente	Căi multiple <ul style="list-style-type: none"> <li>a) seminarii</li> <li>b) formări practice</li> <li>c) practică la instituții de îngrijire socială și medicală</li> <li>d) examen final: test scris și examinare orală</li> </ul>

<p>Descrierea detaliată</p>	<p>Motivarea adulților care și-au pierdut locul de muncă să participe la programe de învățare permanentă necesită o abordare specială. Buna practică selectată crează prima parte a întregului curs de formare pentru șomeri, concentrându-se pe dezvoltarea personală a participanților.</p> <p>Dezvoltarea Personală include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psihologie Personală;</li> <li>- Cunoașterea sinelui: cine sunt, de unde vin, încotro mă îndrept;</li> <li>- Cariera mea curentă;</li> <li>- Calitățile mele forte și slabe;</li> <li>- Obiectivele mele profesionale și personale;</li> <li>- Cunoașterea celorlalți;</li> <li>- Comunicare: verbală, non-verbală, asertivă;</li> <li>- Rezolvarea conflictelor;</li> <li>- Empatie;</li> <li>- Examinări: test al comportamentului asertiv, chestionar de rezolvare de conflicte, cum influențează culorile oamenii, etc.</li> </ul> <p>Formarea profesională include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istoria îngrijirii;</li> <li>- Personalitatea unui lucrător medical;</li> <li>- Îngrijirea adulților;</li> <li>- Îngrijirea copiilor;</li> <li>- Îngrijirea clientului (denumirea de „pacient” nu mai este utilizată);</li> <li>- Igienă și epidemiologie – îngrijire sanitară;</li> <li>- Mobilitate și îmbrăcarea clienților;</li> <li>- Prevenția și tratarea bolilor;</li> <li>- Alimentația oamenilor bolnavi;</li> <li>- Manipularea unei persoane bolnave;</li> <li>- Manipularea materialelor biologice;</li> <li>- Curs de primul ajutor (8 ore și examen final)</li> <li>- Terapia clientului prin muncă;</li> <li>- Învățarea clientului;</li> <li>- Hobbyurile clientului.</li> </ul>
<p>Personal implicat efectiv</p>	<p>1 formator pentru BP selectată</p>
<p>Surse de finanțare</p>	<p>Bugetul de stat</p>
<p>Colaborarea cu alte organizații</p>	<p>Agenția Locală de Muncă din Martin, Slovacia</p>
<p>Disponibilitate pentru utilizare de către public</p>	<p>Pentru persoanele care caută loc de muncă, înregistrate la Agenția de Muncă.</p>
<p>Dificultăți întâmpinate</p>	<p>Participanții la acest program sunt persoane fără loc de muncă, unele nu au loc de muncă de o perioadă mai îndelungată, altele și-au pierdut locul de muncă recent. Este un grup țintă specific care necesită o abordare sensibilă și specială. Nu au fost observate alte dificultăți particulare.</p>
<p>Material de susținere /</p>	<p>Fișe de lucru.</p>

formare	
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Persoane care caută locuri de muncă (femei), care doresc să muncească ca și îngrijitori în țară sau în străinătate.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	16 - 16 (100%) Număr maxim de participanți: 20
Domenii/ sectoare economice	Toate domeniile, în special din industria constructoare de mașini și agricultură.
Arie de influență	Regiune
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	Inovația acestei BP constă în adăugarea Dezvoltării Personale ca și parte introductivă a formării vocaționale pentru persoane care caută un loc de muncă. Înainte ca participanții să înceapă formarea profesională, învață să comunice, să pună întrebări, să lucreze în grupuri, să rezolve conflicte, să împărtășească experiențe, să-și dezvolte simțul umorului, etc, pentru a le spori productivitatea și implicarea în participarea ulterioară la formare.
Orientare către practică	Da. Cursul se concentrează pe formare vocațională a îngrijitorilor. 40 de ore de formare se desfășoară în instituții de îngrijire socială și medicală.
Transferabilitate și împărtășire	Această BP poate fi adaptată ca și parte introductivă a oricărui alt curs pentru adulți.
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Formarea este condusă interactiv, oferă modele practice de situații, simulări, lucru în grupuri, etc.
Participare/ Implicare/ Încurajare	BP ajută participanții să nu abandoneze cursul. Le îmbunătățește respectul de sine. Nu s-au înregistrat abandonuri din acest curs.
Împuternicirea participanților	BP s-a concentrat pe dezvoltarea personală realizată la începutul cursului, care motivează și încurajează participanții să urmeze în continuare cursul și să învețe activ, să fie deschiși, să pună întrebări dacă nu înțeleg ceva, etc. Ajută la creșterea respectului de sine. Unul dintre formatorii intervievați a declarat, „ <i>Participanții sunt obligați să gândească, să rezolve situații dificile, să compare experiențele lor cu ale altora.</i> ” Deoarece participanții sunt șomeri, cursul le menține de asemenea obiceiurile de muncă. Finalizarea cursului le oferă șanse reale de a se angaja acasă sau în alte țări ale UE.
Rezultate/ beneficii	Da, obiectivul - <i>dezvoltarea personală a participanților</i> a fost atins. După cum a declarat unul dintre formatorii intervievați: „ <i>Participanții sunt foarte diferiți la finalul cursului în comparație cu începutul acestuia. Sunt mai curajoși, cu mai mult respect de sine, nu ezitau să pună întrebări, să-și împărtășească experiențele și ideile, de multe ori acompaniate de umor și într-un mod civilizată!</i> ”

	<p>Obiectivul principal al cursului este pregătirea pentru piața muncii și furnizarea de cunoștințe și abilități profesionale. Majoritatea participanților au ales acest job înainte de a începe cursul, iar șansele lor de a se angaja sunt foarte ridicate.</p> <p>După finalizarea cu succes a cursului, participanții primesc un certificat valabil în toate țările UE.</p>
Profesionalismul formatorilor	<p>Profesionalismul formatorilor contribuie, de asemenea, semnificativ la succesul cursului.</p> <p>Formatorii din acest curs sunt toți practicanți (pentru BP selectată, formatorul este psiholog clinic).</p> <p>Formatorii subliniază faptul că un formator bun ar trebui să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- construiască o echipă din participanți;</li> <li>- fie în relații bune cu participanții;</li> <li>- fie carismatic;</li> <li>- fie deschis la comunicare;</li> <li>- stabilească relații de parteneriat cu participanții;</li> <li>- fie capabil să-și recunoască propriile greșeli;</li> <li>- asculte problemele participanților;</li> <li>- primească feedback continuu de la participanți și să răspundă la acesta.</li> </ul> <p>Participanții intervievați au confirmat că aceste caracteristici se regăsesc în acțiunile reale ale formatorilor.</p>
Serviciu personalizat	Nu a fost observat.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Acest curs este adesea ultima etapă a pregătirii persoanelor fără loc de muncă. Unii participanți au urmat și alte cursuri anterior (de ex. contabilitate, tehnologii IT, etc.).
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	1 iulie 2010

#### 4.8.2. Formarea centrată pe școală

Tabel 19. „Formarea centrată pe școală”, Asociația pentru Educație Democratică din Orava

<b>FORMAREA CENTRATĂ PE ȘCOALĂ - Slovacia</b>	
<b>Valoare</b>	<b>Descriere</b>
<b>Titlu</b>	Formarea centrată pe școală (Training format: one school at a time)
<b>Acronim</b>	TF
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	Asociația pentru Educație Democratică din Orava (Orava Association for Democratic Education)
Adresă	Halova 16, 85101 Bratislava, Slovakia
Număr de telefon	+421 2 62410676
Fax	+421 2 62410676
Adresă e-mail	marcelam@projectorava.sk

Adresă web	<a href="http://www.zdruzenieorava.sk">www.zdruzenieorava.sk</a>
Statut legal/ proprietate	Privat
Persoană de contact	Marcela Maslova
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formare întregului personal didactic din școli (minim 75% din personalul pedagogic al școlii)</li> <li>- Furnizarea unui program RWCT acreditat în cadrul sistemului de dezvoltare profesională a cadrelor didactice (profesori practicanți)</li> </ul>
Program	Programul RWCT este furnizat personalului școlilor în cadrul proiectului „Școală care gândește”. Proiectul a debutat în 2007. Până în prezent au fost realizate formări în 57 de școli primare și licee.
Tip de formare	Continuă
Durată locală	Un an pentru un nivel (un total de două nivele pentru o școală) Un nivel începe de obicei în septembrie și este finalizat în iunie. La nivel local proiectul intră în al patrulea an..
Durată globală	
Instrumente	<p>Căi multiple:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) sesiuni introductive cu personalul școlii (2 ore);</li> <li>b) ateliere de lucru: 40 de ore pe un nivel (5 zile);</li> <li>c) formări practice: 4 lecții deschise în al doilea nivel;</li> <li>d) aplicații practice: 20 de ore de aplicare în practică, pe nivel, de către participanți în clasele lor a strategiilor învățate (participanții își dezvoltă portofoliile care includ planuri de lecții, reflecții, ateliere de lucru ale elevilor, fotografii, etc.);</li> <li>e) materiale pentru auto-învățare (fișe de lucru, jurnale, cărți, site web);</li> <li>f) prezentare finală a portofoliilor participanților în fața unei comisii.</li> </ul>
Descrierea detaliată	<p>Programul Școală care Gândește este furnizat întregului personal didactic al școlilor selectate.</p> <p>Acesta include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) sesiuni introductive – Aperitive - (2 ore);</li> <li>b) ateliere de lucru: 40 de ore pe un nivel (5 zile);</li> <li>c) formări practice: 4 lecții deschise în al doilea nivel;</li> <li>d) aplicații practice: 20 de ore de aplicare în practică, pe nivel, de către participanți în clasele lor a strategiilor învățate;</li> <li>e) prezentare finală a portofoliilor participanților în fața unei comisii.</li> </ul> <p>Caracteristici principale ale BP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formare întregului personal didactic al școlii. Formatorii se deplasează la școli pentru a forma, astfel încât profesorii să nu fie nevoiți să călătorească. Întregul colectiv al școlii este format împreună. Aceștia au posibilitatea de a împărtăși experiențe și idei nu doar în</li> </ul>

	<p> timpul atelierelor de lucru, ci și între aceste;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „<b>Lecții deschise</b>” – lecțiile sunt conduse de către profesori voluntari din școală în propriile lor clase, în timp ce ceilalți colegi și formatori observă. Fiecare lecție este urmată de o sesiune de reflecție;</li> <li>- <b>Portofoliul</b> ca și instrument de evaluare a participării profesorilor și aplicării practice a conținutului prezentat;</li> <li>- Ca urmare a finalizării cu succes a programului, participanții primesc <b>certIFICATE</b> cu credite (finalizarea a două nivele înseamnă o creștere cu 6% a salariului profesorilor);</li> <li>- După finalizarea a două nivele ale programului, școala primește <b>Certificatul „Școală care Gândește”</b>.</li> </ul>
Personal implicat efectiv	1 coordonator de proiect, 1 administrator, 1 contabil, 4 coordonatori regionali, 30 de formatori, 10 multiplicatori.
Surse de finanțare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Privat/ Public (2 % din taxa pe venit a unei companii de gaz)</li> </ul> <p>Al patrulea an va fi cu contribuții financiare din partea școlilor</p>
Colaborarea cu alte organizații	BP este desfășurată în colaborarea cu CEF (Central European Foundation, Bratislava), Slovnaft a.s., și cu școlile implicate.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Școlile trimit aplicațiile ca urmare a invitațiilor. În fiecare an sunt formate 25-30 de școli.
Dificultăți întâmpinate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivarea și încurajarea întregului colectiv pedagogic al școlii să participe (minim 75%);</li> <li>- Consumarea timpului liber al participanților, profesori și alt personal pedagogic (atelierelor de lucru se desfășoară de obicei la sfârșit de săptămână sau în vacanțele școlare);</li> <li>- Dacă colectivul unei școli mici aplică, sunt nevoiți să se alăture unei școli mai mari pentru a participa la proiect.</li> </ul>
Material de susținere / formare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fișe de lucru dezvoltate de formatori sunt furnizate la fiecare atelier de lucru;</li> <li>- Cărți: (Proiectul Orava în Practică, Profesor de Gândire Critică – Creator al unei Școli de Calitate, etc.) - publice</li> <li>- Jurnale care publică strategii inovatoare – numere mai vechi sunt publicate pe site-ul Orava</li> <li>- Site web: <a href="http://www.zdruzenieorava.sk">www.zdruzenieorava.sk</a> (Forum, modele de lecții, articole, imagini, contacte, etc.)</li> </ul>
<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Cadre didactice din toate categoriile de vârstă (întregul colectiv al școlii) La aplicare la program sunt necesare declarații de acord de la șefii departamentelor.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	Minim 75 % din personalul pedagogic finalizează programul.
Domenii/ sectoare economice	Educație

Arie de influență	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stat</li> <li>- Școlile sunt selectate proporțional din fiecare dintre cele opt regiuni administrative ale Slovaciei</li> </ul>
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	<p>După cum am arătat mai sus, noutatea acestei BP este reprezentată de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formare întregului personal didactic al școlii. Formatorii se deplasează la școli pentru a forma, astfel încât profesorii să nu fie nevoiți să călătorească. Întregul colectiv al școlii este format împreună. Aceștia au posibilitatea de a împărtăși experiențe și idei nu doar în timpul atelierelor de lucru, ci și între acestea;</li> <li>- „Lecții deschise” – lecțiile sunt conduse de către profesori voluntari din școală în propriile lor clase, în timp ce ceilalți colegi și formatori observă. Fiecare lecție este urmată de o sesiune de reflecție;</li> <li>- Portofoliul ca și instrument de evaluare a participării profesorilor și aplicării practice a conținutului prezentat;</li> <li>- Ca urmare a finalizării cu succes a programului, participanții primesc certificate cu credite (finalizarea a două nivele înseamnă o creștere cu 6% a salariului profesorilor);</li> <li>- După finalizarea a două nivele ale programului, școala primește Certificatul „Școală care Gândește”.</li> </ul>
Orientare către practică	Da, programul se desfășoară la locul de muncă (școală), participanții aplică metodele prezentate la propriile clase și colectează materiale pentru portofoliile lor. În timpul atelierelor de lucru se desfășoară lecții deschise.
Transferabilitate și împărtășire	Este adaptabil în întregime sau parțial la alte țări (parțial deoarece depinde de particularitățile sistemului de dezvoltare al carierei).
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	<p><b>Portfoliu:</b> În decursul desfășurării programului la școala lor, profesorii colectează materiale pentru propriile portofolii. Portofoliile includ de obicei planuri de lecții, reflecții ale profesorilor, lucrări individuale sau de grup ale elevilor, fotografii, evaluări ale elevilor, etc.). Portofoliile sunt prezentate de către participanți la finalul programului în fața unei comisii cu trei membri și, de obicei, a altor participanți.</p> <p><b>Lecții deschise:</b> Lecțiile sunt conduse de către profesori voluntari din școală în propriile lor clase, în timp ce ceilalți colegi și formatori observă. În cadrul programului sunt susținute patru lecții deschise astfel încât fiecare membru al colectivului să participe cel puțin la una, în</p>



	<p>funcție de subiectul pe care îl predă (științe umane, științe reale, artă, nivel primar). Aceste lecții sunt urmate de reflecții și evaluări realizate de către profesori conform standardelor RWCT.</p> <p><b>Certificat „Școală care gândește”</b> – certificatul este acordat școlii în care cel puțin 75% din personal a absolvit două nivele ale programului, inclusiv lecții deschise. Certificatul este valabil de 3 ani.</p>
Participare/ Implicare/ Încurajare	Da, în fiecare an în jur de 80 de școli aplică la acest program, multe dintre ele aplică în mod repetat (dintre care aproximativ 30 sunt selectate). După finalizarea primului nivel, majoritatea școlilor continuă în al doilea nivel. Până în acest moment aproximativ 60 de școli primare și licee au beneficiat de formare.
Împuternicirea participanților	Conținutul programului include RWCT și promovează astfel gândirea critică, munca cooperantă și prezintă metode interactive. În plus, cursul este acreditat ca și program de dezvoltare a carierei cadrelor didactice. La finalizarea programului, profesorii primesc credite (15+15) care le permit să progreseze profesional.
Rezultate/ beneficii	După primul an de derulare a programului a fost realizată o evaluare externă. Atingerea obiectivelor este de asemenea evaluată prin feedback-ul de la participanți (formulare de evaluare după fiecare atelier de lucru), formatori, coordonatori și instituții colaboratoare. Rezultatele acestor evaluări sunt utilizate pentru îmbunătățirea programului în fiecare an.
Profesionalismul formatorilor	Formatorii programului sunt împărțiți în două categorii: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Multiplicatori</li> <li>2. Formatori RWCT certificați (în conformitatea cu standardele RWCT)</li> </ol> <p>Atelierele de lucru sunt realizate în cuplu: formator certificat – multiplicator, sau doi formatori certificați.</p> <p>După îndeplinirea standardelor de formator RWCT, multiplicatorii pot deveni formatori certificați.</p>
Serviciu personalizat	Consultări cu privire la portofoliile profesorilor.
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	Programul există de trei ani și va continua cu o susținere similară anul viitor. O nouă acreditare a programului pe o perioadă de încă cinci ani a fost obținută de la Ministerul Educației în 2010.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	2 iulie 2010

## ANEXA 1

TITLUL BUNEI PRACTICI (BP) - țară	
Valoare	Descriere
Titlu	Titlu complet al BP.
Acronim	
<b>Furnizor responsabil</b>	
Nume complet	
Adresă	Scrieți toate detaliile, inclusiv numele străzii, număr, cod poștal, oraș, țară.
Număr de telefon	+Cod de țară – Cod de zonă - Număr
Fax	+Cod de țară – Cod de zonă - Număr
Adresă e-mail	
Adresă web	
Statut legal/ proprietate	Privat/ public/ etc.
Persoană de contact	Treceți numele unei persoane care poate oferi informații detaliate referitoare la BP.
<b>Bună Practică (în detaliu)</b>	
Obiective	Scrieți misiunea, obiectivele, scopurile și strategia BP.
Program	Titlul programului în cadrul căruia a fost realizată BP.
Tip de formare	Vocațională, non-vocațională, continuă, formală sau non-formală.
Durăta locală	Mai puțin de 1 lună/ 1-3 luni/ mai mult de 6 luni, incluzând luna/anul începerii și finalizării BP în formatul MM/YYYY – MM/YYYY.
Durăta globală	De cât timp a existat BP/ există în total (în particular mai puțin de 2 ani sau mai mult de 2 ani)?
Instrumente	O singură cale sau mai căi multiple, incluzând: a) seminariile-ateliere de lucru; b) formări practice; c) teste; d) materiale pentru auto-învățare (manuale/ghiduri/cărți/CD-uri pentru învățat/etc.).
Descrierea detaliată	Descrierea detaliată a BP (nu mai mult de 20 de rânduri).
Personal implicat efectiv	
Surse de finanțare	Specificați cine și cum a finanțat BP: local/regional, public/ private, etc.
Colaborarea cu alte organizații	Specificați cine altcineva a susținut BP/ a participat la organizarea acesteia din afară/ etc., dacă este cazul.
Disponibilitate pentru utilizare de către public	Specificați dacă formarea este gratuită, deschisă publicului general, sau ceva special sau orice alte cerințe formale care trebuie îndeplinite pentru a participa.
Dificultăți întâmpinate	Scrieți limitările întâmpinate de către formatori/cursanți/administratori în timpul procesului de realizare a BP.
Material de susținere / formare	Oferiți informații referitoare la broșurile, prezentările, etc. existente ca și materiale printate sau documente separate în legătură cu BP. Specificați dacă materialele de formare sunt gratuite, disponibile utilizării publice, sau este necesar ceva special pentru utilizarea lor de către alte instituții, precum și toate cerințele formale pentru aceasta, dacă există..

<b>Utilizatori vizați/ grupuri cărora se adresează Buna Practică</b>	
Profilul participanților	Vârsta, contextul educațional și profesional, angajați sau fără loc de muncă.
Numărul de participanți implicați la debut și la final.	
Domenii/ sectoare economice	Specificați sectoarele economice/ profesiile acoperite de către BP.
Arie de influență	Specificați aria geografică acoperită de GP: sat/district/regiune/stat, etc.
<b>Diferite elemente care au permis/ facilitat obținerea unei performanțe/ rezultat pozitiv/ bun în ceea ce privește motivare</b>	
Inovarea și noutatea	A făcut BP ceva diferit? Este o inovație în domeniul său? De ce? A fost BP adaptată pe baza altei BP cunoscute sau este o BP nouă? etc.
Orientare către practică	„Da”/„Nu”, specificați pe scurt ce elemente practice se regăsesc în BP.
Transferabilitate și împărtășire	Oferiți informații despre adaptabilitatea/ potențialul de adaptare al BP pentru alții, inclusiv nivelul de adaptare (local, regional, european) sau nivelul tematic. Cum pot alții să utilizeze/adapteze/aplice BP nevoilor lor?
Metodologie specifică/ tehnici de învățare	Descrieți în detaliu metodologia sau tehnica.
Participare/ Implicare/ Încurajare	A crescut BP semnificativ numărul de participanți? Rămân mai mult timp?
Împuternicirea participanților	Este incluzivă social? Promovează gândirea critică/ munca cooperantă? Le stimulează interesul sau curiozitatea?
Rezultate/ beneficii	Specificați dacă obiectivele au fost îndeplinite. În ce mod și în ce măsură? Ați folosit metode specifice de măsurare, indicatori cheie de performanță, etc. pentru măsurarea rezultatelor?
Profesionalismul formatorilor	
Serviciu personalizat	„Da”/„Nu”, dacă „Da”, specificați pe scurt, a fost organizat tutorat personal?
Sustenabilitate și dezvoltare viitoare	„Da”/„Nu”, dacă „Da”, specificați în ce mod.
<b>Alte informații relevante</b>	
<b>Informații adiționale/ comentarii/ remarci</b>	
<b>Data</b>	